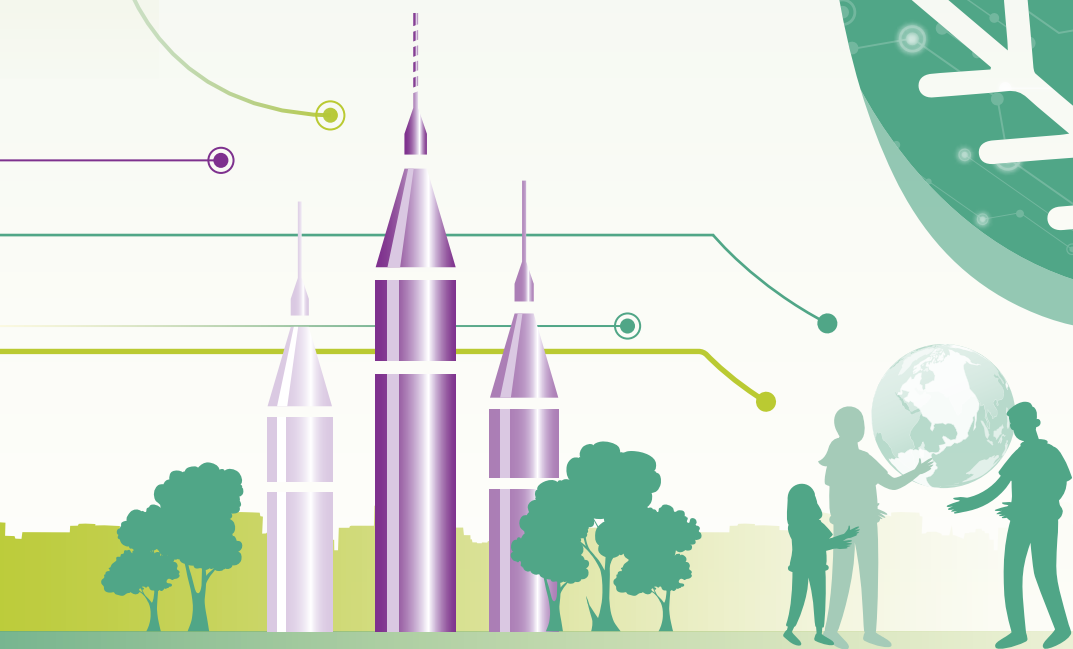


2023

企業永續報告書

Corporate Sustainability Report



目錄

CONTENTS

永續經營 02

- 02 關於報告書
- 03 董事長的話
- 05 永續績效
- 05 榮耀與肯定
- 06 永續經營與價值鏈
- 08 永續發展政策
- 12 永續目標與績效
- 17 重大主題及利害關係人

01/ 公司治理 21

- 23 公司治理
- 26 誠信正直與法規遵循
- 28 風險管理
- 32 產品創新
- 33 資訊安全

02/ 夥伴關係 34

- 36 客戶夥伴
- 38 供應商夥伴
- 40 產品責任

03/ 幸福職場 41

- 43 多元職場與員工概況
- 46 勞資關係
- 48 員工照顧
- 53 孕育專區
- 54 育才發展
- 56 職業安全衛生
- 61 人權管理與職場多元化政策

04/ 綠色永續 64

- 66 氣候變遷 (TCFD) 與環境政策
- 73 能資源管理
- 74 溫室氣體排放盤查
- 75 水資源管理
- 76 廢棄物管理

05/ 社會關懷 79

- 81 TOP 公益計畫
- 82 在地教育
- 83 全員參與
- 86 產業夥伴

06/ 附錄 87

- 87 歷年永續管理績效
- 88 GRI 內容索引
- 91 SASB 內容索引
- 92 上市公司永續揭露指標—其他電子業
- 93 上市上櫃公司氣候相關資訊
- 96 SGS 查證報告
- 97 第三方查證報告



關於報告書

歡迎閱讀尖點科技股份有限公司（以下簡稱尖點）2023 年企業永續報告書。本報告書呈現尖點在環境（E）、社會（S）和公司治理（G）三大永續面向之管理與績效，以展現企業應有的透明度，並針對利害關係人關注之議題加以回應，未來我們將持續精進各項議題，以滿足各利害關係人之期待，展現企業永續發展的決心。

對應標準

發布單位	對應標準
全球倡議組織 Global Reporting Initiative, GRI	GRI 準則 2021 年版本 (參照選項)
台灣證券交易所	上市上櫃公司永續發展實務守則 上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
永續會計準則委員會 Sustainability Accounting Standards Board, SASB	工業機械產品 Industrial Machinery Goods
聯合國	永續發展目標 Sustainable Development Goals, SDGs
國際金融穩定委員會	氣候相關財務揭露 Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD

報告範疇

本報告的內容期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。考量營運規模及與主業關聯性等差異，報告書涵蓋尖點在台灣地區總部暨樹林廠區（以下簡稱台灣尖點；台尖）及大陸地區上海廠區（以下簡稱上海尖點；上尖）之重大性議題、管理方針、行動方案等相關營運績效，報告中若提及重要營運據點，亦指上述範疇。但由於上海廠區於 2021 年加入範疇內，以其為基準年，故其部分重大性主題、管理方針與行動方案等相關營運績效，僅有三年數據，將以專節說明，暫不併入整體範疇

近五年統計資料內。尖點財務年報揭露公司組織整體合併營收及獲利，且包含人力結構分析及產品專利保護亦有涵蓋擴及集團整體之統計。

內部審核

報告書之資料及數據由總公司各部門提供並經部門主管審核；再由企業永續報告書編製小組彙整檢視；經總經理與董事長核閱；最終由董事會核閱後定稿出版。財務報表數據為經會計師簽證所公開發表資訊，並以新台幣為計算單位。

外部查證

本報告書係由第三方公正單位台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.）保證確信，依據 AA1000 保證標準進行查驗，確認符合第一類型中度保證等級。

發行時間與週期

本報告書初次發行於 2016 年 6 月，並於每年 6 月持續發行企業社會責任報告書，且於公司官網中提供數位版下載。報告書已於 2021 年更名為企業永續報告書，2023 年報告書於 2024 年 8 月發行，下一期發行版本預定於 2025 年 8 月發行。

2022 年 ESG 報告書



2021 年 ESG 報告書



2020 年 ESG 報告書



聯絡資訊

若您對本報告書任何建議或疑問，竭誠歡迎您與我們連絡。聯絡方式如下：

尖點科技股份有限公司 企業永續暨風險管理委員會 推動辦公室

地址：238 新北市樹林區佳園路三段 203 號

電話：02-26805868 ext.821

電子郵件：ESG@topoint.tw

尖點科技於公司網站設置了企業永續專區，期望讓各利害關係人能夠更清楚了解我們在實踐企業社會責任的各項作業與成果。



企業永續專區 www.topoint.tw/tw/esg

報告書下載 www.topoint.tw/tw/download

公司網址 www.topoint.tw



董事長的話

各位關注永續尖點的夥伴們：

2015 年，聯合國首次發布「2030 年永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，包含終結貧窮、優質教育、性別平權、氣候行動等 17 項核心目標，期望透過會員國共同的努力，在 2030 年以前做到消除極端貧窮、接受足夠教育、權益平等、減緩氣候衝擊等社會及環境共好藍圖。身為企業公民，尖點持續在「環境永續」及「企業永續」投入努力，期盼以技術能力開創產業創新格局，同時與利害關係人共同創造共榮永續價值。

友善環境，節能減碳，打造環境行動力

「透過技術領先與友善環境，提供 PCB 機械加工綜合解決方案，提升顧客價值」，透過尖點的企業使命，可看出我們的經營發展是以環境友善為前提。2023 年於環境面，我們透過 TCFD 架構，鑑別短中長期氣候變遷之顯著機會與風險，以及對於公司營運與財務之衝擊影響，訂定風險管理計畫，並設定目標與具體指標，以提升氣候風險下的企業營運韌性。

我們將 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查及查證，推進至上海尖點廠區，持續按部就班推進至全集團各廠區，並積極制定減碳計劃及推動減碳實際作為；台灣尖點廠區導入 ISO 50001 能源管理系統，透過能源計畫、能耗分析以及設備管理等多種方式，精確掌控能源使用效率；間接溫室氣體排放密集度較基準年減少 10%，朝向 2030 年要降低 30% 的目標努力前行。

幸福職場，在地關懷，發揮社會影響力

2023 年雖適逢全球政經環境引發供應鏈失衡、經濟衰退的挑戰，但尖點在員工照顧上仍不遺餘力，近年增加多項優於法規的假別、持續提供育兒津貼及子女獎學金，並獲得幸福企業 - 製造業銀獎以及績優健康職場 - 活力躍動獎等獎項。在人才培育方面，不分階級及性別，全員年均教育訓練時數超過 40 小時，打造持續學習的幸福尖點人職場。

在外部社會活動，我們以三個主軸進行：整合公益軸線，聚焦投注於高品質在地全人教育；深化同仁參與，以由淺至深行動方案，打造共響的內部善文化；串聯產業能量，主動出擊並積極結盟，擴大外部公益力。2023 年推動公益專案共計 16 件，公益參與人次 703 人次，較前一年度提升近八成。我們將持續與多元在地夥伴合作，如台北大學 USR 組織、中華民國身障棒壘球協會、三峽小草書屋等，期望透過優質教育，翻轉社會不平等現象，讓社會影響力持續正向循環。

升級治理，企業永續，強化企業韌性

2023 年 8 月份，尖點將隸屬於董事會之「企業永續發展委員會」更名為「企業永續暨風險管理委員會」，由兩位獨立董事及一位董事組成，定期向董事會報告尖點在企業永續「環境面、社會面、治理面」及風險管理的成效，進一步強化企業的韌性。



在治理面，尖點連續八年榮獲「TCSA 台灣企業永續報告獎」之殊榮，並於 2023 年榮獲台灣投資人關係大獎之「最佳投資人關係企業—上市中小型企業」之榮耀，肯定尖點與各類利害關係人穩定、公開透明的交流與互動。同年，並擴大營運範圍於泰國設立子公司，開創南向發展的契機。

面對全球及產業面臨的種種挑戰，尖點將以創新思維及務實態度，與各重要利害關係人溝通並共榮發展，為促進經濟成長、環境永續和社會共榮持續付出，兼顧長期價值以及營運績效，為企業及地球的永續投注最真切實際的心力與行動。

董事長



永續發展策略

構面

短中期計劃

長期計劃 (2050 年)

治理面



- 聚焦核心事業，強化成本管控與流程精進
- 持續推出高性能之加值產品，並提供客戶機械加工解決方案
- 進行技術專利認證，保障智財權
- 提升產線自動化及智慧化管理

- 持續提升獲利能力，以回饋股東
- 與客戶及供應商建立長期互信之合作關係
- 關注產業技術趨勢，研發對應之新產品及新技術
- 落實誠信正直，提升資訊透明度，保障股東權益

環境面



- 2030 年能源密集度較基準年減少 25%
- 2030 年能源間接溫室氣體排放密集度較基準年降低 30%
- 2030 年製程用水密集度較基準年降低 30%
- 增加再生能源投資，減少外部電力使用
- 透過節能措施，持續降低能資源耗用
- 提升製程用水回收再利用以及節水宣導，持續減少水資源耗用
- 推動源頭減量，達成廢棄物減量
- 推動永續採購，提升產品與包材使用環境友善材料

- 能源密集度較基準年減少 50%
- 能源間接溫室氣體排放密集度較基準年降低 60%
- 製程用水密集度較基準年降低 40%
- 達到淨零碳排的綠色永續目標
- 持續落實尖點環境政策之相關作為
- 持續減少溫室氣體排放密集度、降低能耗及用水密集度，以及減少廢棄物總量
- 對於供應商進行環境管理調查及觀念宣導

社會面



- 維持零重大傷害與職業病發生
- 多元化教育訓練課程，增進員工職能
- 推動各項員工健康促進活動，建構安心幸福職場
- 尖點 TOP 公益計劃針對各項公益活動加強深度及廣度

- 建立跨國跨廠區之績效評估機制及福利計劃
- 建構人才資料庫及完整的學習發展地圖，培育優秀關鍵人才
- 營造工作生活平衡之工作環境

永續績效

環境	社會	治理
台尖廠區導入 ISO 50001 能源管理系統	公益計畫時數 642 小時	榮獲台灣投資人關係大獎 「最佳投資人關係企業」
能源密集度較基準年註 減少 5.2 %	公益計畫參與人次 703 人	高客戶滿意度 92.9 分
能源間接溫室氣體排放密集度 較基準年下降 9.9 %	舉辦 16 項公益計畫	新增專利 17 件 累計 177 件
綠色行動計畫回收率 達 89.1 %	嘉惠 12 個社福團體	研發投入佔營收達 7.4 %
台尖再生能源累積發電量 186,295 度 再生能源與總電力使用量占比 首度超越 1 % 的門檻	員工教育訓練時數 超過 22,000 小時	客戶隱私權 保護承諾 0 違反
	榮獲國民健康署績優健康職場 「活力躍動獎」	

註：台尖基準年為 2016 年

榮耀與肯定 2023 年永續及經濟績效

尖點榮耀與獎項
www.topoint.tw/tw/prize



TCSA 台灣企業永續報告－白金獎
連續 **8** 年獲獎



台灣投資人關係大獎
上市中小型企業
最佳投資人關係企業



重要客戶
年度卓越貢獻獎



績優健康職場
活力躍動獎



先進製造業 **50** 強





永續經營與價值鏈



成立時間 1996 年
總部 台灣新北市樹林區
集團員工人數 **1,671** 人^{註 1}

資本額 新台幣 14.2 億元
2023 年合併營收 新台幣 **27.5** 億元

2023 年尖點已為 **151** 家客戶

生產 **1,184** 種不同的產品

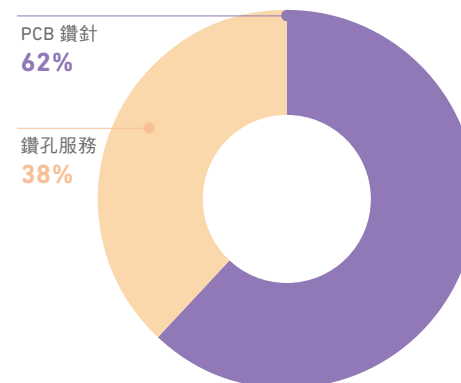
營運據點偏佈台灣、中國、韓國、日本、泰國

共計 **25** 家海內外子公司^{註 2}

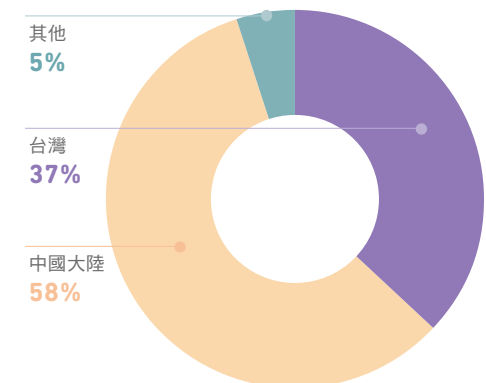
註 1：2023 年 12 月 31 日全集團總人數為 1,671 人，本報告書範疇內容台灣尖點人數為 335 人，上海尖點人數為 298 人，合計 633 人

註 2：尖點服務據點 www.topoint.tw/tw/location

2023 年銷售組合



2023 年銷售市場分佈



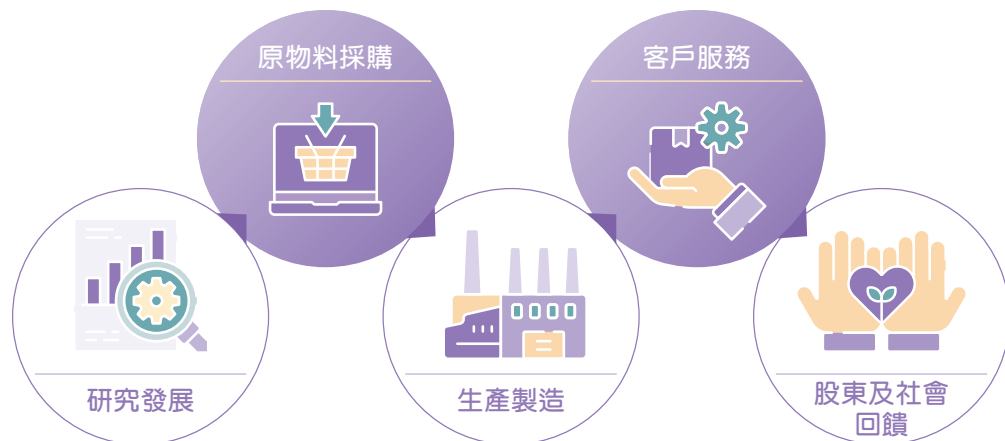
主要產品服務及供應鏈

尖點科技成立於 1996 年，在印刷電路板用鑽針領域居全球領先地位。尖點以技術創新為競爭優勢，致力於印刷電路板（PCB）精密微型鑽針之研發與製造，以自有品牌行銷全球，為全球排名頂尖的鑽針製造公司。尖點自許以透過技術領先與友善環境，提供 PCB 機械加工綜合解決方案，提升顧客價值。

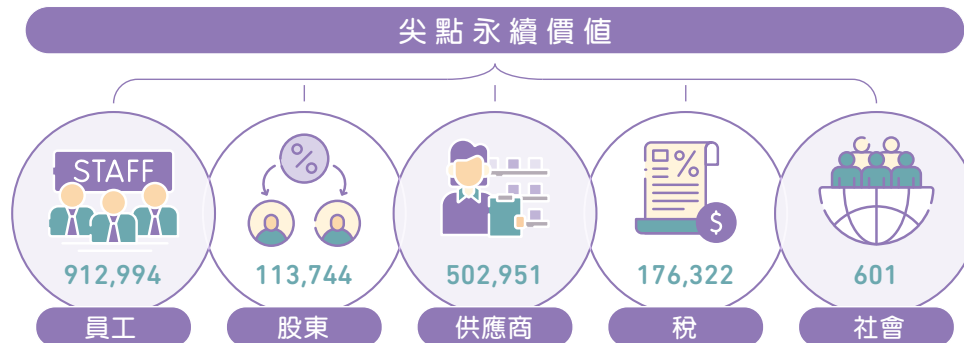
主要產品 / 服務	主要原物料	客戶類型	終端應用
PCB 鑽針及銑刀	碳化鎢	印刷電路板（PCB）生產廠	電腦、手機、平板電腦、遊戲機、電視、數位相機、穿戴式裝置、智慧家電、LED、伺服器、基地台、汽車…等
PCB 機械鑽孔、雷射鑽孔	鑽針	印刷電路板（PCB）生產廠	

尖點的價值鏈

尖點提供的產品與服務，自客戶有加工 PCB 之需求開始，至客戶全部加工流程完成，並檢驗出貨至其下游客戶端使用品質無虞為止。由接獲客戶需求，到原物料的採購、製造加工到出貨，每一環節皆對經濟、社會及環境面造成衝擊，因此藉由價值鏈的角度，可了解尖點在各個層面所造成的正面影響力及可能的負面衝擊，以進一步提升正面的機會點，並控制負面的影響性。



價值創造與分配 （註） 單位：新台幣仟元



註：員工含薪資、福利及員工分紅；股東係股利分配；供應商係採購金額；稅係指當年度支付所得稅金額；社會係社會參與投入金額

參與協會與組織

組織名稱	身份
TPCA 台灣電路板協會	● 監 事
CPCA 中國電子電路行業協會	● 常務理事
上海市台灣同胞投資企業協會	● 會 員
上海市外商投資企業協會	● 會 員
上海企業家協會	● 會 員
上海市台灣同胞投資企業協會嘉定區工委會	● 常務理事
財團法人電路板環境公益基金會	● 理 事
桃園龜山安衛家族	● 會 員

TPCA 台灣電路板協會
www.tPCA.org.tw



CPCA 中國電子電路行業協會
www.cPCA.org.cn





永續發展政策

尖點願景、企業使命與核心價值

企業使命

透過技術領先與友善環境，
提供 PCB 機械加工完整解決方案，
提升顧客價值



於 PCB 機械加工產業，
成為領先全球且為
客戶長期信賴的標竿企業

尖點願景

核心價值

誠信、感恩、紀律、堅持、創新

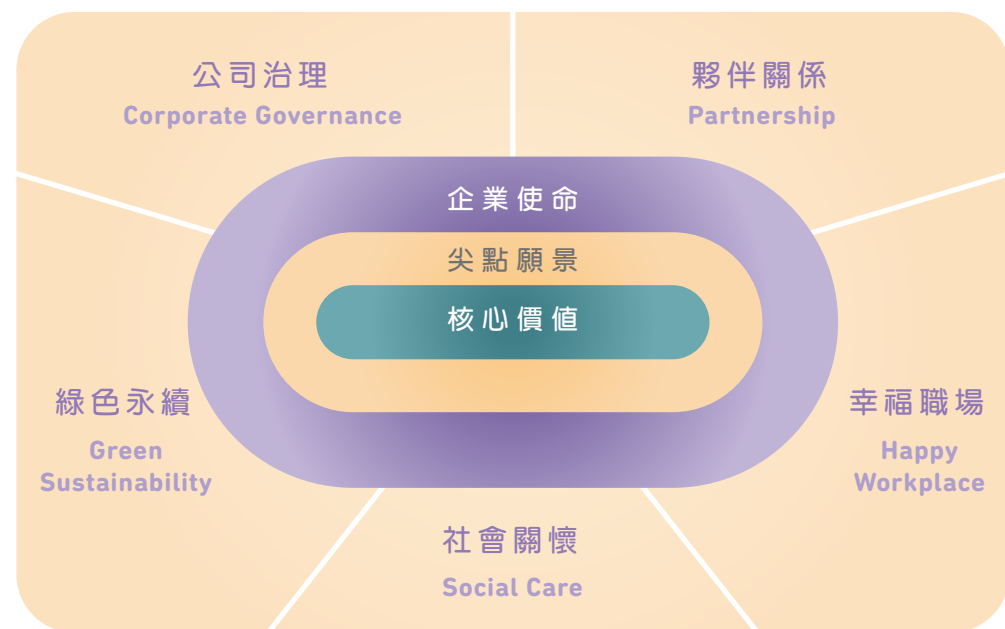


尖點「企業永續暨風險管理委員會」通過以企業使命、願景及核心價值，秉持經營理念做為永續發展政策之基石，同時考量聯合國永續發展目標（SDGs），架構出公司治理、夥伴關係、幸福職場、綠色永續以及社會關懷之五大構面，擬定各項目標以及管理方針。

尖點的企業使命為「透過技術領先與友善環境，提供 PCB 機械加工綜合解決方案，提升顧客價值」，以「於 PCB 機械加工產業，成為領先全球且為客戶長期信賴的標竿企業」作為我們的企業願景，「誠信、感恩、紀律、堅持、創新」當作我們的核心價值；以公司治理、夥伴關係、幸福職場、綠色永續及社會關懷五個面向的各項作為，共同建構一個共榮共好的社會和環境，透過行動展現對永續的承諾。

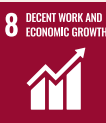
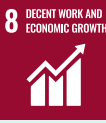
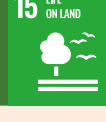
尖點永續發展政策	對應尖點核心價值					
	誠信	感恩	紀律	堅持	創新	對應構面
公司治理	●		●	●		治理面
夥伴關係	●	●	●	●	●	治理面
幸福職場		●		●		社會面
綠色永續					●	環境面
社會關懷		●		●		社會面

尖點永續發展政策



促進全球永續發展

為確保尖點永續發展政策符合國際永續治理框架，我們以聯合國永續發展協會所擬定的 17 項永續發展目標（SDGs）為準，對應尖點的永續承諾初步可回應其中 13 個項目。我們將以 SDGs 為尖點科技永續發展政策的指南，期許尖點與國際趨勢同步，落實企業永續發展之承諾。

政策面向	永續承諾	尖點價值鏈					回應聯合國 永續發展目標（SDGs）
		研究 發展	原物 料採購	生產 製造	客戶 服務	股東及 社會回饋	
公司治理	- 堅守誠信正直 - 保障股東權益 - 強化董事會職能 - 提升資訊透明度 - 掌握並降低企業風險	●				●	  
夥伴關係	- 提升顧客價值 - 追求高客戶滿意度 - 強化供應鏈管理體系 - 禁用衝突礦產承諾	●	●	●	●		  
幸福職場	- 保障員工權益 - 公平多元的人力資源 - 完整的人才培訓計劃 - 安全安適的工作環境		●	●			   
綠色永續	- 遵循政府環境法規 - 提升能資源使用效率 - 節省水資源耗用 - 持續廢棄物減量	●	●	●			   
社會關懷	- 投入在地關懷 - 落實環境保護 - 積極參與社會活動					●	      

聯合國永續發展目標實踐作為及目標



消除貧窮

作為：提供弱勢團體各式資源

目標：提供金錢或實物捐贈，每年至少五個團體受惠



健康與福祉

作為：促進員工健康，提供安全安適工作環境

目標：規劃符合員工需求之健康促進活動，並固定舉辦員工健康檢查



教育品質

作為：支持在地學童課後陪伴及地青少年技職培育計劃

提供員工及員工子女獎學金

目標：每季提撥固定金額提供在地社福機構教學基金



性別平等

作為：女男同酬，並保證女性員工擁有等同男性的升遷機會

目標：維持女男相同職務有約當的薪酬水準



淨水與衛生

作為：減少廠內廢水排放量，提升回收比例

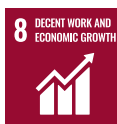
目標：每年減少 0.5% 水資源耗用



可負擔能源

作為：持續提升能源使用效率

目標：能源密集度每年減少 1%



就業與經濟成長

作為：優於法令之薪酬水準與福利制度

強化供應鏈，形成穩定長期的夥伴關係

目標：保持高於基本薪資 10% 之薪酬水準
維持在地供應 50% 的比例



產業創新和基礎建設

作為：持續產品研發與提升營運創新能量

目標：每年新增 5 項專利；持續進行產學合作計畫



責任消費與生產

作為：源頭減量並持續減少廢棄物

持續推動綠色回收計畫

目標：每年減少 0.5% 之廢棄物；產品及包材回收率 93%



氣候行動

作為：積極推動各項節能減碳之環保行動

目標：溫室氣體排放每年減少 1%；以及舉辦兩場環境教育



陸域生態

作為：持續舉辦環境保護活動

目標：每年至少舉辦一場植樹活動、一場淨溪活動



促進和平且包容的社會

作為：堅守誠信正直，範圍包含董事、監察人、經理人及員工

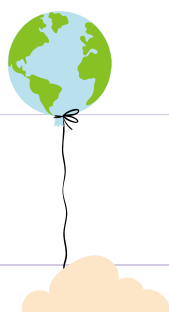
目標：維持員工「道德承諾規範書」簽署率，以及反貪腐政策和程序宣導與溝通達成率 100%



全球夥伴關係

作為：強化永續供應鏈之各項作為

目標：維持供應商社會責任承諾及禁用衝突礦石聲明簽署 100%；
強化供應商宣導及輔導機制



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



企業永續暨風險管理委員會

2023 年 8 月尖點董事會通過將原先隸屬於董事會之「企業永續發展委員會」更名為「企業永續暨風險管理委員會」，本委員會由一位董事及兩位獨立董事分別擔任主席及委員。董事會當日亦通過尖點「風險管理政策與程序」，以企業永續發展及風險管理為最高指導原則，透過「企業永續暨風險管理委員會」轄下功能推動小組每季定期會議檢視企業永續及風險管理推動成效，並將執行成果向董事會呈報。



「企業永續暨風險管理委員會」並依據「永續發展政策」及「風險管理政策與程序」，將功能推動小組依職責分為：「公司治理」、「夥伴關係」、「幸福職場」、「綠色永續」以及「社會關懷」小組，成員由相關營運單位組成，訂有 ESG 推動指標，並指派單位理級（含）以上之主管擔任小組負責人。

2023 年共計召開 2 次「企業永續暨風險管理委員會」會議、4 次由「企業永續暨風險管理委員會」主席主持的功能推動小組會議，針對 57 項指標檢討前期執行成效，以及討論下階段工作目標與計劃，藉由持續不斷的精進改善，來達成永續發展之目標。2023 年 57 項指標中，共計 45 項完全達成設定目標，其餘進行中或部份達成項目將持續努力達成推動目標。

此外，為了將企業永續發展理念深化於公司內部，規劃並執行企業永續暨風險管理委員會功能推動小組成員相關教育訓練，並參與外部企業永續發展研討會，掌握最新發展趨勢，強化尖點永續發展策略。尖點亦透過將企業永續發展政策公布於官網及要求供應商夥伴簽署「供應商禁用衝突礦石聲明書」及「供應商社會責任承諾書」向商業夥伴溝通尖點企業永續發展政策。

企業永續發展政策	公司治理	堅守誠信正直，保障股東權益，掌握並降低企業風險
	夥伴關係	禁用衝突礦產，強化供應鏈管理體系，提升顧客價值
	幸福職場	保障員工權益，完整的人才培訓計劃，安全安適的工作環境
	綠色永續	遵循政府環境法規，節水減廢，提升能資源使用效率
	社會關懷	投入在地關懷，落實環境保護，積極參與社會活動

風險管理政策	建置完善的風險治理與管理架構：由董事會帶領，建立全面的風險管理架構，確保策略目標達成
	深化風險文化：由治理單位與高階主管推動風險管理，融入日常決策與營運，建立全面文化
	提供足夠資源與支持：治理單位應支持並資源投入風險管理，確保其有效運作
	整合與協調：整合各單位共同推動風險管理，確保整體風險得到有效控制

ESG 管理與訓練			
2 場	4 場	6 場	13 場
委員會議	功能推動小組會議	內部教育訓練	外部研習會
57 項 ESG 指標 檢視目標成效	57 項 ESG 指標 目標設定與定期檢討	溫室氣體盤查訓練 溫室氣體稽核訓練 永續報告書編撰訓練 永續報告書查核訓練	零碳新經濟論壇 啟航碳交易・引領新時代 PCB 產業淨零永續專業推動人才認證班等



永續目標與績效

經濟績效

公司治理—強調誠信正直之企業文化

尖點秉持誠信正直，積極落實透明的公司治理機制，以確保股東權益，以及維護各利害關係人之權益，透過完整的董事會運作及公司管理機制，掌握並降低公司營運風險，達成企業永續的目的，並善盡社會責任。

2023 年績效



長期策略目標

堅守誠信正直，保障股東權益，達成「永續尖點」的企業目標



中期目標

提供 PCB 相關產業精密加工完整解決方案，成為領先全球且為客戶長期信賴的標竿企業

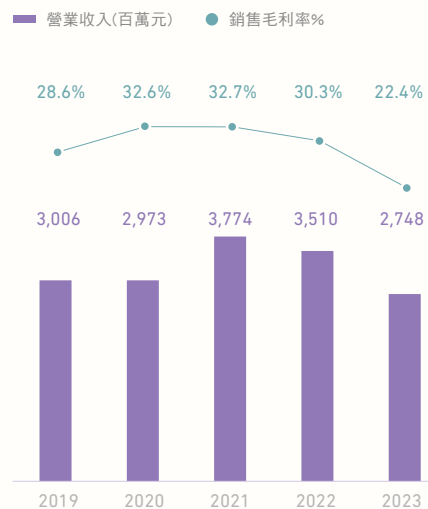


2024 年目標

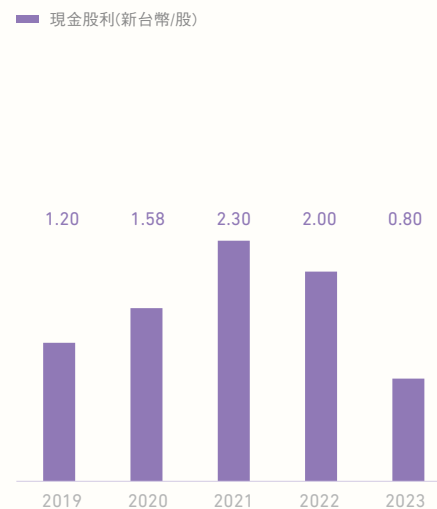
持續提升公司治理 / 企業永續等評比之排名

2023 年達成狀況

營收及獲利能力



現金股利



良好的財務績效是企業能否永續經營的重要關鍵之一。尖點目前專注於「PCB 鑽針」與「鑽孔服務」兩項核心業務上。在全球大環境景氣普遍低迷的 2023 年中，尖點全年營收下降至新台幣 27.5 億元，與產業下滑幅度約當。展望 2024-2026 年，在經營策略並設定明確之績效目標下，將持續追求公司營收及獲利穩定成長，與股東及員工共享營運成果，回饋予尖點公司的利害關係人。

經濟績效

夥伴關係—打造共榮互信之價值鏈

尖點之企業使命即為提升顧客價值，透過可靠的產品與服務，全面提升客戶滿意度，是我們不斷追求的目標。同時，並建構以永續發展為目標的供應鏈管理體系，確保供應商符合商業道德要求的提供高品質的產品，建立永續成長的夥伴關係。

2023 年績效

客戶滿意度

92.9 分

在地採購

52.6 %

客訴比例

0.14 %



長期策略目標

與客戶及供應商合作，共同建構永續的夥伴供應鏈



中期目標

達成高於 92 分客戶滿意度

與主要供應商合作，接軌國際 RBA 準則及推動減碳計畫



2024 年目標

維持高於 90 分之高客戶滿意度

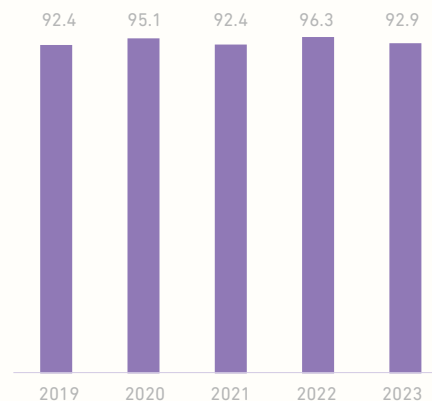
在地採購比率超過 50 %

100% 完成供應商稽核及社會責任承諾書簽署

2023 年原訂目標及達成狀況

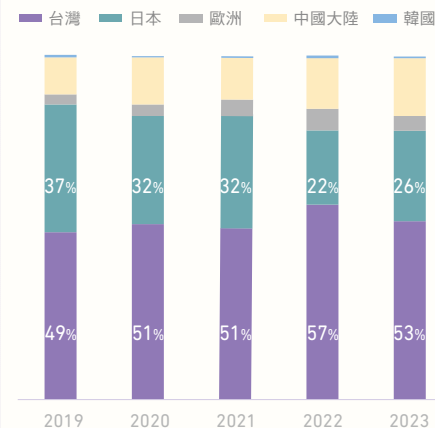
台尖客戶滿意度

2023 年目標：≥ 90 分



台尖在地採購

2023 年目標：≥ 50 %



V 目標達成

2023 年平均客戶滿意度目標分數為 90，實際得分為 92.9，總評等維持「非常滿意」。2024 年仍以得分 ≥ 90 為滿意度目標，伴隨著最佳的客戶滿意才足以落實公司的「永續發展」。

V 目標達成

尖點以供應鏈在地化為採購原則，2023 在地採購比例達到 52.6 %。2024 年仍以維持超過 50 % 之在地採購比例為目標，強化與在地供應商之合作，確保供應鏈之共榮與發展。

社會績效（內部）

幸福職場—用心打造安全安適的工作環境

尖點以人為本，我們視員工為公司最重要的資產，恪遵政府法規、勞動基本原則與權利，致力與員工間建立和諧的勞資關係，並提供完善福利制度與員工教育訓練，以打造安全安適的幸福職場環境。

2023 年績效

榮獲績優健康職場 -
活力躍動獎

榮獲幸福企業 -
製造業銀獎

員工平均教育訓練時數
40.1 小時

教育訓練總時數 >
22,000 人時 (註)

註：教育訓練時數係包含台尖及上尖員工總數



長期策略目標

提供安全安適的職場，優於業界的薪酬水準，
營造學習發展之工作環境



中期目標

零重大傷害與職業病
員工滿意度 ≥ 82 分

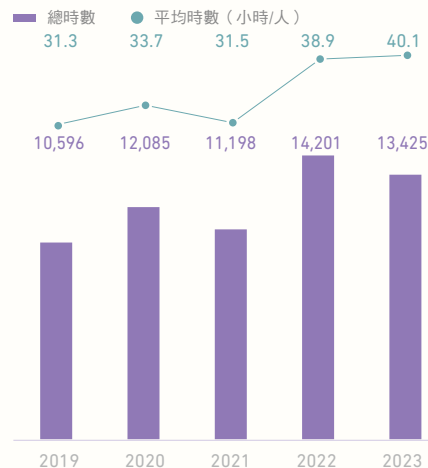


2024 年目標

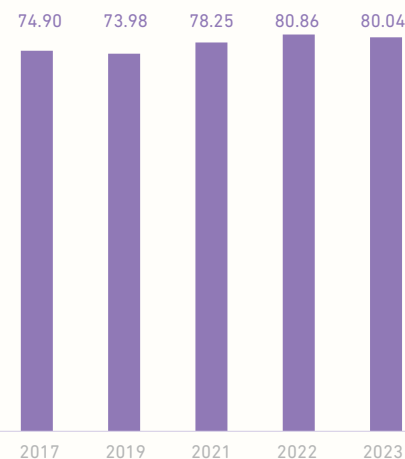
員工離職率 < 20%
人均教育訓練時數年增 3%

2023 年原訂目標及達成狀況

台尖員工教育訓練時數

2023 年目標：人均 ≥ 40 小時

台尖員工滿意度

2023 年目標：員工滿意度 ≥ 80 分

V 目標達成

2023 年台尖教育訓練總時數為 13,425 小時，員工平均時數為 40.1 小時。設置數位學習平台並透過多元化課程，全面提升員工學習意願及成效。

V 目標達成

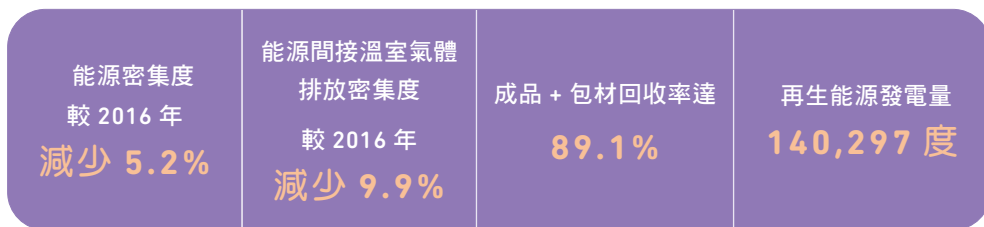
2023 年台尖員工滿意度為 80.04 分，高於目標 80 分，尖點致力於打造完善且安全的幸福職場及持續優化職工福利，加深員工對尖點的認同與滿意度。

環境績效

綠色永續—營造美好永續的生活環境

尖點秉持企業與環境共同永續發展的理念，以遵守政府規範為基本原則，並從日常作業活動至生產製造流程逐一投入改善作業，希冀透過提升能源與水資源使用效率、持續減少廢棄物與廢水排放，並提倡綠色回收與產業夥伴共同守護環境，為所有利害關係人營造安全且美好的生活環境。

2023 年績效



長期策略目標

能源密集度較基準年減少 50%
能源間接溫室氣體排放密集度較基準年降低 60%
製程用水密集度較基準年降低 40%
達到淨零碳排的綠色永續目標



中期目標

2030 年能源密集度較基準年減少 25%
2030 年能源間接溫室氣體排放密集度較基準年降低 30%
2030 年製程用水密集度較基準年降低 30%



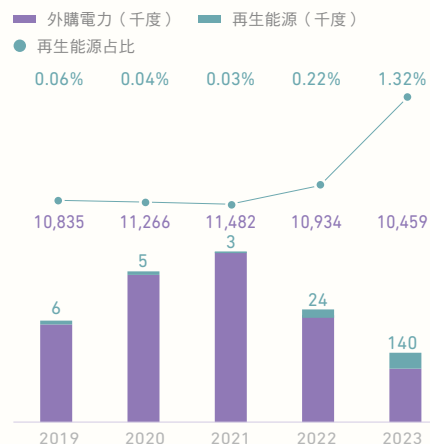
2024 年目標

廠區能源密集度較基準年減少 25%
廠區能源間接溫室氣體排放密集度較基準年降低 30%
廢棄物較基準年減少 17%
包材回收率 >93%

2023 年原訂目標及達成狀況

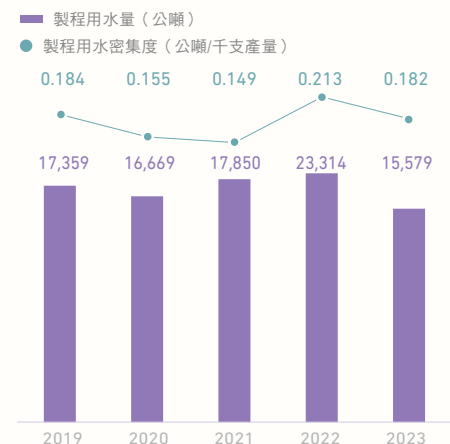
台尖再生能源占整體能源使用比例

再生能源占整體能源使用的 1%



台尖製程用水量及密集度

2023 年目標：製程用水密集度較基準年減少 3.5%



V 目標達成

台尖自 2017 年建置第一期太陽能發電設備以來，致力於提升綠色能源的使用比例，並定期請專業廠商進行保養，以保持設備的最佳發電效能。隨著 2022 年第二期太陽能發電設備的增設，台尖於 2023 年終於達成了再生能源占整體能源使用 1% 的重要里程碑。未來，尖點將持續評估太陽能發電設備的增設機會，以實現更高的環境保護目標。

V 目標達成

2023 年台尖廠區製程用水為 1.56 萬公噸，製程用水密集度為 0.182，因 2023 年進行廠區節水措施，製程用水密集度較前一年度大幅減少 14.5%。

社會績效（外部）

社會關懷一由在地出發並積極參與

身為企業公民，尖點在企業發展之餘同時投入資源關懷社會，積極融入在地社區鄰里，並號召同仁與其眷屬共同投入在地關懷、社會公益及環保活動，發揮對於社會的正向影響力，並提升公司形象及員工向心力，共同為創造和諧社會而努力。

2023 年原訂目標及達成狀況

台尖公益參與人次

2023 年目標：公益參與人次 ≥ 400 人

台尖公益服務時數

2023 年目標：公益服務時數 ≥ 538 小時

2023 年績效

公益時數 642 小時
較前一年度
增加 22%

公益人次 703 人
較前一年度
增加 79%

舉辦 / 參與
4 場環保活動

舉辦 / 參與
16 項公益計畫
嘉惠 12 個社福團體



長期策略目標

由在地出發，集結公司內部及社區鄰里的力量，關懷並積極參與公共事務，發揮對社會之正向影響力



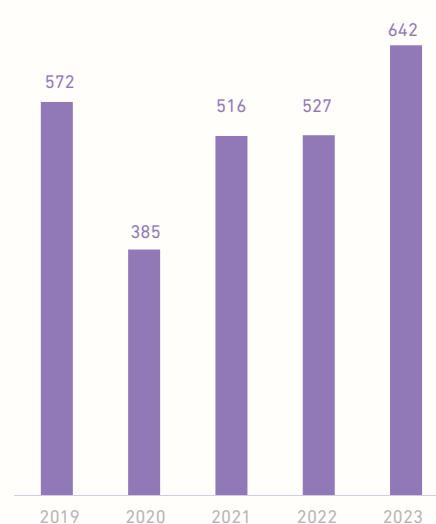
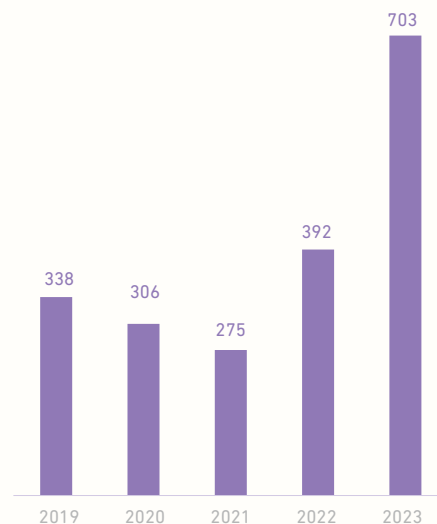
中期目標

每年至少 10 項公益計畫，包括：
在地兒少教育及技職培養
在地環境關懷及環保教育
運動公益、藝文推廣等社會活動



2024 年目標

持續推動尖點 TOP 公益計畫
公益參與人數及時數每年增加 2%



V 目標達成

2023 年尖點共計推動 16 項公益計畫，年度總計 703 人次投入公益計畫，貢獻公益時數 642 小時。尖點同仁盡力投入公益活動，並樂意偕同家人一起參與，將感恩與社會回饋的心於生活中體現。

重大主題及利害關係人

重大主題鑑別

尖點依據最新出版的 GRI 準則（GRI Standards 2021）指引、利害關係人多元的溝通管道及內部「企業永續暨風險管理委員會」功能推動小組會議討論，鑑別 2023 年尖點對治理、環境、及社會造成衝擊的重大主題。並將其議題加以回應與揭露相對資訊於報告書中，同時也納入企業永續發展政策規劃並研擬落實方案。

利害關係人議合

參照 AA1000 SES 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard 2015）的五大原則，包含責任（Responsibility）、影響力（Influence）、張力（Tension）、多元觀點（Diverse Perspectives）與依賴性（Dependency），鑑別尖點與利害關係人之關注程度。並透過多元的溝通管道，瞭解利害關係人關注之議題，做為擬定管理方針及執行計劃之依據，以回應利害關係人的需求與期待。

為有效追蹤及管理永續策略執行成效，尖點每年執行一次利害關係人分析。2023 年透過「企業永續暨風險管理委員會」轄下功能推動小組重新鑑別與確認利害關係人之關係影響程度並填寫利害關係人辨識表，經統計分析後得出五類重要利害關係人群體，包括：客戶、投資人／股東、供應商、政府、員工。



利害關係人溝通

尖點重視利害關係人的意見與看法，除透過定期出版企業永續報告書，做為企業永續訊息揭露的主要溝通管道之外，同時也以公司官網中的企業永續專區內容，展現透明且有效的資訊揭露機制。尖點與各利害關係人之溝通管道、頻率、其關注主題以及我們的回應列表如下：

	對尖點的意義	關注主題	溝通管道 / 頻率		尖點回應 ^(註)
客戶	尖點提供優質的產品與服務，滿足客戶的需求與期待	客戶服務 公司治理	客戶滿意度調查	每年一次	客戶滿意度結果達 92.9 分，超越 90 分以上的目標設定值 透過企業永續暨風險管理委員會，掌握關鍵風險，並以企業永續經營及風險管理為最高目標
			客戶問卷或現場稽核 專案討論會議 技術研討會 電子郵件	不定期 不定期 不定期 不定期	
員工	員工是尖點最重要的資產，也是企業永續發展的重要基礎	市場地位 / 形象 職業安全衛生	內部網站、郵件、公佈欄 績效面談與考核 員工滿意度調查 勞資會議 勞工安全衛生會議 員工福利委員會 員工信箱	不定期 半年一次 每年一次 每季一次 每季一次 每季一次 不定期	取得 ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業衛生管理系統、TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統 提供員工意見管道，並定期舉辦勞資會議，創造安全安適之工作環境 榮獲績優健康職場 - 活力躍動獎 榮獲 112 年幸福企業銀獎 集團高階主管在地聘用比例 78%，以在地聘用為原則，提供大量工作機會帶動所在地經濟發展及內部職涯發展晉升機會
			股東大會 法人說明會 電子郵件 官網投資人專區 發言人及投資人關係	每年一次 每年四次 不定期 不定期 不定期	
股東／投資人	尖點的永續營運與發展，需要股東及投資人的支持與信賴	法規遵循 創新管理 營運績效	股東大會 法人說明會 電子郵件 官網投資人專區 發言人及投資人關係	每年一次 每年四次 不定期 不定期 不定期	透過溝通管道向股東 / 投資人就已揭露之財務及營運訊息進行說明及溝通 榮獲台灣投資人關係大獎「上市中小型企業最佳投資人關係企業獎」 針對組織反貪腐政策和程序進行宣導與溝通，2023 年董事及全體員工參與率為 100% 2023 年合併營收為新台幣 27.5 億
			供應商評鑑 問卷調查 實地稽核 供應商會議	每季一次 每年一次 依年度稽核計畫 不定期	
供應商	供應商為尖點的重要夥伴，建構長期共榮的合作關係以達成企業永續	產品品質與責任 市場地位 / 形象	供應商評鑑 問卷調查 實地稽核 供應商會議	每季一次 每年一次 依年度稽核計畫 不定期	供應商年度稽核達成率 100% 「供應商社會責任承諾書」及「供應商禁用衝突礦石聲明書」簽署率 100% 原物料當地採購比例 >52.6%
政府	尖點遵循政府的法令規定，並配合推動各項管理制度	法規遵循 風險管理 市場地位 / 形象	公文／問卷調查 說明會、公聽會、研討會 主管機關稽查	不定期 不定期 不定期	關注環安、勞動及證券等各項法規及法令動態 2023 年無涉及違反治理面、環境面、社會面法規遭裁罰案件

註：更多相關訊息請參閱本報告書相關章節



申訴機制

尖點重視企業社會責任與企業道德，遵守政府法令，以誠信的原則經營與拓展業務。尖點官網已設置利害關係人的舉報管道，若內、外部人員發現公司同仁有違反不公平的商業行為、賄賂或不正利益、舞弊、脅迫等不法行為，可進行具名或匿名的舉報。

尖點利害關係人互動與經營網址

www.topoint.tw/tw/sdmanage



重大主題分析流程



鑑別利害關係人

5 類重要利害關係人

透過 AA1000 利害關係人議合標準之五大原則評估，經企業永續暨風險管理委員會功能推動小組鑑別出五類重要利害關係人：
客戶、投資人 / 股東、供應商、政府、員工



產出永續議題

3 大特定主題、24 項永續議題

依據 GRI 準則所有考量範圍，共區分出治理、社會、環境 3 大特定主題，經篩選並輔以尖點內部營運重點、組織發展以及外部環境變化等構面，彙整產出含 24 項永續主題之問卷

212 份有效利害關係人問卷調查 & 衝擊度問卷調查

2023 年共回收 212 份有效外部利害關係人關注度 & 內部高階主管衝擊度問卷，依內外部調查結果排序整合為重大主題矩陣

確認重大主題衝擊程度與對應揭露項目 9 項重大主題

擇定利害關係人關注程度高且對經濟、環境與社會衝擊程度較高之 9 項重大主題，經董事會同意，對照 GRI 準則與揭露項目，呼應與尖點公司相關之特定主題，於報告書中揭露其管理方針、績效及行動承諾

重大主題分析結果

尖點係根據 GRI 準則各主題，輔以公司營運重點、發展與環境變化等構面，經篩選出 24 個永續議題後，依重要利害關係人總數比例，進行利害關係人關注度線上問卷調查；同時由公司最高經營團隊及企業永續暨風險管理委員會功能推動小組評估重大主題對外部實際 / 潛在、正 / 負面衝擊程度和影響可能性進行衝擊度問卷調查。

2023 年共回收 212 份有效問卷（188 份利害關係人關注度問卷及 24 份衝擊度問卷），綜合內外部調查結果排序，依自定義重大性將正 / 負面顯著衝擊 3.0 分且利害關係人關注程度 3.5 分以上之主題列為本次報告書重大主題。

本次報告書重大主題包括：風險管理、法規遵循、客戶服務、資訊安全、產品品質與責任、市場地位 / 形象、廢棄物管理、人才招聘與薪資福利、職業安全衛生共計 9 項，揭露其管理方針、績效及行動計劃；並於 2023 年 12 月董事會向董事報告 2023 年度利害關係人溝通情形與報告書重大主題鑑別結果。與 2022 年重大主題相較，共新增兩項（資訊安全、廢棄物管理）及移除三項（公司治理、營運績效、創新管理）。

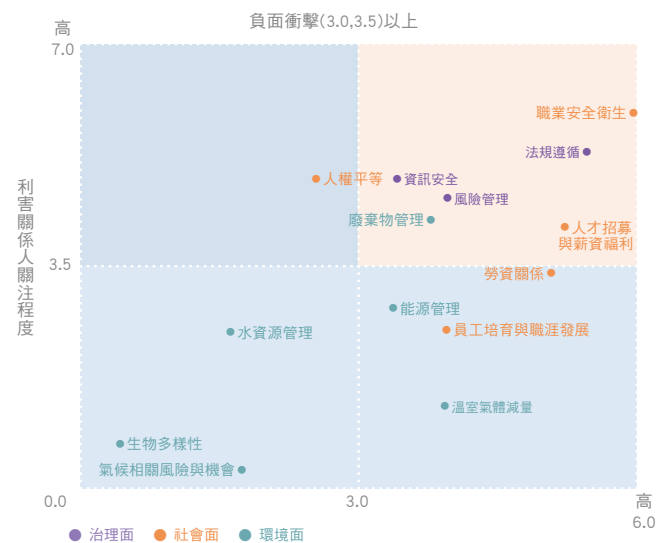
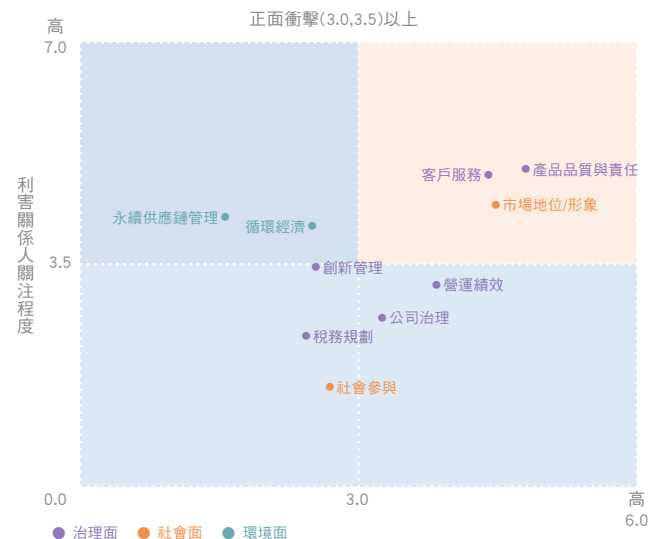


尖點 2023 年度第一階段選出議題如下，共計 24 項：

正面衝擊共 10 項		
項次	議題分類	議題
1	治理面	公司治理
2	治理面	營運績效
3	治理面	客戶服務
4	治理面	產品品質與責任
5	治理面	創新管理
6	治理面	永續供應鏈管理
7	治理面	市場地位 / 形象
8	治理面	稅務規劃
9	環境面	循環經濟
10	社會面	社會參與

負面衝擊共 14 項		
項次	議題分類	議題
1	治理面	風險管理
2	治理面	法規遵循
3	治理面	資訊安全
4	環境面	氣候相關風險與機會
5	環境面	溫室氣體減量
6	環境面	能源管理
7	環境面	水資源管理
8	環境面	廢棄物管理
9	環境面	生物多樣性
10	社會面	勞資關係
11	社會面	人才招聘與薪資福利
12	社會面	員工培育與職涯發展
13	社會面	職業安全衛生
14	社會面	人權平等

尖點 2023 年度報告書重大主題鑑別結果如下，共計 9 項：



重大主題與範疇邊界

重大主題	對應 GRI 主題		主要衝擊情形	對應章節
風險管理	企業持續經營	自訂重大主題	為降低外部環境與公司內部議題對公司營運衝擊，持續以預防管理的積極態度，來面對災害風險管理的範疇，也藉由嚴謹的風險工程控制、安全規範與基準的落實管理，追求永續發展的目標	公司治理
法規遵循	社會經濟法規遵循	GRI 2-27, 2021	尖點視「誠信經營」為公司最重要的核心價值，持續以最高誠信標準檢視自身作為，建立公司的聲譽，以成為最值得信賴與尊敬的公司	公司治理
	環境保護法規遵循			
客戶服務	客戶滿意度	自訂重大主題	客戶為公司營收來源，傾聽客戶需要、掌握產業趨勢並提供專業服務，以成就客戶目標且共同成長	夥伴關係
	客戶隱私	GRI 418, 2016		
資訊安全	客戶隱私	GRI 418, 2016	尖點以完善的資訊安全和客戶資料保護制度，降低資訊外洩風險，確保公司及客戶資訊的安全性	公司治理
產品品質與責任	企業持續經營	自訂重大主題	品質保證是客戶滿意必備條件，問題反應越早，改善與修復的成本越小。故及早發現並追蹤改善各類問題尤為重要	夥伴關係
市場地位 / 形象	市場地位	GRI 202, 2016	遵守相關的勞動法令，無論是台灣或海外地區，都以超出當地基本工資之薪酬聘僱員工	幸福職場
廢棄物管理	廢棄物	GRI 306, 2020	尖點將生產過程中產生的廢棄物確實分類，持續提高廢棄物再利用比例、推動物料永續循環	綠色永續
人才招聘與薪資福利	勞雇關係	GRI 401, 2016	尖點重視與員工的溝通、提供多元化溝通管道、協助員工解決問題，增進公司凝聚力	幸福職場
	訓練與教育	GRI 404, 2016		
	員工多元化與平等機會	GRI 405, 2016		
職業安全衛生	職業安全衛生	GRI 403, 2016	致力於符合先進安全衛生環保標準，提供符合法令規定且健康的工作環境，實現公司應有之社會責任	幸福職場

公司治理

Corporate Governance

重大主題

GRI 2 一般揭露

GRI 418 客戶隱私

與 SDGs 連結



對尖點的重要性

尖點重視公司營運的正當性與透明度，我們深信唯有健全及有效率的公司治理制度及運作，才能為公司發展建立穩健的基礎，強化公司的競爭優勢，確保股東權益。尖點根據中華民國公司法、證券交易法等公司治理法規，制定公司章程及組織架構，並制定有「公司治理實務守則」、「永續發展實務守則」、「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「風險管理政策與程序」等內規以進行管理與推行。

2023 年主要績效

白金獎

2023 TCSA 台灣企業永續報告獎

最佳投資人關係企業獎
上市中小型企業

2023 台灣投資人關係大獎

50 強

2023 先進製造業

100%

反貪腐溝通與宣導達成率



2023 年目標與成效

目標達成 董事會內部績效 評估良好

目標達成 員工反貪腐宣導完訓率 100%

目標達成 全面遵循與積極宣導反貪腐守則 100%

目標達成 道德規範承諾書簽署率 100%

目標達成 即時並定期宣導員工道德規範 100%

管理方針

- 堅守誠信正直
- 遵守各項法規
- 保障股東權益
- 強化董事會職能
- 掌握並降低企業風險

管理方式

- 當責
公司治理推動小組
- 成員
經管室、管理中心、法務、稽核室
- 評估機制
第三方績效評估
關鍵績效指標管理
- 申訴機制
公司稽核主管
尖點公司官網 / 利害關係人專區
詳誠信正直與法規遵循章節

方針目的

- 制定公司治理之管理方針，避免貪腐或違法事件造成公司營運之衝擊

策略與承諾

- 堅持「誠信正直」之經營理念，落實於所有的營運活動，持續優化公司治理的各項作為，以保障所有利害關係人的長遠利益

我們的行動

- 讓員工理解並簽署道德規範承諾
- 對董事、公司治理團隊及全體員工進行反貪腐溝通宣導
- 積極推動公司治理評鑑相關指標項目
- 透過企業永續暨風險管理委員會及轄下功能小組，掌握關鍵風險，預防各項風險之發生

我們的榮耀

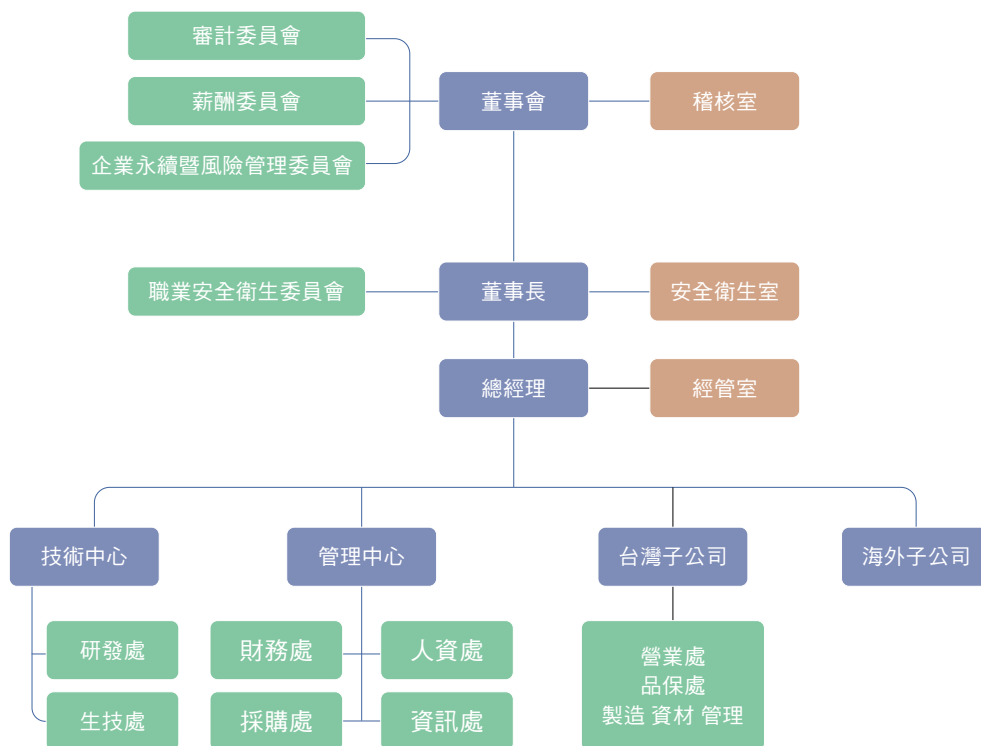
- 尖點科技參加由台灣投資人關係協會舉辦的「台灣投資人關係大獎」，榮獲「最佳投資人關係企業—上市中小型企業」之肯定





公司治理

公司治理組織架構



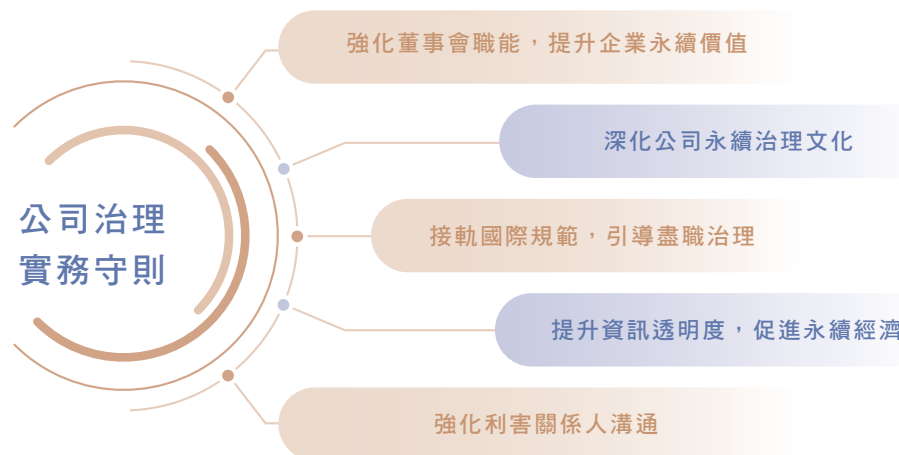
註 1：審計委員會係董事會決議設立的機構，主要以監督為主要職責，包括：公司財務報表之允當表達；簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效；公司內部控制之有效實施；公司遵循相關法令及規則；以及公司存在或潛在風險之管控（屬企業永續社會責任中治理面相關議題）

註 2：薪酬委員會係董事會決議設立的機構，主要負責制定、審查公司董事及經理人的薪酬政策與進行考核，對董事會負責（屬企業永續發展中治理面相關議題）

註 3：企業永續暨風險管理委員會係董事會決議設立的機構為公司內部最高階的企業社會責任組織，統籌公司企業社會責任、永續發展政策與方針、風險管理政策與程序，並定期由轄下之功能推動小組檢視績效與目標達成度（屬企業永續發展中治理面、環境面、社會面相關議題）

註 4：安全衛生委員會係對公司擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項（屬企業永續發展中社會面相關議題）

資訊透明與維護股東權益



尖點堅持透明、即時、正確、公平的資訊揭露原則，有關營運、財務、董事會、股東會之各項資訊，皆依照法規公佈於公開資訊觀測站及公司網站，並建置股東問答集及專用信箱。公司設有發言人、代理發言人和股務單位，負責與投資人及股東進行雙向溝通，以確保股東能即時知悉公司之公開訊息。

基於保障股東權益及與股東充分溝通，尖點董事改選採候選人提名制度，並委任具專業獨立之股務代辦機構，辦理股東會及股東相關事務，且股東亦得以電子方式行使股東會表決權，股東會議案採逐案票決及逐案揭露表決結果。

尖點依據中華民國金融監督管理委員會所制定之公司治理評鑑指標，在「股東權益之維護」、「股東平等對待」、「董事會結構與運作」、「資訊透明度」及「利害關係人利益之維護與企業社會責任」五大構面，透過自我評估檢視後，在高階主管的重視下持續推動改善。2023 年，尖點在第九屆公司治理評鑑中，列為全體上市公司前 21~35% 之公司，未來將持續努力精進，期望進一步提升公司治理品質及成效。展望 2024 年，尖點期許超越同業之公司治理績效。

董事會及委員會

董事會

尖點董事中有七位於 2021 年股東常會第九屆董事會改選時選任，並於 2022 年再補選一位獨立董事，共八位董事（含四位獨立董事），其中包含男性董事六位及女性董事二位，任期三年，董事長由林序庭擔任，主要職責為健全公司治理與董事會運作。其中四席獨立董事占比 50%，以強化董事會的獨立性及多元性。關於董事會各成員之姓名、學經歷、職務兼任、競業禁止情形，皆完整揭露於公司年報中，並公佈於台灣證券交易所公開資訊觀測站^(註 1)提供查詢。董事會首要責任為監督，並透過各類委員會的建立，提高董事會監督及決策的品質。

依據董事會議事規範，每季至少召開一次董事會，以審核經營績效與討論重要議題。2023 年度共召開六次董事會議，董事平均出席率為 99%，為管理及避免利益衝突之情事，決議事項若與董事自身或其法人代表有利害關係致有害公司利益之虞者，不得加入討論及表決。董事會之重要決議亦即時公佈於公司網站的公司治理專區^(註 2)，而各項公司章程、董事會議事規則、重要公司內規等，亦公開於官網，以供查詢。

註 1：台灣證券交易所公開資訊觀測站網址：mops.twse.com.tw/mops/web/index

註 2：尖點網站公司治理專區網址：www.topoint.tw/tw/corporate/

董事會成員多元化

職稱	姓名	性別 / 年齡		產業經驗				專業能力			
		性別	30 至 50 歲	50 歲以上	製造技術	經營管理	金融投資	風險管理	財務會計	法律	資訊工程
董事長	林序庭	男		●	●	●		●	●		
董事	林若萍	女	●			●		●	●		●
董事	宏誠創業投資（股）公司 代表人 彭志強	男		●		●	●		●		
董事	萬承國際開發（股）公司 代表人 李文進	男		●	●	●		●			
獨立董事	陳春葉	女		●			●		●		
獨立董事	陳一飛	男		●	●						
獨立董事	許精輝	男		●						●	
獨立董事	許兆慶	男		●						●	

開會前七日
發送
開會通知

開會過程
全程錄音
存查

獨立董事
之意見
充份揭露

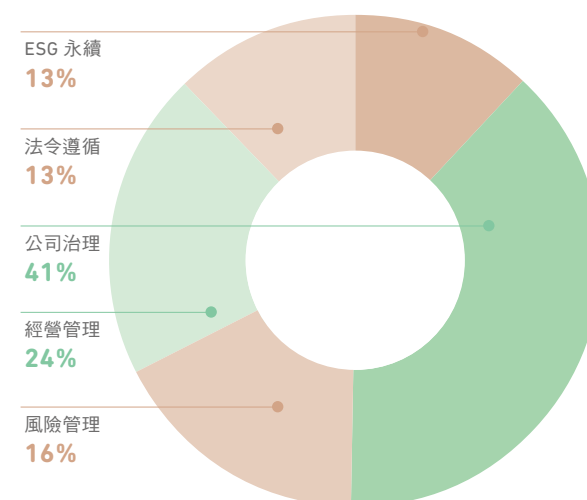
會後發送
議事錄

公佈董事會
重要議案

董事會成員自我精進

為加強新任董事公司治理及法令遵循等知識，董事成員每年參與進修課程，著重內容包括風險管理、法令遵循、公司治理、企業永續發展 ESG 及經營管理等相關課程。2023 年董事進修時數皆符合法令規定時數，全年董事總進修時數為 89 小時，較法規時數 48 小時超出 85%。

2023 年董事進修課程分類



董事會績效

尖點治理最高管理階層為董事會，並設置審計委員會、薪資報酬委員會及企業永續暨風險管理委員會，佐以稽核單位負責定期執行各項稽核業務，向董事會呈報稽核結果。為了強化董事會運作效率，2016 年訂定「董事會績效評估辦法」，每年定期執行董事會之績效評估。

2018 至 2023 年連續六年董事會運作績效，內部自評結果皆為「優良」，依照法規，每三年需進行一次董事會外部績效評估，尖點於 2021 年 12 月 31 日，委由外部專業獨立機構「台灣投資人關係協會（TIRI）」進行績效評估，該協會評估公司經營團隊非常重視董事之建議，稽核單位能充分發揮職能及公司推動永續發展上有顯著績效，後續尖點將會持續深化公司治理，提升企業永續發展，強化國際競爭力。

審計委員會

尖點於 2021 年成立審計委員會，並於 2022 年再補選一席，由四席獨立董事擔任委員，以監督為主要職責，包括：公司財務報表之允當表達；簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效；公司內部控制之有效實施；公司遵循相關法令及規則；以及公司存在或潛在風險之管控。2023 年度共召開 5 次審計委員會，委員出席率達 100%，主要議案為審議財務報表、內部控制制度修訂及各項重要辦法修訂、會計師委任暨獨立性及適任性評估、稽核計劃、代子公司處分孫公司股權案等事項。

薪資報酬委員會

為強化公司治理，並健全董事及經理人薪資報酬制度，尖點於 2011 年成立薪資報酬委員會，由三席獨立董事擔任委員，以協助董事會評估公司董事、及經理人薪酬水準與公司經營績效之連結。董事薪酬依公司章程規定，為當年度稅後淨利 3% 以下，並以現金發放；經理人之薪酬則每年依據內外部經營環境訂定目標，再參考當年度績效表現，由薪資報酬委員會審核，提報董事會通過執行。2023 年度共召開 2 次薪酬委員會，委員出席率達 100%，主要議案為審查經理人員工酬勞及董事酬勞分配案、審查經理人年終獎金配發案，訂定並審查「董事及經理人薪酬管理辦法」案等事項。

企業永續暨風險管理委員會

尖點於 2022 年將「企業永續發展委員會」提升至董事會層級。並於 2023 年 8 月董事會通過將原「企業永續發展委員會」更名為「企業永續暨風險管理委員會」，由一位一般董事及兩位獨立董事分別擔任主席及委員，以企業永續發展及風險管理為最高指導原則。

本委員會轄下設立功能推動小組以確保企業永續發展、風險管理相關工作的推動與落實；功能推動小組依職責分為：「公司治理」、「夥伴關係」、「幸福職場」、「綠色永續」以及「社會關懷」小組，成員由相關營運單位組成，並指派單位理級（含）以上之主管擔任小組負責人。2023 年度共召開 2 次企業永續暨風險管理委員會及風險管理相關工作之監督，透過定期會議檢視 ESG 推動成效，並將執行成果向董事會呈報。

內部稽核管理

內部稽核組織及配置

尖點內部稽核為獨立單位，隸屬於董事會，現行配置稽核主管及稽核人員共計三人，負責內部控制制度之檢查及評估，並執行一般及專案性稽核作業，及時提供管理階層內部控制運作狀況，以利管理階層了解已存在或潛在之缺失。內部稽核主管之任免須經董事會同意，另除了列席董事會例行會議報告外，必要時得向董事長、總經理、董事及獨立董事報告。

內部稽核運作

稽核室稽核範圍包含所有財務、業務等營運及管理功能，並依法令規定分為十一大循環，分別執行稽核。稽核對象除本公司所有單位外，符合法令規定之各子公司亦統一由本公司稽核室執行稽核。稽核室亦督促各單位執行自行檢查，建立公司自我監督機制，並依自行檢查結果，做為建議本公司董事會及總經理出具內部控制聲明書之依據。2023 年度依稽核計劃完成 40 項查核報告，各單位之查核缺失皆在限期內完成改善，未發現有重大缺失之情事。

年度稽核計畫

本公司依行政院金融監督管理委員會證期局頒佈之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第 11 條規定，設置隸屬董事會之稽核室。稽核室依上述處理準則規定擬訂年度稽核計畫，並於該年度執行各項稽核作業循環，以評估本公司內部控制制度之健全性、合理性及各部門執行的有效性。

稽核作業執行流程圖





誠信正直與法規遵循

誠信經營

為確保尖點所有員工以高道德標準要求自身行為，杜絕非法商業行為，對於任何違反從業或商業道德之行為採取零容忍的態度，落實反貪腐政策的執行，以誠信正直為本，善盡企業社會責任。

制定規範

- 「道德行為準則」為尖點誠信經營指導原則，以防止利益衝突、避免圖私利機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、遵循法令規章、鼓勵呈報任何非法或違反道德行為等
- 以「誠信經營守則」作為董事、經理人以及員工行為應遵循之準繩，並定期向董事會報告執行情形
- 要求新進員工進行簽署「道德承諾規範書」，2023 年簽署率 100%

訓練宣導

- 舉辦反貪腐宣導講座，使員工了解其重要性及相關規範
- 董事會成員進行「履行誠信經營情形及採行措施」報告
- 針對組織反貪腐政策和程序進行宣導與溝通，2023 年董事會成員及全體員工參與率為 100%

供應商管理

- 供應商須簽署「供應商社會責任承諾書」，內容包含道德承諾及 RBA 等準則與規範
- 依循管理辦法訂定「供應商管理政策」對主要供應商進行定期稽核及管理，2023 年完成率 100%
- 2023 年擴大宣導責任商業聯盟 RBA 準則
- 2023 年「供應商社會責任承諾書」及「供應商禁用衝突礦石聲明書」最新版本完成 100% 簽署

申訴機制

- 依循「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」
- 公司網站設有「違反從業道德舉報系統」，由獨立單位稽核室負責，提供安全且保密的舉報通道，並保護舉報者免於受到報復或其他不利之對待。2023 年未接獲任何舉報案件

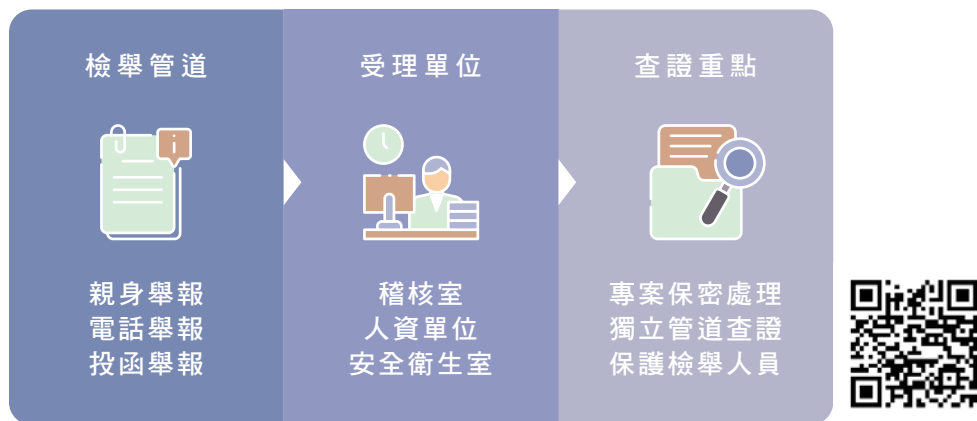


誠信經營

檢舉及申訴管道

依據本公司「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，為落實本公司「道德行為準則」及「誠信經營守則」，透過建立公司內、外部檢舉管道及處理制度，鼓勵檢舉任何非法或違反「道德行為準則」或「誠信經營守則」等有關規範之不當行為，保障揭弊者及相對人之合法權益，以達成法規遵循及誠信經營的政策目標。尖點已於 2023 年修正「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，並於 2023 年 7 月董事會通過，健全揭弊者權益保護及有關獎勵措施之制度設計，強化鼓勵檢舉制度目的之落實。尖點於 2023 年度未接獲任何檢舉，亦未發生任何非法、不道德或不誠信行為案件。

檢舉及申訴程序



尖點檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法網址 www.topoint.tw/tw/attention/ 公司治理 / 檢舉制度

本公司為落實反貪腐政策，於董事選任當時皆會提供「道德行為準則」，以供董事遵循；另於 2023 年 7 月 7 日向董事會進行「履行誠信經營情形及採行措施」宣導及報告，針對組織反貪腐政策和程序進行溝通，董事會成員接受反貪腐宣導 / 溝通 2023 年參與率 100%，共 8 人；上尖董事會成員接受反貪腐宣導 / 溝通 2023 年參與率亦為 100%，共 3 人。反貪腐宣導課程內容包含營業秘密、反貪腐政策，透過實際案例讓同仁清楚相關法規規範，應以嚴謹審慎的態度看待。2023 年台灣尖點與上海尖點共辦理 27 場反貪腐宣導課程，課程培訓時數 305 小時，共計 602 名同仁完成訓練。新進員工皆需簽署「道德規範承諾書」，全體正職人員總計 633 人簽署，2023 年的員工簽署率為 100%。尖點持續透過教育訓練與內部宣導強化員工法遵意識。

員工類別	反貪腐宣導課程						反貪腐溝通					
	完成人數		總人數		百分比		簽署人數		人數		百分比	
	台尖	上尖	台尖	上尖	台尖	上尖	台尖	上尖	台尖	上尖	台尖	上尖
主管	83	49	83	58	100%	84%	83	58	83	58	100%	100%
非主管	252	218	252	240	100%	91%	252	240	252	240	100%	100%
總計	335	267	335	298	100%	90%	335	298	335	298	100%	100%

註 1：尖點以在職員工進行反貪腐宣導及教育訓練為主；針對治理組織成員制定相關規範並依法令參與相關課程進修；供應商則以承諾書簽署加以規範之，台尖主要供應商 2023 年度簽署社會責任承諾書共 28 家，簽署禁用衝突礦石聲明書共 12 家，簽署比例皆為 100%，上尖主要供應商 2023 年度簽署社會責任承諾書共 40 家，簽署禁用衝突礦石聲明書共 7 家，簽署比例為 100%

註 2：尖點反貪腐溝通係指新進人員入職時，由人資單位當面說明道德行為準則，並請新進人員簽署「道德規範承諾書」；在職員工亦於 2017 年全面簽署「道德規範承諾書」，故簽署比例為 100%

註 3：資料最終截止日為 2023/12/31

尖點誠信經營守則



法規遵循

本公司以兩岸為主要營運據點，營業範圍遍及全球，依各營運據點所在國家政府之法令制定內部規範執行業務並遵守所有與營運有關法律，以避免違反各地法規而遭受當地主管機關裁罰，影響營運或獲利，更為誠信經營、確實遵循法規，以建立良好商譽及口碑、提升競爭優勢、履行企業社會責任，乃透過設置稽核室專任法務人員及委託外部專業法律顧問提供諮詢與協助，由組織中環保、職安、人事、股務、財務等功能單位，持續盤點、鑑別職掌範圍所涉及之法令規範，並隨時關注、檢視有關法令規範及政府政策新增、廢止、修正的最新動態。

據此，除本公司各部門執行職務時均謹慎遵循應適用之法規避免觸法外，管理階層並持續制定、更新具體作業準則或辦法以為制度化之管控，復給予內部人員充分教育訓練與宣導，使董事、經理人及所有員工熟悉最新法規及政府政策，瞭解企業中每個人都有責任讓法令規範及集團內部制度確實被遵守，建立從上到下的法規遵循企業文化。

2023 年尖點^(註)無違反治理面、環境面、社會面等各經營層面法規而遭裁罰之案件，亦無貪腐或抑制自由市場的壟斷或不公平競爭行為等之違法情事發生。

註：包含台尖及上尖

展望 2024 年，尖點仍將持續秉持法規遵循為公司治理的首要理念及核心價值。除以守規、誠信的經營管理，致力維持零裁罰、無爭訟，以避免財務或商譽損失，並進而積極依循各地政府政策及國際規範趨勢，以求永續經營目標之達成。

風險管理



尖點風險管理政策目標

尖點風險管理之目標旨在透過完善的風險管理架構，考量可能影響公司目標達成之各類風險加以管理，並透過將風險管理融入營運活動及日常管理過程，達成以下四大目標：實現企業目標、提升管理效能、提供可靠資訊、有效分配資源。

尖點科技自成立至今，一直秉持嚴謹的風險管理來確保公司的正常運作，正視風險的存在。我們強化風險管理，並以積極的態度轉化風險為機會，定期透過風險的監控、辨識、衝擊評估與擬定因應對策來降低風險。

為強化公司治理並健全風險管理作業，尖點於 2023 年 8 月董事會通過將隸屬於董事會之「企業永續發展委員會」更名為「企業永續暨風險管理委員會」，本委員會由兩位獨立董事及一位董事所組成。

董事會當日亦通過尖點「風險管理政策與程序」，以企業永續發展及風險管理為最高指導原則，透過「企業永續暨風險管理委員會」轄下功能推動小組每季定期會議檢視企業永續及風險管理推動成效。

尖點「企業永續暨風險管理委員會」職責及運作情形簡述如下：審查永續發展政策、目標、策略與執行方案；審查整體之風險管理政策、架構、組織、機制及管理標準；關注各利害關係人，包括股東、客戶、供應商、員工、政府、非營利組織、社區、媒體所關切之議題及督導溝通計畫；提出必要之改善建議，定期向董事會報告永續發展之運作及風險管理之情形，2023 年度共召開 2 次「企業永續暨風險管理委員會」會議及 4 次轄下功能推動小組會議。

風險管理層級

董事會					
企業永續暨風險管理委員會 董事 / 獨立董事					
轄下功能推動小組					
	公司治理	夥伴關係	幸福職場	綠色永續	社會關懷
議題 ▶	- 永續管理 - 公司治理 - 法規遵循 - 技術創新 - 風險管理	- 客戶關係 - 供應鏈管理 - 產品責任	- 員工照顧 - 育才發展 - 職業安全 - 人權管理	- 氣候變遷與環境政策 - 水資源管理 - 廢棄物管理	- 在地關懷 - 環境保護 - 積極參與
權責單位 ▶	- 經管室 - 財務處 - 研發處 - 管理部 - 稽核室 / 法務	- 營業處 - 品保處 - 資材部	- 管理部 - 安衛室	- 管理部 - 資材部 - 製造部 - 營業處	- 經管室 - 管理部 - 安衛室

風險管理程序三階段

第一階段 / 辨識與分析

- 分析風險發生機率及影響程度

第二階段 / 評量與回應

- 依據風險等級決定需優先處理之風險事件
- 針對風險回應訂定相關處理計畫及執行

第三階段 / 監督與審查

- 功能推動小組會同各營運單位監督執行情況
- 企業永續暨風險管理委員會每年定期向董事會報告風險管理執行情形

當公司營運風險超出了例行性的控制（如：天然災害、人為因素事件等），立即依風險管理政策與程序啟動公司危機管理機制。確保在急難狀況下仍能確保組織持續運作，並藉由實施風險管理程序，將災害發生時所帶來的衝擊和中斷時間降至最低；公司將持續鑑別潛在的風險並採取必要的管控，使發生災害或事故時，所帶來的衝擊到最低程度，以確保尖點的永續營運。

風險評估項目



2023 年進行之減災 / 緩解計畫執行情形說明如下：

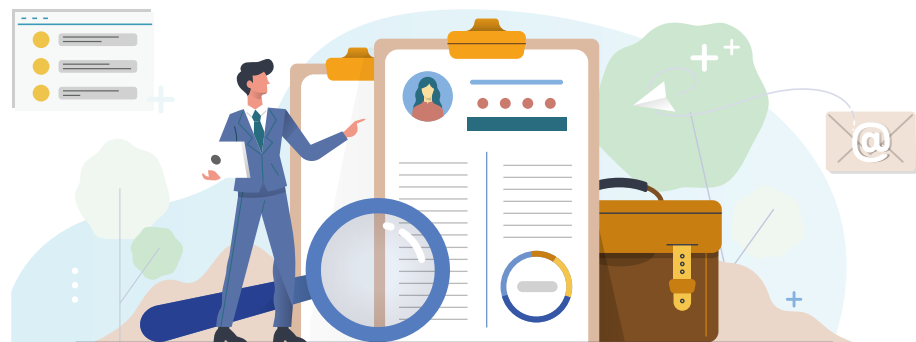
【資訊安全 - 資料損毀】減災計畫	
致災源	地震、火災、水災、駭客入侵、病毒感染、服務器故障
潛在災害分析	1. 因地震、火災、水災，造成服務器損壞無法使用 2. 駭客入侵服務器導致資料遭到刪除或加密 3. 病毒感染服務器導致資料遭到刪除或加密 4. 服務器或磁碟陣列硬體故障導致無法使用
預估災損	1. 服務器系統損毀 2. 服務器硬體故障 3. 儲存資料遺失
減災措施	1. 磁碟與移動式硬碟備份以及異地備份。若服務器損壞無法使用，購買新設備後可由備份資料恢復系統；若整個機房發生災害損毀，可於其他地區恢復系統 2. 公司資料均有磁碟與移動式硬碟備份，另將移動式硬碟做異地備份，即便資料遭到刪除或加密，可從迅速從磁碟備份資料恢復 3. 定期汰換老舊服務器或磁碟陣列，減少因設備老舊導致的硬體故障 4. 重要主機均安裝防毒軟體，並具有中央控制台進行管理 5. 重要主機均安裝 Microsoft Defender Endpoint 即時偵測異常行為，可於駭客入侵或病毒感染時第一時間發現
物資需求	1. 異地備份用硬碟 2. 企業用防毒軟體 3. Microsoft Defender Endpoint 4. 服務器備份軟體
預算編列	逐年編列維護費
執行單位	集團資訊處
執行成果	2023 年總計投入新台幣 260 萬元，主要為相關資安防護的軟硬體建置。截至 12 月底，總計阻擋了網路攻擊 261,054 次及網頁攻擊 172,464 次，未有任何資料損毀之情事發生

【人力資源 - 缺工】緩解計畫

主要面向	相關配套措施
員工照顧	創造安全安適的工作環境為基礎，輔以專業及多元化人才培育發展體系，協助守護同仁身心健康
員工僱用	1. 在員工招募與任用上遵守勞動相關法令與公司政策規定 2. 運用數位化招募工具及多元化招募管道 3. 實習生合作方案，推動建教合作，提前佈署培育人才 4. 針對特殊職缺設計介紹及留任獎金制度，以提升招募及留才效益
新進人員輔導機制	1. 安排新進人員專屬輔導員 2. 新進人員輔導員評核與獎勵制度 3. 新人教育訓練 4. 新進人員關懷與訪談 5. 迎新活動
員工薪酬	1. 透過定期市場薪資調查，根據外界環境變化、公司營運狀況及個人績效表現予以調整薪資，以確保薪資符合市場水準及公平性 2. 強化現有人才留任，每年度依據員工的績效表現與發展潛力、組織需求與員工適性及職涯發展意向進行升遷規劃
提升員工滿意度	每年舉行員工滿意度調查，並於勞資會議向同仁說明提案事項公司回應與改善進度，希冀透過聆聽員工聲音、創造更加正向溝通的職場環境
完善的福利制度	1. 由「職工福利委員會」規劃員工年度福利活動與福利方案，每年定期檢視各項措施並研擬改善計畫 2. 為體恤員工及其家庭，新增優於法規的假期 3. 提供員工團體保險以及外派員工優於法令的商務旅行險 4. 每年定期舉辦尾牙、節慶、公益等活動 5. 員工福利制度及設施：生日及節慶禮券、結婚禮金、奠儀補助、住院慰問金；生育補助、育兒津貼、子女獎助學金；設置圖書室、員工餐廳、休息區、醫護休息室暨哺乳室、血壓 / 體脂量測站、肌力訓練機台；餐費補助

【人力資源 - 缺工】緩解計畫

主要面向	相關配套措施
穩固的退休金制度	依法成立「退休金監督管理委員會」，負責退休金管理與退休辦法之推行，舊制退休金按每位舊制退休金之年資者 2% 月薪資，按月提存至台灣銀行舊制退休準備金帳戶，保障員工退休權益。另對於資深同仁頒發獎牌及久任獎金，感謝同仁長期努力與奉獻
和諧的勞資關係	透過多元溝通管道促進勞資和諧，包含勞資會議、員工意見箱、不法侵害申訴、員工健康專線、從業道德舉報、職工福利委員會、內部公告規章辦法及數位通訊平台等不同類型的溝通及諮詢管道，建立勞資雙方良善互動循環，保障員工權利，確保員工與經營管理層的溝通無礙
員工健康管理	除因應職安法新興職業病預防規定，提供女性勞工之母性健康保護、重複性作業及異常工作負荷促發疾病之預防等相關措施，定期評估作業環境是否有人因工程危害或物理、化學性傷害，每年也會執行異常工作負荷的評估與追蹤。同時為促進同仁之健康，規劃活動內容包含健走競賽、減重競賽、視障按摩服務、健康講座、運動課程、線上健康宣導課程等活動
執行單位	管理部
執行成果	2023 年 1-12 月平均每月離職率 2.1% / 一年以上年資員工平均每月離職率 1.6% / 平均缺工率 3.3% 註：每月離職率 = 當月離職人數 / 月初人數 + 當月新進人數 一年以上年資每月離職率 = 當月一年以上年資員工離職人數 / 當月月初人數 缺工率 = 當月缺工人數 / 上月底在職人數 + 當月缺工人數



2023 年 10 月「企業永續暨風險管理委員會」轄下功能推動小組，依「環境面」、「社會面」、「經濟面(含治理)」、「其他面」四大構面，鑑別出 2024 年主要風險議題為「資訊安全風險」及「財務風險」，並提出對應的風險緩解計畫如下：

【資訊安全風險】

將依 2023 年度提出之緩解計畫，持續監控風險並依需求編列相關費用，2024 年預計投入新台幣 600 萬元，針對具資安風險進行軟體升級及硬體汰換，以進一步強化整體資安環境，以及遇到災害導致系統損毀時可即時復原，維持公司持續營運。

【財務風險】

【財務風險】	
主要面向	相關風險監控
籌資 / 融資風險	受營運、財務結構影響，籌資或融資之不確定性增加
現金流 / 流動性風險	公司營運資金不協調或金融機構緊縮行為所引發現金流 / 流動性不足
利率風險	市場利率上升致財務成本大幅增加
曝險部位風險	外幣資產負債部位及曝險部位之辨認度或避險不足所引發兌換損失
應收帳款 違約風險	應收帳款違約所引起的壞賬損失、資金成本和管理成本的增加
資金 貸予他人風險	未依法定程序逕自將資金貸予他人，或雖已依法定程序，但後續管控不足，致發生逾期債權或無法回收之風險
背書保證風險	未依法定程序逕自為他人背書保證，或雖已依法定程序，但後續管控不足，致發生須承擔因背書保證之最終債務風險

【財務風險】

主要面向	相關風險監控
衍生性商品 交易風險	對衍生性金融商品之槓桿風險、市場風險，以及交易對手信用風險之辨識不佳或對產品交易專業、實務能力不足，或未遵循風險管理機制，所引發之投機性交易損失風險
稅務風險	稅務法令遵循不足所引發稅負繳納不準確、罰緩

藉由危害鑑別與風險評估工具，將公司潛在可能威脅進行評估，依「風險管理程序」予以分級，針對風險等級為高風險者，擬訂目標及管理措施，並予以實施，確保公司得以持續維持營運。

展望 2024 年，尖點將持續依循政府法律、法規、企業永續暨風險管理委員會、公司內控機制之各項流程管理，以確保公司業務持續營運，並以資訊工具提供預警機制輔助，以強化公司對於各項風險之管理。



產品創新

研發投入

尖點長期致力於產品技術與製程的創新研發，秉持「改善創新、永續經營」理念，注重環保及節能減廢降低碳排放量，積極實現對社會的企業責任，同時兼顧並增進客戶的利益，務求在減碳的道路上實現雙贏。

即便 2023 年面對全球經濟的不確定性，尖點依然在技術研發領域不遺餘力，為滿足客戶對於提升產品功能與降低成本的持續需求，我們持續投入研發資金。此外，我們進一步深化與學術機構的合作，加快產品開發的速度，致力於以最優質的產品與服務來超越客戶的期待。

智財權

尖點科技深知創新技術能力是公司競爭力的核心，因此我們致力於專利技術的開發並積極將研發成果申請專利，確保這些成果得到法律完整的保護，轉化為公司的智慧資產。智慧財產權不僅是創新管理的關鍵，也是提升產品市場適用性與價值效益的基石。

累積至 2023 年度尖點集團已取得 61 件台灣專利、93 件大陸專利、17 件日本專利以及 6 件韓國專利，較前一年度增加 17 件，共累計 177 件專利，顯現尖點對專利品質的不懈追求。

展望未來，尖點將繼續與市場趨勢同步，順應技術演進和客戶需求，不斷累積我們的技術實力。透過持續的努力與創新，尖點將能夠以堅實的智慧財產權保護作為面對新挑戰與市場競爭的盾牌。

趨勢與創新

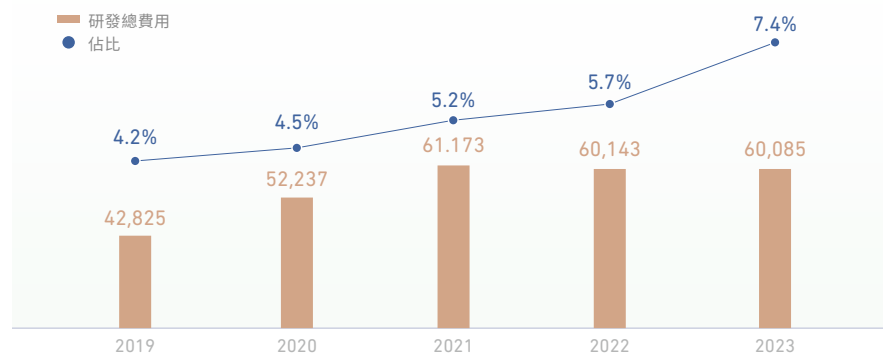
隨著 ChatGPT 的問世，2023 年被譽為 AI 技術的元年，標誌著全球進入了 AI 技術的新時代。生成式人工智慧與大型語言模型的發展不僅開創了新的可能性，也對計算能力提出了前所未有的要求，此趨勢進一步加速了 AI 伺服器市場的快速擴展。

根據台灣電路板協會（TPCA）引用的 TrendForce 分析預測，未來 AI 伺服器市場預計將以每年 22% 的速度持續增長。台灣伺服器板製造商在這一市場的擴張過程中扮演著關鍵角色，其中尖點作為製造商重要的合作夥伴，其研發工作對於迎合市場的需求變化至關重要。

為了適應 AI 伺服器市場的快速發展，尖點不斷創新，致力於新刀型和新膜層的技術研究，以增強產品在高性能計算領域的適用性和經濟效益。此外，尖點在鑽針技術及其應用領域也進行了深入研究，並通過與學術機構的合作，不斷推動技術創新。期待通過模擬方式的產品設計，加快開發進程、滿足市場日益增長的需求，進一步提升企業的整體效率和產品競爭力。

研發經費統計

單位：新台幣千元

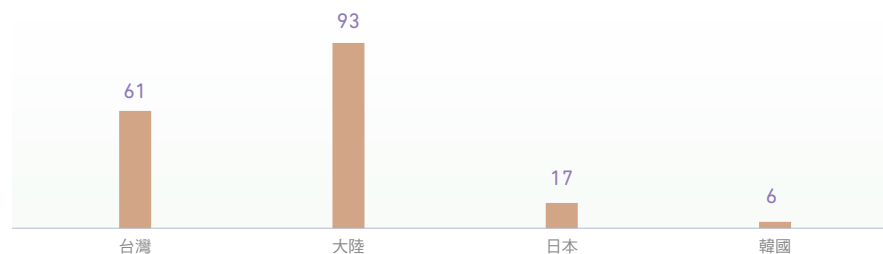


註 1：研發支出係以台灣尖點為計算基礎，非集團合併數

註 2：本章節所有表格資料最終截止日皆為 2023/12/31

累積獲證專利

單位：件



註：累計獲證專利係以集團合併數計算

地區	累積專利數	2023 新增專利
台灣	61	6
大陸	93	11
日本	17	0
韓國	6	0
合計	177	17

註：自 2023 年起，報告書中獲證專利歸屬方式以地區認定，僅分為台灣專利及大陸專利，不另外區分由台尖代為申請的大陸專利，但此歸屬方式不影響集團專利合併總數量

資訊安全

為確實保障公司及客戶資訊安全及確保公司之資料、資訊、設備、人員、網路系統之運作順暢，尖點極為重視資訊安全管理。針對資安風險管理，訂有「內部控制—電子資料處理循環」及「電腦網路使用與資訊安全作業程序」供同仁遵循；設置資訊處，負責全集團資訊安全規劃、執行與督導，並於每年檢討資安政策及相關規定。

為確保全集團公司資訊系統安全以及運作之正常，訂定集團資訊系統管理辦法，作業內容涵蓋機房設置、網路設置、電子及帳號規範、資訊設備規範、資訊軟體系統建置規範，以及一般規範。並安排定期及不定期資安宣導及教育訓練，以資訊安全三項原則「機密性、完整性、可用性」為指標^(註)，強化集團資訊安全管理。



註：

機密性 (Confidentiality)：指訊息不為其他不應獲得者獲得，保障訊息在對的人、對的時間、對的裝置和對的地點上被存取，用以維護用戶資訊的保密性；

完整性 (Integrity)：指在傳輸、儲存資訊或資料的過程中，資訊或資料不被未授權的篡改；

可用性 (Availability)：讓系統處於隨時可工作之狀態，確保資訊服務不因任何因素而停止 / 中斷。

資訊安全監控與即時防護

尖點與專業廠商合作，實施即時監控和偵測以預防資安異常事件。透過微軟端點進階威脅防護和身分識別技術，使公司能夠對可疑風險進行即時處理，有效避免重大資安事件的發生。此外，尖點對集團內電腦採取全面性資訊安全防護，包括帳號行為追蹤與分析、防止駭客滲透和裝置異常活動分析，有效阻止滲透偽冒攻擊。

網站安全和弱點管理

為降低公司重要網站的資訊安全風險，2023 年尖點針對重要網站進行弱點掃描。根據掃描結果和專業廠商的建議，進行修補與改善，使公司重要網站無高風險弱點和漏洞。

多層次網路防護

為抵禦外部網路攻擊，尖點設置了多層防護，包括防火牆、網頁應用防火牆和 ISP 網路防護。這些措施有效地阻擋了來自不同層面的外部攻擊。同時，公司的郵件防護系統能有效識別包括網路釣魚、垃圾郵件、惡意檔案和程式碼攻擊在內的各種攻擊類型。

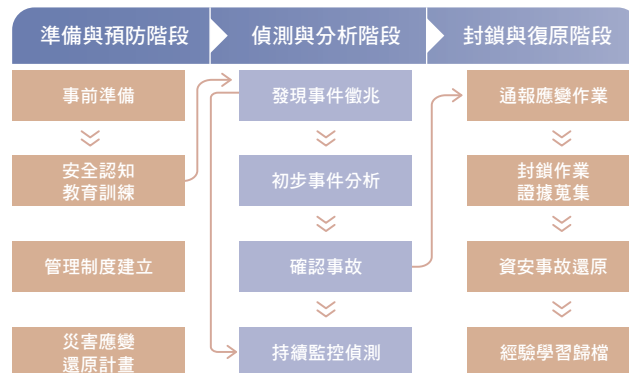
資料備份和災難恢復

尖點遵循備份 3-2-1-0 原則，備份公司重要系統並於異地存放備份副本，每年進行備份還原演練，確保在意外或災難發生時能迅速有效地恢復系統，以減少損失。

資訊安全教育訓練

在資訊安全教育訓練方面，尖點非常注重同仁的培訓。每位新進同仁入職時，都會提供資訊安全教育訓練，確保新進同仁充分理解資訊安全的重要性及相關規範。此外，每年進行集團社交工程演練，加強全體同仁的資安意識；針對資安意識不足之同仁亦會進行額外的教育訓練，確保集團全體同仁能夠完全了解與認知資訊安全的重要性。

資訊安全防護流程



資訊安全事件

2023 年未發生重大資訊安全事件，也無任何資安事件造成公司及客戶的損失，未來尖點會持續維護與提升集團整體資安環境。

	2021	2022	2023
違反資安／網路安全事件總數	0	0	0
資安事件中，涉及影響客戶個資事件數量	0	0	0
受資安事件所影響的客戶總數	0	0	0
違反資安／網路安全事件相關的罰款總額	0	0	0

註 1：重大資訊安全事件定義為未造成公司及客戶的實際損失，表格包含台尖與上尖

註 2：資料最終截止日為 2023/12/31

夥伴關係

Partnership

重大主題

GRI 418 客戶隱私

與 SDGs 連結



對尖點的重要性

客戶與供應商為尖點的重要營運夥伴，透過技術領先與友善環境以及緊密合作模式來強化供應鏈管理體系，提供綜合解決方案、確保供應鏈具備安全的工作環境，且營運符合商業道德。同時，以提升客戶價值及其滿意度為使命，與所有企業夥伴共同打造產業價值鏈，邁向永續經營的價值目標。

2023 年主要績效

92.9 分

客戶服務
高客戶滿意度

52.6%

高於 50% 之
原物料當地採購比例

0 違反

客戶隱私權
保護承諾

100%

供應商社會責任承諾書簽署率

100%

供應商禁用衝突礦石聲明書簽署率



2023 年目標與成效

目標
達成

客戶滿意度 92.9 分

年度顧客滿意度調查 90 分

目標
達成

供應商稽核完成率 100%

目標
達成

供應商社會責任承諾簽署 100%

管理方針

- 追求高客戶滿意度
- 保障客戶隱私
- 確保產品不含有害物質
- 強化供應鏈管理體系
- 禁用衝突礦石承諾

方針目的

- 制定客戶關係之管理方針，提供最佳的產品及服務，提升與客戶之夥伴關係，並增加業務機會
- 制定供應商管理之管理方針，確保供應鏈工作環境的安全及人權，並促進環保及符合商業道德

策略與承諾

- 持續提升顧客價值及滿意度，保證產品不使用危險物質及衝突礦石，並嚴守與客戶簽訂之保密承諾；同時強化責任供應鏈管理，確保達成永續的共同目標

管理方式

- 當責
夥伴關係推動小組
- 評估機制
客戶滿意度調查
第三方檢驗單位驗證
關鍵績效指標管理
- 成員
營業處、資材部、品保部
- 申訴機制
尖點官網 / 利害關係人專區
營業主管、稽核主管
詳產品責任章節

我們的行動

- 年度客戶滿意度調查作業
- 產品定期送第三方檢驗單位
- 員工簽署相關保密契約
- 年度供應商稽核作業
- 供應商簽署社會責任及禁用衝突礦石聲明書





客戶夥伴

尖點主要客戶為國內外知名 PCB 大廠，我們堅信，以尖點核心價值－誠信、感恩、紀律、堅持、創新，持續提供高品質的產品、可靠的服務，以及完整的解決方案，是成就尖點與客戶長期信賴夥伴關係的重要基石。

客戶滿意度

尖點重視客戶對各項服務指標的滿意度，致力於提供客戶最佳的品質、優良的技術、競爭的價格、迅速的交期和即時的服務。在客戶關係互動方面，除了定期拜訪及會議外，為能有效且明確瞭解客戶對尖點的滿意度及需求，每年四月由營業部門展開客戶滿意度調查，依據品質、技術、交期、服務、成本五大面向，與主要客戶（註）共同檢視，並以客戶的回饋與建議進行有效溝通，以獲得客戶肯定及長期支持。針對年度客戶滿意度未達標之項目，將提報相關權責單位限期提出改善方案，並依據客戶之反饋與建議，擬定改善計畫與行動方案，成為營業方針之重要參考依據。

客戶滿意度調查

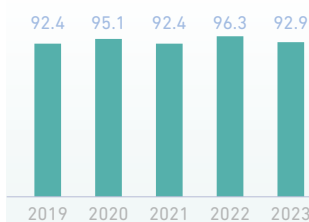
尖點之客戶滿意度問卷分為五大面向，分別為品質、技術、服務、交期與成本，主要調查對象為主要客戶（註）之採購與技術單位主管。問卷回收彙總數據後，結果將提供業務與相關單位參考，以更清晰完整的了解客戶聲音。並針對滿意度得分較低的部份進行內部細項檢討，並提出實質改善對策。

註：調查對象為台灣尖點年度銷售金額前十大客戶（不含關係人）；上海尖點調查對象為年度銷售金額前十五大客戶（不含集團客戶）

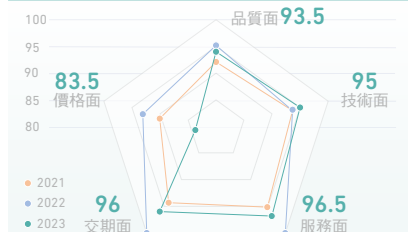
2023 年客戶滿意度目標為 90 分以上，實際滿意度調查結果 92.9 分，總評等維持「非常滿意」，問卷回收率則為 100%。整體來說，主要客戶對於台尖的滿意度維持在高水準範圍。以構面別分析來看，表現最佳為服務面與交期面，分數較低為技術面及價格面。針對分數較低的構面，尖點將持續追求精進，期以五個面向的客戶承諾，創造客戶更大的價值。上尖廠區針對上海尖點年度銷售金額前十五大客戶（不含集團客戶）於 2023 年調查客戶滿意度，問卷回收率為 100%，滿意度調查結果 88 分，針對獲得分數較低的品質構面已研擬改善計畫；價格部份則持續提供高性價比的產品予客戶；在服務面及交期面滿意度則達到 90 分以上的水準。

「透過技術領先與友善環境，提供 PCB 機械加工綜合解決方案，提升顧客價值」為尖點的企業使命，我們將持續努力在各面向提升顧客滿意度，2024 年尖點仍會以前 10 大客戶總體平均滿意度 >90 分為目標，伴隨著最佳的客戶滿意才足以落實公司的「永續發展」。

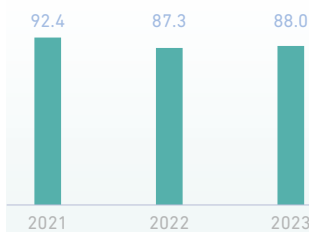
台尖客戶滿意度



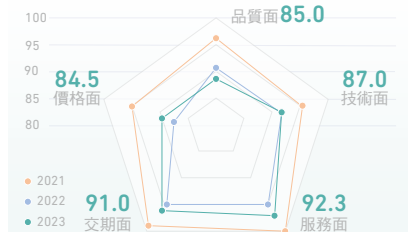
台尖客戶滿意度構面分析



上尖客戶滿意度



上尖客戶滿意度構面分析



尖點的承諾



優良技術



最佳品質



迅速交期



競爭價格



即時服務



啟動
客戶滿意度調查
設定客戶名單
及對象



定義
滿意度目標
發放問卷
進行調查



問卷回收
指標結果分析



問題分析
提出改善對策

顧客的健康與安全

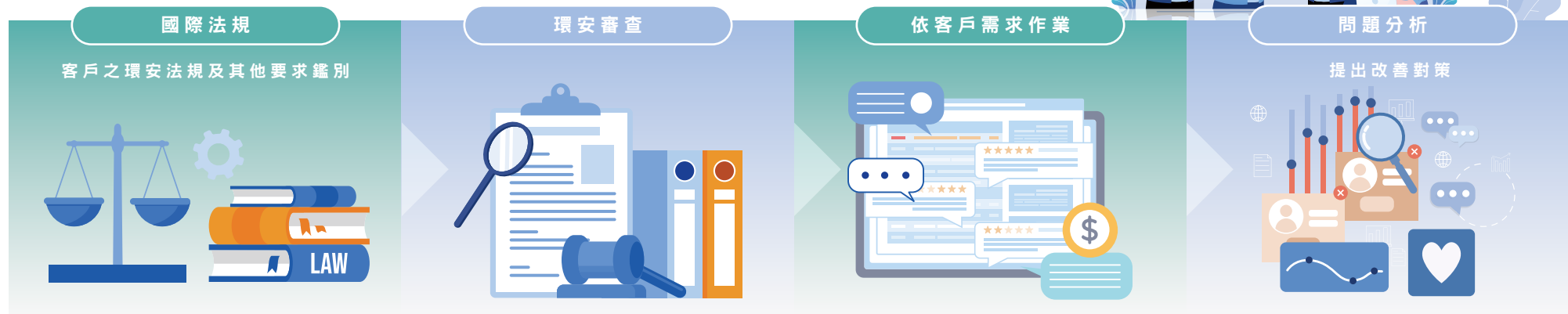
尖點以企業永續發展為高指導原則，產品生命週期以綠色永續觀點，考量各階段包括產品設計、生產與運輸、產品使用至產品廢棄後處理等所造成的環境衝擊，除本身在製造過程做好有害物質管理、污染預防、節能、節水與減廢等相關工作外，亦要求或協助直接供應商善盡其責，進而攜手打造綠色供應鏈，這些努力均可協助客戶生產低危害性產品。相關產品定期檢驗與提供檢測報告書，保證公司之產品符合 WEEE 電氣、電子產品規範中，不含 RoHS 所提及之危險物質、歐盟 REACH 高度關切物質（SVHC）、衝突礦產及其相關化合物。

在產品銷售時，提供安全資料表及有害物化學成分證明書，以保證其安全性，對於歐盟禁用危害物質指令（RoHS）要求之產品嚴加管制鉛、鎘、汞、六價鉻等有害物質，本公司都密切注意並且確實遵守。2023 年尖點^(註)沒有任何在生命週期內的產品和服務，有違反客戶健康與安全相關法規與承諾之情事；也未有違反產品與服務之資訊與標示規定或自願性規約之事件。

註：包含台尖及上尖



客戶健康與安全執行流程



行銷溝通

為了實現最優質的顧客服務與顧客關係維護，尖點透過 CRM 客戶關係管理系統，使我們能夠即時掌握客群分析和狀態，並使業務團隊能夠在拜訪或聯繫客戶時，更深入地了解客戶需求，並透過有效的溝通和互動來加強客戶關係。這不僅有助於我們鞏固現有市場，同時也開拓新的市場和客戶群體。深入理解或創造顧客需求，並致力於卓越的顧客關係管理（Customer Relationship Management），是尖點實現永續經營的核心策略，也是我們持續追求的目標。

客戶隱私保護

於提升客戶產品品質與專業服務同時，尖點同樣非常重視客戶隱私權及資料維護機密的重要性。不僅配合客戶要求，與客戶簽署保密協定及合約內容保護客戶機密資訊，未經客戶授權狀況，確保相關業務執行同仁遵守保密工作。同時，每位員工新進報到後，都須簽署勞動契約，明訂應遵守保密條款，不得洩漏公司營業機密於他人，並依照公司所頒布的相關資訊保護辦法做好自我管理與資安意識，營造健康的資訊環境。2023 年尖點^(註)並無任何違反客戶保密協定導致罰款以及違反產品與服務訊息與標示的案件，亦未發生客戶抱怨有關客戶隱私權遭侵犯和資料外洩的事件。

註：包含台尖及上尖





供應商夥伴

供應商管理

長期穩定且值得信賴的供應商，為企業永續經營的重要關鍵之一，因此我們將供應商視為我們重要的合作夥伴。並與供應商維持長期的合作夥伴關係，除非因需求或供給的重大改變而必須調整供應商或採購政策外，尖點與供應商維持良好關係。

身為電子產業其中一環，尖點為提升供應鏈整體競爭力，並符合客戶對於責任商業聯盟（RBA）的行為準則要求，除本身自我要求外，對於供應商夥伴承擔相關規範之責任予以宣導並要求供應商^(註)簽署「供應商禁用衝突礦石聲明書」，並將此納入「供應商管理作業程序」。2023 年「供應商禁用衝突礦石聲明書」供應商均已完成簽署；主要原料供應商簽署率近九年皆維持 100%。

我們同時要求供應商必須公平的對待其員工，並提供員工健康安全的工作環境。尖點不允許供應商雇用童工或強迫性勞動之情事，由導入迄今（2023 年）未有供應商因聘用童工或強迫性勞動而導致中止合作關係。

此外，2015 年尖點推動並規範合格供應商簽署「供應商社會責任承諾書」並於 2022 年更新版本，內容涵蓋供應商應遵守商業誠信原則，反對賄賂、送禮及造假，並遵守 RBA 所制定之社會責任規範，以確保內容遵守勞工人權禁止歧視脅迫、安全健康之工作環境、不購買及使用衝突金屬等，主要供應商簽署率連續九年皆維持 100%。

註：針對主要原料（鎢銅、不鏽鋼）以及外購供應商進行簽署。

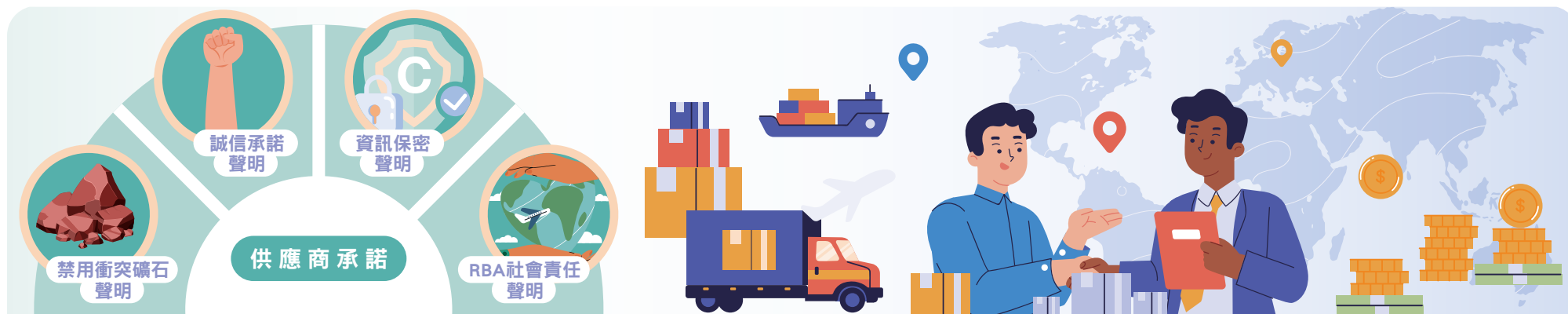
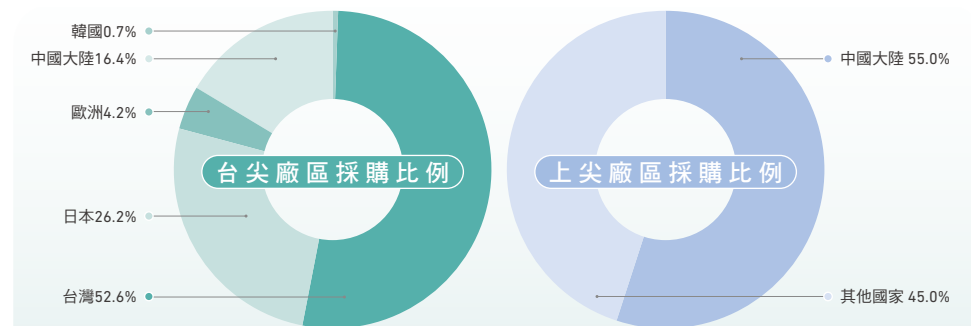
採購政策

尖點主要採購項目為原物料，為了強化尖點與供應商之間的合作、縮短新產品開發時程、推動當地經濟發展，並減少供應鏈中額外成本支出，尖點支持在地供應商發展，故以當地採購為最大宗。2023 年台尖廠區原物料當地採購之比例為 52.6%^(註)，上尖廠區原物料當地採購之比例則達 55%^(註)。未來將持續扶植在地公司及鼓勵國外公司在地化的原則，與合作夥伴共同降低生產成本及風險，2024 年在地採購目標為持續維持在 ≥ 50% 以上。

同時，為了強化營運持續性並降低風險，2024 年將持續針對重要原物料進行全面檢視並建立替代來源，提昇競爭優勢，確保對客戶的服務品質。

註 1：以原物料廠商交易採開立發票請款為當地（台灣及中國）之計算基準

註 2：本章節表格資料最終截止日皆為 2023/12/31



供應商稽核與管理

採購部門對於供應商依類型分為每季、每半年、每年進行考核，以「品質」、「交期」、「價格」及「配合度」四個構面作為評分依據。評分若為 B 級以上則列為合格廠商；C 級廠商則列為有條件合格廠商，但得由尖點之採購單位會同品管單位或工程單位，對供應商進行稽核輔導觀察；D 級供應商者，則列為暫不往來對象。2023 年度尖點考核結果分別為 A 級供應商占比 35%，B 級供應商占比 64%，C 級供應商占比 2%，未有廠商考核列為 D 級。在本年度評估中，原本被評為 C 級的供應商因品質問題而受到關注。然而，經過尖點品質與技術部門的密切合作與現場輔導，供應商於 2023 年下半年成功的提升品質標準，達到了 B 級供應商的資格要求。

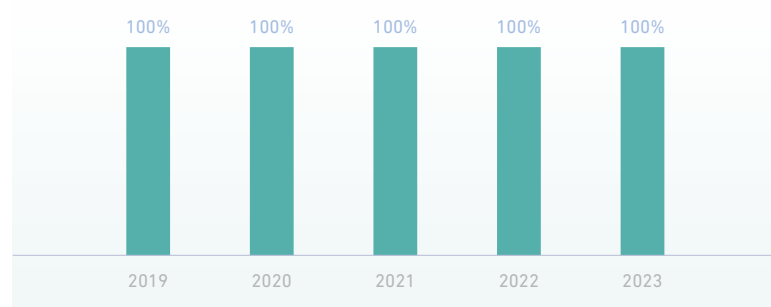
2023 年針對主要原物料廠商進行年度供應商稽核，依計畫如期完成評核。同時加強宣導供應商對於責任商業聯盟 RBA 的規範認知及訓練，宣導廠商家數由 2018 年僅針對主要供應商 15 家，擴大宣導正常交易材料供應商，2023 年台尖已提升至 70 家；上尖於 2023 年則完成 18 家供應商之稽核。尖點堅持視供應鏈上下游企業為合作夥伴的理念，展望 2024 年，我們將持續致力於對合作夥伴的宣導工作，維持 70 家供應商的宣導目標，並持續強化供應商夥伴對於 RBA 規範精神的理解與實踐。

為落實供應商的有效管理，除在新供應商評選時訂有標準，在成為合格供應商後，採購部門每年結合品質與技術部門執行定期稽核。稽核方式分為書面及實地審查，透過定期稽核以確保供應商各方面系統運作及產品供應能力符合公司之要求。針對當年度稽核計畫所定義之供應商執行稽核作業，2023 年尖點稽核成果覆蓋比例維持 100%。此外，若供應商一個月內發生三次以上重大異常，由採購單位召集工作小組，至供應商進行不定期稽核，並進行協助及輔導，或要求供應商至廠內進行品質檢討會議，2023 年並無此情事發生。

尖點認為企業的永續發展與成功，必須依賴完整健全的供應鏈體系，後續我們將持續與供應商密切合作，強化供應鏈管理發展。



稽核成果覆蓋率



2024年設定目標

- 稽核成果覆蓋率目標：100%
- 供應商社會責任承諾書簽署比率目標：100%
- 供應商禁用衝突礦石聲明書簽署比率目標：100%
- 台尖及上尖廠區原物料當地採購比例目標：≥50%
- 關鍵原物料建立替代來源目標：100%
- 供應商反貪腐政策及RBA宣導目標：100%

尖點供應商管理政策及社會責任承諾書網址

www.topoint.tw/tw/attention/夥伴關係/供應商夥伴



產品責任

尖點品質政策

在品質管理上，尖點要求全體員工依循標準執行，並持續進行品質管理系統與產品品質的改善與優化。尖點秉持 ISO9001：2015 的精神，針對內外部利害關係人的需求與期望，訂定相關品質目標，並制定執行策略，持續有效的提昇產品與服務品質。尖點期許以滿足顧客需求為第一優先，透過提供顧客最佳的產品與服務，達成永續經營的企業目標。

尖點由外部認證機構審查通過品質系統 ISO9001：2015。台尖於 2023 年 12 月完成三年一次的換證，本次證書至 2026 年 12 月 28 日。透過公司內部定期與不定期自主查核系統在每年的外部認證機構審查及客戶品質認證均獲得極高評價，並持續改善及優化品質系統，達成尖點品質政策之承諾。

尖點科技品質政策與承諾 紀 律 、 堅 持 、 創 新

本公司承諾充分運用人力、技術、設備等有限資源，使全體員工均明瞭 ISO9001 品質系統之要求，始終秉持做到零缺點的最高品質目標，提供符合客戶需求的產品及服務，滿足客戶需求。我們深信唯有客戶的肯定，再結合無缺點的品質，才能確保公司的永續經營。



台尖 ISO9001：2015 證書

上尖 ISO9001：2015 證書

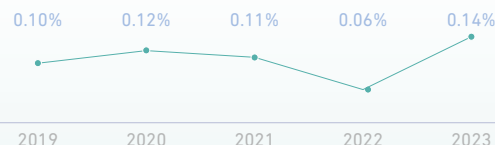
客戶申訴處理系統

若有客戶抱怨及意見反應之情況，尖點承諾做有效之處理，故制定了客訴處理程序，以確保客戶的反應案件能立即處理，減少相同事件發生率，進而降低客訴案件，提升客戶滿意度。

尖點面對每一件客戶抱怨皆以快速、有效獲得解決與防止再發，2023 年台尖廠區客戶申訴比率為 0.14%，比例較前一年度上升主因為客戶應用產品之變化，對於斷針率的要求大幅提升；上尖廠區則為 0.05%，整體維持一定的產品品質水準。2024 年客戶服務改善重點將放在客戶端產品的應用，透過與研發團隊的緊密合作，致力解決客戶在實際應用中可能遭遇的問題，全力滿足客戶需求。也藉由改善後的標準化建置更完善的品質系統，以持續提供尖點客戶最佳的品質水準。

尖點定期彙整客訴資料，每月進行改善成效確認，並於主管月會向總經理報告，尖點將持續接收客戶反饋的意見及要求，轉換成品質精進的動力，降低客戶抱怨比率，提升客戶滿意程度，強化客戶對於尖點的信賴。展望 2024 年，我們設定 $\leq 0.12\%$ 之低客訴比率水準目標。

台尖客訴比率



客訴資料收集（5W2H）

不良品確認

召開客訴會議

產品與生產線確認

真因追查

對策改善

對策實施，成效確認

回覆客戶

成效追蹤

註：客訴比率 = CAR 件數 / 出貨檢驗筆數

幸福職場

Happy Workplace

重大主題

GRI 2 一般揭露

GRI 202 市場地位

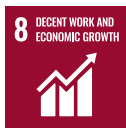
GRI 401 勞雇關係

GRI 403 職業安全衛生

GRI 404 訓練與教育

GRI 405 員工多元化與平等機會

與 SDGs 連結



對尖點的重要性

尖點秉持「誠信」、「感恩」、「紀律」、「堅持」、「創新」的核心價值，透過技術領先與友善環境，提供 PCB 產業精密加工解決方案，成為領先全球且為客戶長期信賴的標竿企業。

員工是尖點最珍貴的資產，尖點持續塑造多元共融的企業文化、提供良好的薪酬與福利、規劃完善的教育訓練、推動健康促進活動，致力為員工建造安全健康的優質工作環境。

2023 年主要績效

績優健康職場

活力躍動獎

幸福企業

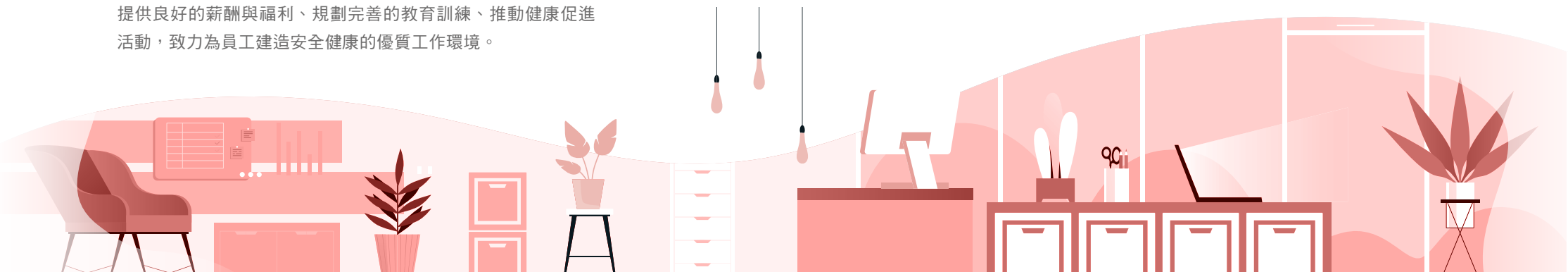
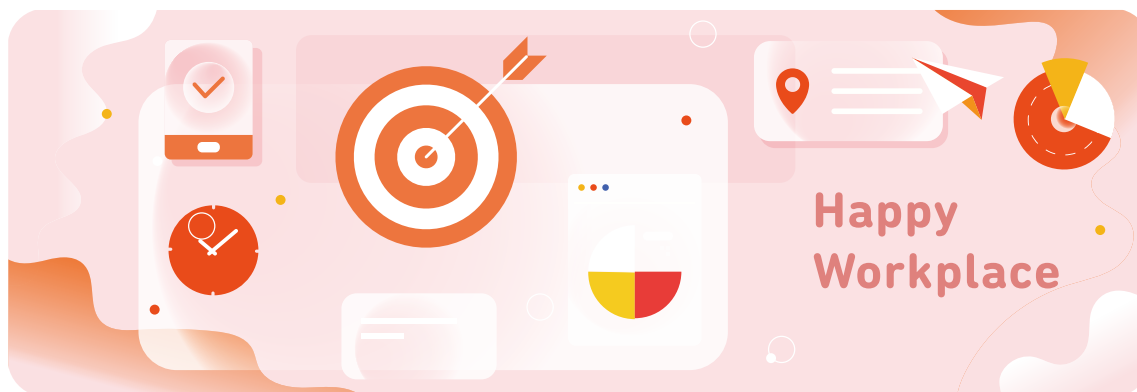
製造業銀獎

超過 22,000 小時

員工教育訓練時數

40.1 小時

教育訓練人均時數



2023 年目標與成效



目標達成

女男員工同工同酬

教育訓練人均時數 40.1 小時



目標達成

提升員工職能與促進身心平衡，以接班人培育與技術傳承為要，目標 40 小時

管理方針

- 保障員工權益
- 公平多元的人力資源
- 完整的人才培訓計畫
- 安全安適的工作環境

方針目的

- 制定人員招募與薪資福利之管理方針，增加優質穩定的人力資源，為公司帶來營運上的效益
- 制定職業安全衛生之管理方針，促進員工健康，並避免或降低員工職業災害發生

策略與承諾

- 妥善照顧員工生活乃企業社會責任的一部份，提供良好的薪酬水準及完善的員工福利，吸引優質穩定的人才，進而實現企業永續經營目標。我們依循國際標準 ISO 14001 和 ISO 45001 制訂安全衛生管理系統，定期進行內部稽核，並針對作業現場訂定各項標準作業程序，以及執行教育訓練，提升同仁安全認知，建立安全職場環境

管理方式

- 當責**
幸福職場推動小組
- 成員**
人資單位 / 安全衛生室
- 評估機制**
外部系統認證
盈餘分配計畫
員工滿意度調查
關鍵績效指標管理
- 申訴機制**
性騷擾防治與各類申訴
尖點官網 / 利害關係人專區
詳勞資關係章節

我們的行動

- 員工照顧與成長**
具備市場水準之薪酬與優於法規要求福利
年度提撥可分配盈餘予員工
多元人才培訓體系
積極投入員工健康促進活動
定期員工滿意度調查
- 職場安全**
推動各項安全衛生教育訓練及活動
完整的工作環境防護
提供一般及有害作業勞工體格檢查及健康檢查

幸福尖點人

尖點以人為本，長期投入工作環境優化並持續落實職業安全衛生管理與推動，提供同仁安全安適的職場，並致力推動健康促進活動，藉以帶動運動風氣。2023 年榮獲國民健康署表揚「績優健康職場 - 活力躍動獎」，為年度健康職場重要亮點





多元職場與員工概況

人力資源

尖點科技深刻理解員工是公司最重要的資產，深信培育和啟發人才是促進企業持續發展的關鍵。我們秉持「誠信、感恩、紀律、堅持、創新」的核心價值，努力營造一個溫暖且支持性的工作環境，使每位員工都能感受到幸福和歸屬感。截至 2023 年 12 月底，尖點集團員工總數為 1,671 人，男性員工比例為 62.8%，女性員工比例為 37.2%，顯示我們對於性別平衡的積極推動與維持。

在招募和任用過程中，尖點嚴格遵守人權政策和相關法規，承諾合法任用，並堅決不因性別、年齡、懷孕、種族或政治及宗教傾向進行歧視。我們致力於為員工提供公平的薪酬和晉升機會，確保工作機會平等，並嚴禁使用童工。透過這些努力，尖點為員工打造了一個多元、均衡且尊重個人尊嚴的幸福職場。

台灣尖點員工人數為 335 人，包含身心障礙者 3 人及外籍員工 57 人。依 2023 年 12 月 31 日計算在人力結構上，30 歲以下人數 54 人，比例 16.1%；30-50 歲人數 232 人，比例 69.3%；50 歲以上人數 49 人，比例 14.6%，年齡層涵蓋範圍廣泛，從年輕的新銳夥伴到經驗豐富的資深夥伴，共同構成了一個充滿活力且專業的團隊。在尖點，我們重視每位員工的獨特貢獻，而不是單純以年齡或學歷來評估能力。這樣的人力資源配置不僅豐富了我們的企業文化，也增強了創新和解決問題的能力。

上海尖點員工人數為 298 人^(註)，除外籍員工 1 人為定期契約，其餘皆為正職人員。依 2023 年 12 月 31 日計算在人力結構上，男性人數 191 人，比例 64%；女性人數 107 人，比例 36%，尖點落實性別平等的原則，保障女性與男性有相同的工作權，顯示女性工作者在職場上具有一定的工作保障與成長空間。

目前集團管理階層已有 358 位，其中在地聘用高階主管比例，台灣尖點為 100%，上海尖點為 50%，整體集團在地聘用比例為 78%。尖點科技持續以在地聘用為原則，提供大量工作機會帶動所在地區經濟發展及內部職涯發展晉升機會。

註：上海尖點員工僅計算合同工與駐廠工

集團人力結構分析

註 1：主管係指副組長（含）以上主管；註 2：百分比因四捨五入可能產生加總差異導致未必等於 100%；註 3：其他國籍包括日本、俄羅斯、白俄羅斯；註 4：本章節所有表格除另有註解最終截止日期表格外，其餘表格最終資料截止日皆為 2023/12/31

類別	組別	男性		女性		組別小計與比例	
		人數	佔該組別比例	人數	佔該組別比例	人數	佔全體員工比例
職務	主管	267	74.6%	91	25.4%	358	21.4%
	非主管	782	59.6%	531	40.4%	1,313	78.6%
年齡	30 歲以下	654	61.4%	412	38.6%	1,066	63.8%
	30-50 歲	322	65.8%	167	34.2%	489	29.3%
	50 歲以上	73	62.9%	43	37.1%	116	6.9%
	高中（含）以下	747	61.9%	459	38.1%	1,206	72.2%
學歷	大專	280	64.5%	154	35.5%	434	26.0%
	碩士	20	69.0%	9	31.0%	29	1.7%
	博士	2	100.0%	0	0%	2	0.1%
性別小計		1,049	62.8%	622	37.2%	1,671	100.0%
總計 1,671							
國籍	中國大陸	650	63.0%	381	37.0%	1,031	61.7%
	台灣	340	65.9%	176	34.1%	516	30.9%
	越南	49	47.6%	54	52.4%	103	6.2%
	泰國	5	38.5%	8	61.5%	13	0.8%
	其他	5	62.5%	3	37.5%	8	0.5%
	合計	1,049	62.8%	622	37.2%	1,671	100.0%

尖點人力結構分析

註 1：主管係指副組長 / 站長（含）以上主管；註 2：百分比因四捨五入可能產生加總差異導致未必等於 100%

類別	組別	台灣尖點						上海尖點					
		男性		女性		合計		男性		女性		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
職務	主管	67	82%	15	18%	82	25%	45	78%	13	22%	58	19%
	非主管	135	53%	118	47%	253	76%	146	61%	94	39%	240	81%
年齡	30 歲以下	19	35%	35	65%	54	16%	50	66%	26	34%	76	26%
	30-50 歲	149	64%	83	36%	232	69%	129	63%	76	37%	205	69%
	50 歲以上	34	69%	15	31%	49	15%	12	71%	5	29%	17	6%
	高中（含）以下	77	49%	79	51%	156	47%	152	65%	82	35%	234	79%
學歷	大專 / 本科	102	68%	48	32%	150	45%	37	64%	21	36%	58	19%
	碩士	21	78%	6	22%	27	8%	2	33%	4	67%	6	2%
	博士	2	100%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%
合計		202	60%	133	40%	335	100%	191	64%	107	36%	298	100%

集團高階主管在地聘用比例分析

註：高階主管係指經副理級（含）以上主管；當地居民係指員工的國籍與營運所在地相同

營運據點	台灣地區	大陸地區	集團
當地居民任高階主管人數	52	24	76
高階主管總人數	52	45	97
比例	100%	53%	78%

員工僱用

尖點在員工招募與任用上遵守勞動相關法令與公司政策等規定，提供平等的就業機會與環境，各類人才選、用、育、留完全是以個人專業及工作能力、績效考核與相關經歷為考量，不因年齡、種族、性別、性傾向、宗教、黨派、籍貫、婚姻、外貌、身心障礙狀況等差異而有所不同，公司均有明確規範，使人人都有公平的任職及培訓機會。

台灣尖點於 2023 年共計招募各年齡層 50 人，男性 31 人，女性 19 人，新進人員比例為 14.9%，全力滿足公司整體之人力需求。

上海尖點於 2023 年招募各年齡層共 48 人，新進人員比例為 16.1%，持續擴充公司整體之人力需求。針對新進同仁，除了提供具挑戰性的工作機會，並提供可施展的職場舞台，期許每位員工都能發揮所長，與公司共同成長發展。

新進員工	台灣尖點						上海尖點					
	男性			女性			男性			女性		
	人數	新進人數	比例	人數	新進人數	比例	人數	新進人數	比例	人數	新進人數	比例
30 歲以下	19	9	47.4%	35	10	28.6%	50	21	42.0%	26	11	42.3%
30-50 歲	149	19	12.8%	83	9	10.8%	129	5	3.9%	76	11	14.5%
50 歲以上	34	3	8.8%	15	0	0%	12	0	0.0%	5	0	0.0%
合計	202	31	15.3%	133	19	14.3%	191	26	13.6%	107	22	20.6%

註：以 2023/12/31 台灣尖點 / 上海尖點各類員工人數統計

新進人員輔導機制

為幫助新人即早適應公司文化及工作內容，尖點不斷完善新進人員輔導制度，讓新人在安心的職場環境工作。



廠內環境介紹。



安排新進人員專屬輔導員：認識各部門同事、工作指導、協助解答疑問、關心生活起居等。



新進人員輔導員評核與獎勵制度：依據「新進人員輔導辦法」，輔導員須通過相關考核，方能由部門主管依其表現核定獎勵。



新人教育訓練：透過新人訓練讓新人從各個面向認識公司，包含：公司經營理念、人事相關規章及制度、品質系統介紹、福利委員會各項福利措施、反貪腐／環保／交通／安全／衛生等宣導。



新進人員關懷與訪談：人資於日常訪視新人工作情形，關懷其情緒與融入情形，並於接近三個月時與新人訪談，請新人填寫「新進人員訪談表」，一方面了解新人適應工作情形，也考核輔導員是否充分協助新人的工作與生活。



迎新活動：針對入職滿一個月 & 通過考核轉任正職的新人邀請參加迎新活動，在輕鬆愉快的情境下與新人展開對話，傾聽新人的心情與建議，傳遞公司的支持及鼓勵。

人員流動

尖點以良好的工作環境、完善的福利制度與生活保障，贏得員工對公司的信任與認同，並推動各項留才方案與激勵措施，包含調薪政策、新人迎新茶會及新人留任獎金等方式，控管人員流動風險，有效留任人才。當人員提出離職時，將分別由主管及人資人員進行面談，了解員工離職原因，並透過員工訪談了解其個人專長、工作內容、家庭狀況及生涯規劃，公司視情況給予協助以達員工留任之目的，以建構穩定就業環境。

台灣尖點於 2023 年離職員工人數為 63 人，離職比例為 18.8%；上海尖點 2023 年離職員工人數為 79 人，離職比例為 26.5%，較前一年度下降 6.5%。

非員工之工作者

2023 年台尖正式員工比例為 97.4%，非正式員工（如顧問、定期契約人員、工讀生）佔 2.6%；上尖正式員工比例為 72%，非正式員工比例為 28%。

離職員工	台灣尖點						上海尖點					
	男性			女性			男性			女性		
	人數	離職人數	比例	人數	離職人數	比例	人數	離職人數	比例	人數	離職人數	比例
30 歲以下	19	11	57.9%	35	14	40.0%	50	19	38.0%	26	11	42.3%
30-50 歲	149	13	8.7%	83	20	24.1%	129	29	22.5%	76	18	23.7%
50 歲以上	34	5	14.7%	15	0	0.0%	12	0	0.0%	5	2	40.0%
合計	202	29	14.4%	133	34	25.6%	191	48	25.1%	107	31	29.0%

註 1：以 2023/12/31 台尖 / 上尖各類員工人數統計

註 2：台尖以年資三個月以上、上尖以年資六個月以上做為離職計算基礎

註 3：離職員工包含主動離職、資遣、退休，但不含留停

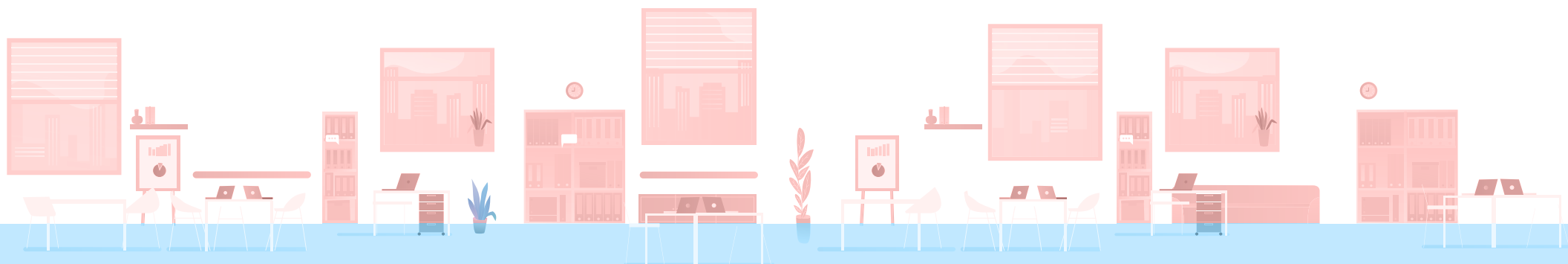
人員別	台灣尖點						上海尖點					
	2022			2023			2022			2023		
	男性人數	女性人數	合計	男性人數	女性人數	合計	男性人數	女性人數	合計	男性人數	女性人數	合計
正式員工	212	153	365	202	133	335	207	113	320	191	107	298
顧問	4	0	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0
定期契約人員	2	0	2	4	0	4	3	3	6	0	2	2
工讀生	1	0	1	1	0	1	55	25	80	0	0	0
非正式人員小計	12	1	13	9	0	9	58	28	86	69	48	117
合計	224	154	378	211	133	344	265	141	406	260	155	415
正式員工比例	94.6%	99.4%	96.6%	95.7%	100.0%	97.4%	78%	80%	79%	73%	69%	72%

註 1：正式員工屬全職員工

註 2：非正式員工屬兼職員工，其所指定期契約人員為保全人員 & 團膳人員；所指工讀生為部份工時司機人員

註 3：台尖「實習生」2023 年度專案已結束，因此期末人數為 0

註 4：進廠承攬商依實際施工需求而定，入廠時間及人數不固定，故不列入此表格統計



勞資關係

尖點重視公司與同仁之間的和諧關係，提供多元化溝通管道，促進勞資雙方之溝通與協調，其中包含勞資會議、員工意見箱、不法侵害申訴、員工健康專線、從業道德舉報、職工福利委員會、內部公告、規章辦法及數位通訊平台等不同類型的溝通及諮詢管道，以建立良好的勞資互動與信賴關係，進而更加提升勞動條件及保障員工權益。

尖點目前無工會組織，以每季固定召開勞資會議方式進行雙向溝通（本籍、外籍分別召開），管理部將重要事項及宣導內容傳達給各單位勞方代表、勞方代表亦可提出員工建議事項，會後將會議紀錄張貼於各層樓公佈欄，讓每位員工同步了解公司政策及相關問題之處理方式，有效提高員工滿意度。另外，針對申訴事件或員工，公司將會審慎保密及處理，以確保員工投訴的自由性與保密性。

公司若遇影響員工權益之重大營運變化及相關因應措施，公司會透過勞資會議進行溝通後再執行，並依照勞工相關法令之規範實施預告期。

廠區別	預告期規定
台灣廠區	依據《勞動基準法》規定： 1. 繼續工作三個月以上未滿一年者，於十日前預告之 2. 繼續工作一年以上未滿三年者，於二十日前預告之 3. 繼續工作三年以上者，於三十日前預告之
大陸廠區	依據《勞動合同法》規定： 享有解除勞動合同自主權的同時，應當遵守解除勞動合同預告期，即應當提前三十天通知勞動者或用人單位

勞資會議

勞資議題

負責單位：台尖及上尖人資單位



勞資議題書面提案單



電話



Email



員工意見箱

公司內部各項溝通

負責單位：台尖及上尖人資單位



書面



電話



Email



不法侵害申訴

職場暴力、性騷擾行為

負責單位：台尖林副理；上尖陳經理



書面



02-26805868 ext.885



shp@topoint.tw / 上尖: allen.chen@topoint.tw



員工健康專線

健康促進

負責單位：台尖安全衛生室



02-26805868 ext.530



從業道德舉報

違反從業道德規範

負責單位：台尖及上尖稽核室



書面



02-26805868 ext.885



integrity@topoint.tw / 上尖: yang_j@topoint.tw



職工福利委員會

員工福利相關

負責單位：職工福利委員會、上尖人資單位



書面



電話



Email



內部公告、規章辦法

公司規定制度宣達

負責單位：台尖及上尖人資單位



書面公告



電子公佈欄



數位通訊平台

工作訊息交流

負責單位：台尖及上尖全體員工



數位 APP



持續提升的員工滿意度

自 2021 年起員工滿意度調查改為每年一次，希望塑造理想的工作環境，建立對話機制，鼓勵員工表達建設性的想法，為公司注入成長的力量。

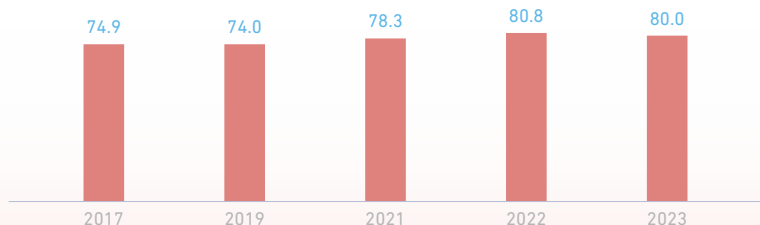
2023 年員工滿意度調查時間為 9 月，問卷內容共 24 題，從八大構面來了解員工意見，另有 1 題開放式問答（給予公司建議），此次符合填答資格者為 251 名，回收問卷為 210 份，此次填答率為 83.7%。此次調查結果顯示，問卷平均得分為 80.0 分，在八大構面中以「工作認知」和「福利措施」這兩項得分最高，同為 82.2 分，表示員工清楚自己的工作內容及工作目標，在工作中得以發揮自我專業、確切感受到自己的工作對公司有實質貢獻。員工亦認同公司提供良好完善的福利措施，包含獎金制度、津貼補助、硬體設施、各項福利活動等。顯見公司為打造幸福企業的環境不遺餘力，讓所有員工都能感受公司的溫暖及進步。

歷年台尖員工滿意度結果

年度	問卷人數	問卷平均得分
2017	235	74.9
2019	170	74.0
2021	220	78.3
2022	212	80.8
2023	210	80.0

註：2023 年員工滿意度調查依 2023/8/31 在職人員為發放問卷對象，但不包含：新進未滿三個月、外籍移工、外派台籍幹部、留職停薪人員，符合填答資格者共 251 名

台尖員工滿意度調查



穩固的退休金及社會保障制度

尖點集團遵循各地相關退休法規及制度，保障員工退休權益。台灣尖點依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」等相關規定為每位員工提撥退休金，並成立「退休金監督管理委員會」，負責退休金管理與退休辦法之推行，目前舊制退休準備金金額約為 329 萬元，可滿足勞工符合退休條件時請領退休金，此部份僅限僱主提存，無員工參與。

台尖每年亦委請精算師提出精算報告，確保足額提撥及保障員工權益。勞退新制推行後，公司依照員工之退休金級距，按月提撥 6% 至個人新制退休金帳戶，員工另可依個人意願選擇提撥 0%-6% 不等之退休金，提存至個人退休金專戶中，以享有免稅優惠。當員工符合政府規定之法定退休年齡，員工可自行向政府申請領取月退休金或是一次性退休金。

退休金提撥計畫與準備情況

退休計畫方式	依據法令	退休金佔薪資比例		員工參與退休計畫的程度
公司退休金專戶	勞動基準法	僱主	2%	0%
		員工	0%	
個人退休金專戶	勞工退休金條例	僱主	6%	100%
		員工	0 ~ 6%	

上海尖點則遵守當地「勞動合同法」、「社會保險法」、「住房公積金管理條例」等相關法令，為員工繳納五險一金，保障員工在年老、疾病、工傷、失業、生育等情況下依法從國家和社會獲得物質幫助的權利。

員工若符合法定退休條件，尖點除提供退休金申請服務外，另頒發獎牌及久任獎金，感謝同仁長期努力與奉獻。



員工照顧

優質的員工薪酬

尖點非常重視員工福利與薪酬待遇，並堅持實踐與員工共享利潤的原則。透過定期進行市場薪酬調研，我們依據市場趨勢、公司經營績效及員工個人表現進行薪資調整，以確保員工所得與市場標準及公平原則相符。在薪酬制度上，無論男女，我們根據個人學歷、經驗和能力來確定薪資水準，且所有職位的薪酬都高於政府規定的最低工資標準，確保男女同工同酬，公平無歧視。

我們的薪酬政策並不因個人的性別、年齡、國籍、種族、民族、性別認同、宗教信仰、婚姻狀況、身心狀況或政治立場等個人特徵而有所差異，公司薪酬制度均符合勞動相關法規的規定。

在競爭激烈的人才招聘市場中，吸引並保留優秀人才是企業不可或缺的要害。因此，尖點每年透過績效考核來作為薪酬調整和升遷的參考依據。除了固定工資，公司根據營運成果也提供年終獎金、員工紅利、銷售獎金和研發獎勵等激勵性變動薪酬，以吸引更多優秀人才加入我們，共同為公司創造永續價值。

尖點基層員工的薪資水準，不分男女都以超出當地基本工資之薪酬聘僱員工，2023 年台尖基層人員基本薪資為當地基本薪資的 1.04 ~ 1.11 倍、上尖基層人員基本薪資為當地基本薪資的 1.2 倍，皆優於當地法規要求，以吸引並留任優秀人才，顯示尖點在人才市場上的競爭力與對員工的重視。



基層人員薪資與當地薪資比率

性別	當地基本薪資	台尖基層人員基本薪資	上尖基層人員基本薪資
女	1	1.04~1.11	1.20
男	1	1.04~1.11	1.20

註 1：僅以當地員工薪資進行比較，不含外籍員工

註 2：當地基本薪資係依據 2023 年台灣地區最低工資及上海市公布當地最低工資為準（台灣當地 2023 年最低工資為新台幣 26,400 元；上海當地 2023 年最低工資 1-6 月為人民幣 2,590 元，7-12 月調漲至人民幣 2,690 元）

註 3：台尖新進基層人員基本薪資為當地基本薪資之 1.04 倍，依「新進人員考核規定」試用期滿後，公司會依考核成績調薪，最高可調整為當地基本薪資之 1.11 倍

非擔任主管職務之員工薪資

項目 / 年度	台尖（新台幣）			上尖（人民幣）		
	2022 年	2023 年	增（減）比率	2022 年	2023 年	增（減）比率
員工人數	311	304	-2.25%	255	234	-8.97%
薪資平均數	750,749	691,765	-7.86%	92,250	95,023	2.92%
薪資中位數	634,394	606,900	-4.33%	104,326	110,862	5.90%

註：台尖數字係經會計師核閱數，上尖數字為內部自行計算統計

男女同工同酬 機會平等 - 台灣尖點

類別	基本薪資		薪酬總額	
	女性	男性	女性	男性
基層人員	1	0.99	1	0.98
初階人員	1	0.99	1	1.01

註 1：依 2023/12/31 在職人員名單計算，基層人員係指三職等以下員工（扣除移工），初階人員係指四至六職等員工

註 2：基本薪資係指人員 2023 年 12 月薪資，含本薪、伙食及交通津貼

註 3：薪酬總額係指人員 2023 年度總薪資與獎金之總額，不含員工分紅，但到職未滿一年者不予計算

完善的福利制度

尖點的企業文化是安居、樂業、永續，提供員工各項福利措施，依據「職工福利金條例」成立「職工福利委員會」負責辦理各福利事宜，規劃年度福利活動，致力提供員工完整的福利方案，每年定期檢視各項措施並研擬改善計畫。

為體恤員工及其家庭、因應時代趨勢，尖點自 2022 年起新增多項優於法規的假別，包含在新人轉正職後加給 2 日特休假、提供給子女成婚時員工擔任主婚人的主婚假 1 日、新生入學假 1 日、員工眷屬重大傷病額外給予有薪家庭照顧假 3 日、產假增長至 60 日、陪產及陪產檢假、產檢假均享有 8 日有薪假，另外、癌症治療、不孕治療及安胎休養額外再給予有薪病假 3 日。尖點希冀透過新增假別福利讓員工及其家庭能得到良好的照護。

在保險相關福利制度，提供員工團體保險，包含人壽險、意外傷害醫療、癌症險、疫苗險；提供外派員工優於法令的商務旅平險，以保障員工工作及生活安全無後顧之憂。

2023 年尖點榮獲 1111 人力銀行主辦「2023 年幸福企業大賞製造業一銀獎」，此為尖點連續四屆獲獎，展現尖點致力打造幸福企業的成果備受肯定。員工的健康幸福是企業永續發展的基礎，企業重視人才，給予充分發揮的舞台，讓幸福能長久持續並延伸到各個層面，尖點相信透過各項福利及優勢，成為一個有溫度且備受員工信賴的企業，並承諾會持續在善盡企業社會責任的道路上前進。

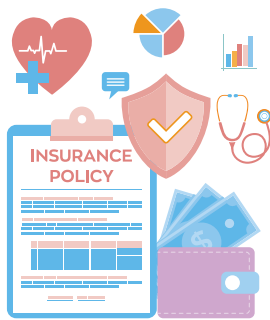


2023 年獲頒「幸福企業」殊榮



薪資與獎金制度

- 健全薪資結構
- 員工酬勞及年終獎金
- 端午及中秋禮金
- 年度資深員工表揚
- 尖點之星 - 優秀員工表揚



醫療保險及健康照護

- 員工團體保險、勞健保及職災險
- 外派及出差人員商務旅平險
- 年度員工健康檢查
- 醫生臨廠健康諮詢服務
- 員工健康講座及運動課程
- 專業視障按摩紓壓



豐富的員工活動

- 員工旅遊補助
- 部門聚餐補助
- 年終尾牙活動
- 各式社團、公益活動
- 慶生會及特別節日慶祝活動



貼心的福利制度及設施

- 生日及節慶禮券、結婚禮金、獎學金、奠儀補助、住院慰問金
- 生育補助 - 尖點寶寶安心禮、育兒津貼、員工子女獎助學金
- 設置圖書室、員工餐廳、員工休息區
- 提供醫護休息室暨集哺乳室、血壓量測站
- 提供餐費補助
- 免費汽機車停車位



優於法規假別

- 公益假
- 主婚假 1 日
- 新生入學假 1 日
- 新人轉正職額外加給 2 日特休假
- 產假 60 日、陪產 & 陪產檢假 & 產檢假均享有 8 日有薪假
- 員工眷屬重大傷病額外給予有薪家庭照顧假 3 日
- 癌症治療、不孕治療、安胎休養額外給予有薪病假 3 日

員工健康管理

尖點秉持著尊重、關懷、感恩的經營理念，積極推動各項疾病及職業病預防作業，同時建立員工的身心健康觀念，打造尖點人的健康幸福職場。

除因應職安法新興職業病預防規定，提供女性勞工之母性健康保護及重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防、執行職務遭受不法侵害之預防及異常工作負荷促發疾病之預防等相關措施，安全衛生室定期評估作業環境是否有人因工程危害或物理、化學性傷害，每年也會執行異常工作負荷的評估與追蹤。

安全衛生室為促進同仁之健康、推廣安心之工作場所，於 2023 年規劃活動內容包含第二屆尖點動起來、健檢異常數值追蹤活動、自律神經檢測活動、骨質密度檢測活動、晨間健康操、視障按摩服務、健康識能講座、運動課程、線上健康宣導、移工健康推廣等活動，以提升員工健康的生活意識、加強自我健康認知與識能，並邀請當天在場之非員工參與響應。

2023 年度尖點積極舉辦「足步尖點、享瘦健康」之減重及健走競賽，獲得同仁高度參與，因此榮獲「國民健康署」頒發「績優健康職場－活力躍動獎」之殊榮，對於尖點投注在職場健康促進上的努力是非常大的肯定，亦是尖點本年度健康促進的亮點成果。



尖點榮獲 2023 年度「績優健康職場－活力躍動獎」

2023 年台尖員工健康促進活動			參與人次共 12,577 人次
2023 年員工健康促進活動			執行成效
	健康識能推廣	20 場次	2,003 人次
		邀請專業講師入廠傳授及分享健康新知、線上提供國健署相關疾病宣導影片、移工健康識能之推廣，藉以增進員工健康識能進而提升健康生活態度	
	健康運動課程	11 場次	138 人次
		邀請聯合體育署、人力仲介供應商，入廠帶動久坐防治；亦與特約健身房合作，利用專業場地、優質教練舉辦團課，藉以帶領同仁運動風氣，促進員工健康體能	
	員工健康推廣活動	每週 2 次	9,392 人次
		帶領員工晨間健康操，藉此舒展筋骨，減少身體活動不足造成的傷害	
	醫護諮詢及健康關懷	每月一次	132 人次
		除專任醫護進行健康衛教外，亦有職醫到廠內一對一訪談，提供健康諮詢並針對母性保護、人因工程傷害、異常工作負荷、職場不法侵害進行健康照護及指導	
	免費視障按摩紓壓活動	12 場次	143 人次
		聘請伊甸社會福利基金會的專業視障按摩師入廠，提供員工免費肩頸舒壓按摩服務	
	公益捐血活動	每年一次	89 人次
		舉辦愛心捐血活動，邀請周邊社區民眾一同參與，並致贈庇護工場公益衛生紙及 7-11 商品卡	
	健康檢查	每年一次	313 人次
		關懷員工健康，提供每年員工健檢，即早發現危害健康及潛在致病因子	
	尖點動起來	1 場次	127 人次
		活動分為減重及健走競賽，讓同仁養成運動習慣，並維持健康體態，降低代謝症候群發生機率	
	健康檢測活動	2 場次	215 人次
		推行「自律神經 & 血管健康檢測」、「骨質密度檢測」，增進同仁對自身健康的了解，提高健康重視度	
	健檢異常數值追蹤活動	1 場次	23 人次
		於健檢後推行－員工健檢異常數值追蹤活動，鼓勵同仁進行異常追蹤，落實預防醫學之有效性	

員工晨間健康操

為推廣運動風氣，每週兩次由安衛室同仁帶領同仁們進行晨間健康操，藉以舒展筋骨、減少身體活動不足造成的傷害。

每週兩次晨間操舒展筋骨



職醫職護臨場服務

職業醫護人員除關心員工身心健康、主講健康講座宣導、進行健康指導、諮詢、衛教、新人到職教育外，亦會入廠區巡視提醒調整作業姿勢、維持安全防護。

醫護人員入廠進行健康指導



員工健康檢查

為關懷員工健康、即早發現危害同仁健康及潛在致病因子，2023 年除了持續維持作業環境監測、粉塵特別危害作業外，員工健檢亦增加心臟功能、頸動脈超音波、多項腫瘤指標篩檢、消化系統檢查、身體組成分析等檢查項目。並在健檢當天搭配國健署進行四癌篩檢，讓同仁在尖點就可以進行口腔癌篩檢、子宮頸抹片、乳房攝影、愛滋篩檢等檢查服務。

針對健檢報告結果，邀請專業醫師入廠進行一對一解說，對於報告異常或健康異常者，除領取報告時發放衛教單張，亦進行個別關懷、健康指導、健促活動邀約等，視需求及意願也會安排職醫訪談與諮詢，以提升同仁們的健康狀況。

尖點希冀同仁重視健檢結果，於健檢後推行『員工健檢異常數值追蹤活動』，鼓勵同仁進行異常追蹤並回報其結果，藉以落實預防醫學之理念。

除了員工之關懷，家屬及非員工的關懷亦為尖點重中之重。尖點相信幸福的家庭有助於員工身心靈穩定，故針對尖點員工眷屬共享“員工健檢方案”、“消化道內視鏡檢特約專案”，讓尖點眷屬能用低於市面的價格，享受更多的健康服務；另來廠內常駐之承攬商，亦於合約要求依法提供健康檢查報告及相關健康管控回饋，以保障在尖點內的每個人員都能受到重視及保障。

一年一度員工健康檢查



健康促進講座及宣導

健康認知、健康自覺、健康行動是相輔相成，並且互相影響的。為了讓員工擁有正確的健康觀念，尖點透過邀請專業講師入廠教學及線上課程方式舉辦健康促進宣導課程。在提升健康識能方面，尖點定期更新公佈欄及衛生間的健康宣導文宣，讓同仁於工作場域中有更多機會接收健康新知。

在移工同仁上，尖點舉辦移工講座，在宣導的教材上使用外語，並且有專業翻譯人員進行現場翻譯，力求減少語言之差異性；每年亦定期更新移工專屬衛教牆面，力求讓移工同仁能夠接收健康新知。

	健康講座 芳香舒壓療法、不法侵害預防、營養師教您健康減重、外食族攻略、增肌減脂之道、消化系統內的不良分子
	線上課程 職場霸凌『零容忍』、肌少防治、痠痛不來、我的超人爸爸、好孕印記、性騷擾防治、四癌篩宣導
	移工宣導 母性保護 & 不法侵害宣導、五癌篩 _ 預防保健宣導、移工性教育、冬季心血管疾病預防
	運動課程 飛輪課程、拳擊有氧課程、跳床課程、辦公室伸展、腰痛防治



急救人員參加 BTLS 課程



講座上同仁踴躍發言



移工專屬課程與即時翻譯



運動課程 - 跳床



久坐防治課程



移工專屬衛教牆面

尖點動起來

「尖點動起來」由減重競賽、健走競賽建構而成，活動宗旨為讓員工養成運動習慣、使用正確的減重方式達到健康體態，進而預防代謝症候群之形成，降低心血管疾病發生率。

尖點依據第一屆活動經驗，調整今年度第二屆活動辦法以達標制呈現，佐以系列課程、夥伴獎項、設立交流群、官方計步 APP、定時回傳個人變化表、簡化量測方法讓員工在家也能自行監測等等措施，讓活動更貼近員工需求。

此次新穎的活動辦法激發同仁高度參與，健走達標率達 87%，共計健走 5,700 萬步；減重成功率達 68%，共減重 210 公斤；其自由的活動方法讓員工不受場地及班別限制，製造單位員工參與度從第一屆之 33%，大幅上升至 40%，見證了活動的踴躍。

值得一提的是，員工於活動期間自主成立之超慢跑團、瑜珈課程，活動結束後依然持續進行。除了增進員工間情感交流，也讓久坐之同仁，增加每日之活動量；產線之同仁亦於下班後、假日時，相約健走、慢跑、爬山等，並且於福委會協助下成立籃球社團，足以見得本屆活動成功帶動企業重視健康及運動風氣。

展望 2024 年，尖點將持續推動多項員工健康促進專案，打造尖點人的健康職場，以營造幸福、健康、友善之工作環境。



▲ 活動期間，同仁下班或假日會相約打球、健走、爬山等活動



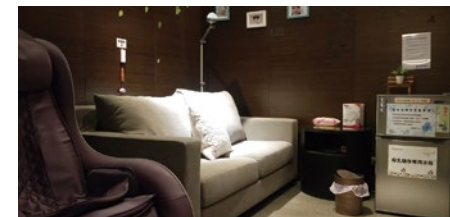
▲ 活動後的頒獎，是大大的肯定

▲ 今年度活動雙冠王

孕育專區

尖點了解為人父母的辛勞，為使員工安居樂業，尖點規劃了一系列關懷措施，讓每個尖點寶寶都能從出生到托育、就學都能得到良好的照顧，讓尖點員工能安心工作，尖點寶寶能健康成長，努力打造工作與生活平衡的友善職場。

► 尖點媽媽哺集乳室



尖點寶寶安心禮

為使員工安居樂業，尖點除依各地法令提供員工育嬰留職停薪的權利外，為鼓勵員工孕育新生命，及體恤同仁照顧新生寶寶的辛勞，台灣尖點準備了「尖點寶寶安心禮—健康疫苗補助金計畫」，提供每一個尖點新生寶寶由出生至六個月大的自費疫苗 16,000 元補助，2023 年共計有 3 名尖點寶寶獲得補助。

► 2023 年度尖點寶寶



完善的托育與育兒津貼

為解決員工對子女的托育需求，與廠區周邊的合格托育機構合作，提供員工子女托育優惠；另針對國小以下員工子女提供每名子女 5,000 元育兒津貼，2023 年共有 33 名員工子女獲得津貼補助；另並提供員工子女教育獎學金，2023 年共計有 91 (註) 人次獲得獎學金的鼓勵。

尖點致力推動工作與生活的平衡，全力提供給予員工關懷與尊重的職場環境，透過彈性的假勤管理制度與各式福利津貼，員工更能自由運用假勤照顧子女並放心育嬰，期許所有尖點員工都能兼顧工作與家庭。

註：自本年度報告書起，獎學金請領人數統計區間為報告書當年度 1/1 至 12/31

▼ 2023 年度獲育兒津貼員工



2023 年員工生育福利 / 執行成效

	尖點寶寶安心禮—健康疫苗補助金計畫		育兒津貼補助計劃
	3 名		33 名
	周邊合格托育機構合作優惠計劃		員工子女教育獎學金
	2 間 合格托育機構		91 名

註：以上僅統計台尖資料

育嬰留職停薪政策執行成果

台灣尖點員工依據「性別工作平等法」的規定，凡任職滿六個月的員工，公司鼓勵育有 3 歲以下子女之員工，不論性別、職級，均可提出育嬰留職停薪之申請，讓家中幼童得到最好照顧。2023 年台灣尖點共有 30 位員工符合育嬰留職停薪申請資格，其中有 2 位員工申請育嬰留職停薪，復職率為 67%，留任率為 0%，相關人數統計如下：

2023 年台灣尖點育嬰留職停薪申請人數、回任及留任狀況

類別	男性	女性
2023 年符合申請育嬰留職停薪資格人數 (註 1)	11	19
2023 年實際申請育嬰留職停薪人數	0	2
2023 年預計育嬰留職停薪復職人數 (A)	0	3
2023 年實際育嬰留職停薪復職人數 (B) (註 2)	0	2
復職率 (B/A)	N/A	67%
2022 年實際育嬰留職停薪復職人數 (C)	0	1
2022 年育嬰留職停薪復職且復職一年後仍在職之人數 (D)	0	0
留任率 (D/C)	N/A	0%

註 1：2020/1/1~2023/12/31 期間申請過陪產假及產假之申請人數

註 2：2023/1/1~2023/12/31 期間實際復職之人數

註 3：2023 年大陸地區新增「育兒假」，符合育兒假法規生育的夫妻，其子女年滿三周歲之前，雙方每年可以享有育兒假各五天，育兒假按照生育的子女數量累計計算天數，2023 年上尖共有 20 位同仁請育兒假，天數共 96 天，因台尖育嬰留職與育兒假定義不同，故上尖育兒假人數以註解方式說明

育才發展

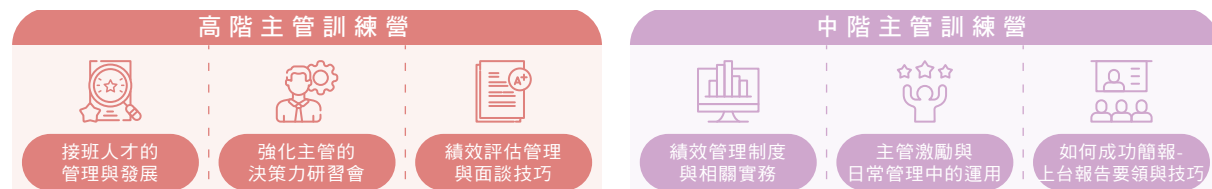
人才培育架構

因應人才培育設立「尖點學院」，依不同職能規劃完整的訓練課程，幫助同仁在工作中學習成長。尖點訓練體系以三大主軸為架構，以核心價值傳遞尖點文化，在專業技術領域創新突破，完善的管理制度，提升組織運作效能。「尖點學院」持續傳承知識技能與企業文化。

2023 年培訓重點項目

★中高階主管培訓

2023 年台尖辦理中階及高階主管多樣化課程主題訓練營，以分組討論、競賽等活潑的形式進行；不僅提升主管的管理技巧及觀念，也凝聚各部門的共識與情誼。除上述訓練營外，平時亦透過線上平台與主管分享管理知識文章、建立知識共享線上群組、參加專家學者論壇及研討會，提供主管多元學習的管道，提升企業競爭力。



【主管訓練營】講師傳授績效面談技巧



【主管訓練營】小組討論



【主管訓練營】競賽得獎小組開心合照



【主管訓練營】課後全員大合照



基礎泰語學習



專業泰語講師授課

管理職能

基層/中階/經營層 主管訓練

專業職能

研發/製造/品保/資材/後勤支援 專業技術培育

核心價值

誠信/感恩/紀律/堅持/創新 尖點文化紮根



尖點學院

★泰語學習課程

面對全球供應鏈的快速變動，東南亞市場日益受到矚目，泰國崛起成為國際投資新據點，PCB 製造廠紛紛宣布進駐發展、尖點亦於 2023 年設立泰國尖點子公司，標誌尖點全球佈局的新里程碑。

2023 年台尖邀請專業的泰語講師從基礎的母音、子音一步步教學，帶領經營層、研發、製造、營業等單位主管學習泰語課程，也從中了解泰國風土民情與人情世故。本年度共辦理 17 堂泰語課程，受訓人時 138 小時，為投入泰國市場預作準備、展開全球佈局的新頁。

2023 年多元化教育訓練課程

註：此為台尖員工統計資料

課程類型	受訓人次	上課人時(小時)
職場通識課程	5,185	2,592.5
AI 數位學習	3	16
能源管理	55	201
風險管理	279	161.5
溫室氣體減量	30	209

2023 年台尖多元化
教育訓練課程

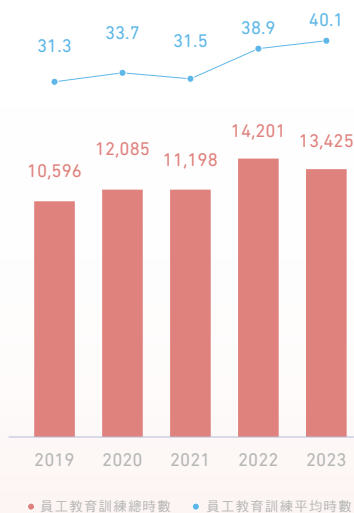
- 82% 職場通識課程
- 0.005% AI 數位學習
- 6% 能源管理
- 5% 風險管理
- 7% 溫室氣體減量



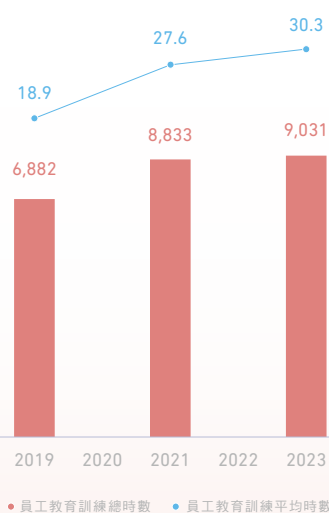
教育訓練課程與時數

2023 年台灣尖點員工整體教育訓練總時數為 13,424.5 人時，平均每位員工受訓 40.1 小時；上海尖點員工整體教育訓練時數為 9,031 人時，平均每位員工受訓 30.3 小時

台尖員工教育訓練時數



上尖員工教育訓練時數



績效考核

尖點致力於透過全面而公平的績效考核系統，培育人才並提升員工工作表現，從而實現「培養人才、適才適所」的願景。每年，我們進行兩次績效評估，為主管和員工提供面對面討論工作表現和未來職涯規劃的機會。通過精心設計的「績效評估管理辦法」和線上考核系統，我們確保績效管理的執行公平無私，不受國籍、性別或職位級別的影響，適用於所有員工（新進員工、留職停薪者及臨時工除外）。

尖點員工績效考核過程分為自我評估、一階主管初評、

以及二階主管複評三個階段，以確保考核結果的公正性，並由管理層作出最終決策。評核項目包括定量（目標成果的量化）和定性（工作行為的表現）兩大部分，既關注工作目標的成果，也重視目標達成的過程。

尖點的績效管理體系遵循完整的 PDCA 循環：期初設定目標；期中透過每月會議跟進和確認目標進展，必要時調整目標；期末根據目標達成情況進行績效評估。

公司每年以績效考核做為薪資調整與晉升之參考基礎，不因國籍或性別的不同而有所差異。2023 年 6 月及 12 月，台灣尖點及上海尖點績效考核完成比例為 100%。

員工教育訓練 平均時數	台灣尖點				上海尖點			
	女	男	主管	非主管	女	男	主管	非主管
上課時數 (人時)	5,304	8,121	3,608	9,817	3,032	6,000	2,285	6,747
平均時數 (小時)	39.9	40.2	43.5	39.0	28.3	31.4	39.4	28.1
人數	133	202	83	252	107	191	58	240

註 1：2023 年員工教育訓練平均時數＝總上課時數／員工年底人數

註 2：2023/12/31 台尖在職人數 335 人；女性 133 人，男性 202 人；主管 83 人，非主管 252 人

註 3：2023/12/31 上尖在職人數 298 人；女性 107 人，男性 191 人；主管 58 人，非主管 240 人

註 4：主管係指副組長 / 站長（含）以上主管

課程種類與執行狀況

課程類別	台灣尖點		上海尖點	
	受訓人次	上課時數	受訓人次	上課時數
主管管理職能	158	778	58	723
專業技術 (知識)	3,555	5,157	298	2,411
新進人員培訓	66	273	48	70
勞工安全衛生	2,899	3,032	298	3,284
其他類	7,128	4,186	298	2,544
合計	13,806	13,425	1,000	9,031

註 1：課程包括內部課堂實體訓練、集團視訊課程、工作實務訓練、數位課程以及外部培訓課程

註 2：僅提供員工強化受僱職能之課程，未有針對退休及離職之職能協助方案

2023 年績效考核	人數 / 比率 (%)			
	台灣尖點		上海尖點	
年中	331	100%	294	100%
年終	312	100%	284	100%

註 1：年中考核人數依 2023/6/30 在職人員名單，扣除當期考核入職未滿半年者、當期留職停薪者、當期留停復職未滿三個月者及已提出辭呈申請獲准者

註 2：年中考核人數依 2023/11/30 在職人員名單，扣除當期考核入職未滿半年者、當期留職停薪者、當期留停復職未滿三個月者及已提出辭呈申請獲准者

職業安全衛生

職業安全衛生管理

尖點科技除了訂定「尖點環安能及溫室氣體盤查政策」外，並於 2023 年完成 ISO45001 及 TOSHMS 等國際及國家認證之證書換證，本次證書有效期限至 2026 年 12 月 28 日，全面涵蓋台尖人員並包含所有非員工人員。希冀藉由管理循環的落實，及第三方公證單位的定期稽核，來達到持續改善之目的，以減少職業災害發生，保障工作者及承攬商安全與健康。

尖點環安能及溫室氣體盤查政策網址



尖點環安能及溫室氣體盤查政策



政策實施重點



職業安全衛生委員會

持續運作「職業安全衛生委員會」，尖點組織專責職業安全衛生管理單位，負責規劃、督導與推動職業安全衛生相關業務，由董事長擔任主任委員，指定安全衛生室、各部門主管、勞工健康服務之醫護人員及勞方代表組成，委員會成員共計 19 人，其中員工（勞方）代表占比 42 %；定期每季召開委員會議，負責審議、協調及建議勞工安全衛生有關業務，針對職業安全衛生政策、勞工作業環境監測、健康促進管理、相關教育訓練等相關議題進行協調討論及改善建議。2023 年共計召開 4 次職業安全衛生委員會議。上海尖點透過定期舉辦職業安全衛生教育訓練、語音會議等方式進行職業安全衛生促進及勞資雙方溝通。

安全衛生管理系統與稽查

尖點於 2020 年起依據 ISO45001 職業安全衛生管理系統，及符合 CNS 45001 要求之台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS），以強化公司內部職業安全衛生管理內容，每年度進行內部稽核，以確保管理系統之運作順暢；並於 2023 年 12 月完成三年一度的換證。此外，安全衛生室定期對工作場所進行查核，針對所發現之缺失進行矯正改善及預防措施，以維持整體工作環境之安全性；安全衛生室亦協助現場作業主管訂定標準作業程序，由現場作業主管執行教育訓練，促使作業員工遵守規範。

參與政府推動環安衛活動

尖點一直以在地企業擔任技術交流的角色主動參與桃園市勞動檢查處的活動並加入龜山安衛家族會員，協助其他廠商改善工作環境，提供具規模企業之職業安全衛生經驗，希冀結合區域性之中小企業共同推動職業安全衛生業務，家族所屬成員以互助、合作、互惠之精神，透過共同之組織平台交流，提升家族成員之職業安全衛生管理水準，及改善作業環境。上尖於上海嘉定，與安監部門定期配合安全演練訓練及示範，使職業安全衛生意識能於在地企業深根茁壯。



ISO 45001 證書



TOSHMS 證書



▲ 龜山安衛家族活動記錄



▲ 上尖安全演練

職安衛事件通報與管理系統

廠區內若發生職業災害或意外事故時便會啟動緊急應變程序；員工必須立刻通報單位主管及工安人員，並依據傷害處理程序進行救護，由廠內護理人員判斷受傷嚴重程度並做初步急救處理，以救助同仁為第一目標。同時依「事故調查管理作業程序」由安全衛生室主管指派各部門專業人員組成事故調查小組進行職業災害原因調查，找出事故真因後進行改善措施，防止相關事件再次發生。

尖點衷心希望每位員工都能常保健康與安全，其中「安全衛生工作守則」規範全體員工的健康與安全，並經勞工代表協議通過；「職業安全衛生管理規章」、「安全衛生工作守則」明訂員工的安全標準、教育訓練、健康指導、急救與搶救、事件通報等權利與義務。

尖點亦於教育訓練時告知，於公司發現有任何危害可主動通報且具有自行退避權利，公司會保障工作者後續的工作權，免於處分。

勞工健康管理

尖點「員工健康管理暨促進辦法」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」、「母性勞工健康保護計畫」、「人因性危害預防計畫」透過不同的課程宣導、活動規劃、巡查訪視、諮詢協助等，讓所有同仁能確實處於安全、健康、活力、友善的工作環境，營造安全健康職場文化。

安全衛生教育訓練

尖點每年持續落實職業安全衛生教育訓練計畫，內容包括：職業安全衛生與健康促進管理之內／外部訓練課程、認證評鑑、新進及在職人員之教育訓練及主動參與主管機關環安衛講座課程等，並舉辦承攬廠安全衛生教育訓練；另外，每年定期規劃危害通識教育訓練，包括化學品、粉塵作業，建立同仁對危害的安全意識，進一步保障作業人員的工作安全。

2023 安全衛生教育訓練 共 4,711 人次參與，合計 8,196 人時^{註1}

2023 課程名稱	受訓人數 (人次)		課程時數 (人時)	
	台尖	上尖	台尖	上尖
一般課程				
新進人員職業安全衛生教育訓練 (含外籍)	69	48	207	70
在職人員及變更職務前職業安全衛生教育訓練	196	298	164	3283.5
職業安全衛生業務主管在職訓練班 (外訓)	4	-	48	-
職業安全衛生管理人員在職教育訓練 (外訓)	2	-	6	-
急救人員在職訓練班 (外訓)	4	33	38	33
健康管理及促進活動 (包含 4 大計畫)	1,977	-	1,153	-
相關安全衛生管理 SOP 宣導訓練	88	-	170	-
參與主管機關各類環安衛教育訓練及講座 (外訓)	9	-	33.5	-
緊急應變演練 (夜間) 訓練	145	102	145	102
緊急應變演練 (日間) 訓練	403	826	1,295	826
特殊課程				
安心場所之 CPR+AED 訓練	6	-	21	-
ISO45001 內部稽核員培訓 (外訓)	1	-	12	-
有害作業主管 (外訓)	3	-	219.5	-
粉塵作業危害預防	106	-	42	-
化學品危害通識	54	-	106	-
環境限用物質	334	-	54	-
QC080000 內部稽核員訓練 (外訓)	3	-	167	-
小計	3,404	1,307	3,881	4,315

註 1：台 / 上尖合併計算

註 2：台 / 上尖部分課程名稱略有不同但課程內涵一致，此表格中統一以台尖課程名稱表示

註 3：2024 年上尖將規劃更多不同面向的安全衛生教育訓練和健康管理及促進活動 (如運動養成季專案)



正確姿勢預防人因危害



不法侵害主管課程



母性保護關懷叮嚀

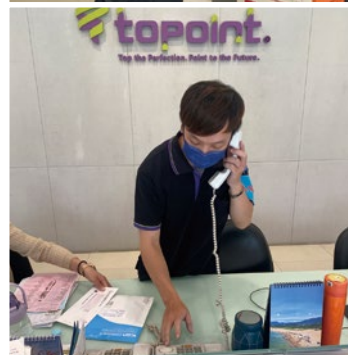


自律神經 & 血管彈性檢測活動

緊急應變措施安全衛生管理

每年規劃四次緊急應變演練，以持續加強尖點員工緊急應變處理能力，且儘速瞭解並掌握各類災害及緊急事件。以減少災害損失、人員的傷害及影響層面，每季規劃辦理 (日間或夜間) 緊急應變演練，包括緊急應變小組、緊急疏散、緊急救護、消防演練等教育訓練，建立全員緊急應變能力，減少災害發生之損失，進一步保障作業人員的工作安全。

緊急應變演練



工作環境防護

尖點公司持續運作審查、稽核管理與溝通方法，透過教育訓練與管理要求，使全體人員實質參與安衛環管理活動，採取適當之矯正措施，持續改善異常，並加強採購與承攬系統中有關安衛環之要求，使源頭管理更加完善，達到「零工傷、零災害、零污染」的目標，以創造永續經營的優質環境。

承攬廠商管理

有效確保承攬廠商之作業安全無虞，並透過工具箱會議及協議組織會議維持良好諮詢溝通，防止職業災害之發生，實施承攬廠商教育訓練並落實、工具箱會議及監工制度。針對承攬人、再承攬人等依循「承攬商安全衛生環保管理辦法」作業，確保承攬廠商相關安全衛生及環保事項之責任與符合性。上尖請所有進廠承攬商皆簽署「安全承諾書」，並告知相對應的風險；如施工作業為高風險作業（如登高、用火、吊掛等），會請承攬商進一步簽署相對應的許可文件。

承攬廠商安全衛生教育訓練



承攬廠商工具箱會議



承攬廠商安全衛生管理



安全作業許可制度

尖點針對危險作業，如高架作業、吊掛作業、動火作業、局限空間作業等及假日施工，遵循於作業前依「危險作業管理辦法」申請「安全作業許可證」，審查核准方可進行危險作業及假日進廠施工，以確保人員的工作安全。另外，公司十分注重員工意見，並以「安全、關懷」作為管理準則，各項安全衛生管理之建議，皆能透過順暢的管道流程，使承辦人員可以快速、即時的改善問題；並依此許可申請時，請之提出特殊危害作業之人員證照、教育訓練等相關文件資料。

危害性化學品安全管理及公共危險物品管理

確保尖點公司各單位使用之危害性化學品及公共危險物品符合相關法令之規定，要求人員遵循 SOP 標準作業流程，透過盤點所有危害性化學品及公共危險物品（廠內危害性化學品主要為機台使用之油品居多）並建立清單管制，落實危害標示並教導相關人員如何辨識危害、防範措施、緊急應變等相關安全資訊，以提昇使用人員之安全性。

為有效落實其所有產品之有害物質管理、減輕對環境生態之影響並善盡企業環境永續責任，同時符合國際法規及利害關係人之期待，尖點依據國際法規、客戶要求以及環保趨勢，檢視有害物質管理現況並更新其內部環境限用物質管理辦法規定。

環安衛監督與量測管理

持續運作管理系統，藉由「環安資訊收集與溝通管理辦法」及「環安衛監督與量測管理作業程序」等相關程序及辦法，以收集、監測與環境重大衝擊或安全衛生危害風險的作業或活動。

危險作業安全衛生管理



風險管理與危害鑑別



有效減少作業環境中金屬加工液之油霧濃度及粉塵，降低作業人員的現場暴露量，製程的機台設備均裝設有局部排氣裝置，並藉由靜電或濾網集塵裝置進行油霧的回收處理或粉塵之收集，亦增設工業用空氣清淨機過濾空氣，以提昇良好的工作環境，並依照勞工作業環境監測計畫實施辦法，定期每半年進行作業環境監測控管。

靜電集塵裝置、工業用空氣清淨機、濾網集塵裝置



勞工作業環境監測計畫

尖點勞工作業環境監測計畫除了遵照法規要求外，並依危害鑑別與風險評估之結果具有中度風險之作業場所實施人員或環境之監測，並制定相關作業安全衛生標準，定期委託合格專業監測機構，實施環境監測計畫包括：二氧化碳、噪音、照度、粉塵及油霧等項目。

搭配職業醫學科專科醫師，實際至作業現場觀察同仁的作業情形，記錄可能發生的潛在風險與危害，針對人因工程、健康危害、有害作業等，配合公司制定的預防管理措施辦法，給予專業性的評估與改善建議，積極避免發生工作危害或職業病的發生。

安全職場-作業區防護與改善

- 設備改善：集塵裝置、指示燈、防漏盤、震動盤面包膠及地板避震墊更換等。
- 實際成效：各項監測數據均低於法規標準。
- 作業區同仁，正確配戴個人防護具。
- 定期執行特殊健康檢查追蹤，辦理相關教育訓練等。



機械、設備、工作場所危害預防管理

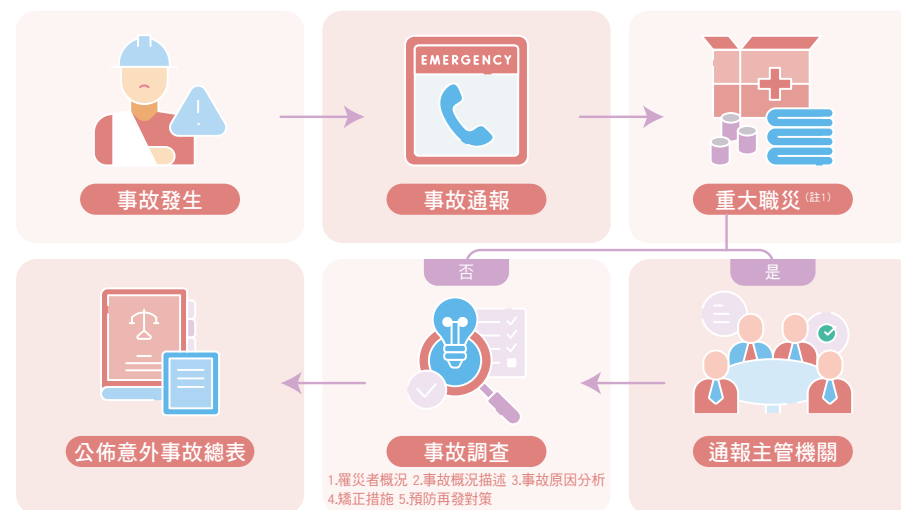
除了作業場所之機械、設備及作業環境、人員作業程序等，配合公司制定的自動檢查管理辦法，執行例行性之自動檢查管理措施外。更藉由職安署委託輔導單位工安協會進場輔導，輔導主題分別為：機械設備使用安全性診斷及化學品危害預防（工安協會）。預先發現不安全的工作行為或工作環境，立即提出改善措施並研議控制與改進措施，以有效防止職業災害的發生，保障人員安全衛生與健康管理。



工安協會進廠輔導

職業災害調查及統計分析

尖點對於職業災害發生時，除第一時間之急救、搶救外，係依事故調查管理作業程序規定進行通報，爾後配合安全衛生室進行意外事故調查及分析，事故單位須提出防範計劃，針對於事故原因進行改善、教育宣導員工，以防止相同事故再次發生。重大職業災害發生件職業災害調查及統計分析數的「重大定義」於註解說明之。



註：重大職業災害

一、發生死亡災害；二、發生災害之罹災人數在三人以上；三、發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療；四、其他經中央主管機關指定公告之災害

2023 年職業健康與安全統計

尖點依據所在地政府所公開之職業安全衛生管理系統績效做為績效認可之參考，並定期檢視內部職安管理系統運作成效，持續改善以提供員工及非員工之工作者更安全的作業環境。

於勞動部勞動統計查詢網，查詢台灣同業金屬製品製造業各年的失能傷害頻率及失能傷害嚴重率，計算出 FSI 平均值 (2020~2022) 為 0.63，2023 年台尖員工失能傷害事故共有 4 件記錄，總合傷害指數 FSI 為 0.22，低於政府於網路上公開之台灣同業金屬製品製造業的 FSI 平均值，依事件調查統計主要傷害類型為切、割傷 (75%)。2023 年無經鑑定之職業病個案發生之外，亦無人因性危害、異常工作負荷促發疾病或特殊體檢等高風險人員。

上海尖點員工失能傷害事故共有 0 件記錄，總合傷害指數 FSI 為 0。尖點對工傷事件零容忍，將持續藉由新進員工教育訓練與宣導、現場工作人員訪視與懇談、虛驚事件改善等，冀望持續預防及降低同仁意外傷害之發生機率。

2023 年非員工之工作者職業健康與安全統計

2023 年台灣尖點非員工之工作者意外事故為 0 件次；總合傷害指數 FSI 為 0；上海尖點 2023 年非員工之工作者意外事故為 0 件，總和傷害指數 FSI 為 0。尖點將持續藉由危害告知教育訓練與宣導、現場工作人員查核與懇談等，冀望持續預防及降低工作者意外傷害之發生機率。

員工及非員工之工作者職業健康與安全統計表

指標項目	台灣尖點		上海尖點	
	員工	非員工	員工	非員工
重大職災發生件數	0	0	0	0
可記錄的職業傷害數量	4	0	0	0
失能傷害頻率 (FR)	5.82	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR)	8	0	0	0

指標項目	台灣尖點		上海尖點	
	員工	非員工	員工	非員工
職業病率 註 5	0	0	0	0
因職業傷害或職業病所造成死亡人數	0	0	0	0
因職業傷害或職業病所造成死亡比例	0	0	0	0

註 1：上述職安衛資料包含台灣尖點及上海尖點員工，不包含上下班交通事故及虛驚事件

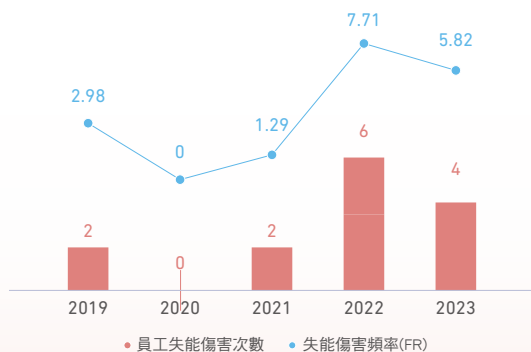
註 2：2023 年台尖總工作時數為 687,089 小時；總工作日數為 85,307 天
2023 年上尖總工作時數為 692,373 小時；總工作日數為 106,581 天

註 3：失能傷害頻率 (FR) = 失能次數 / 百萬 / 總工時
失能傷害嚴重率 (SR) = 損失日數 / 百萬 / 總工時

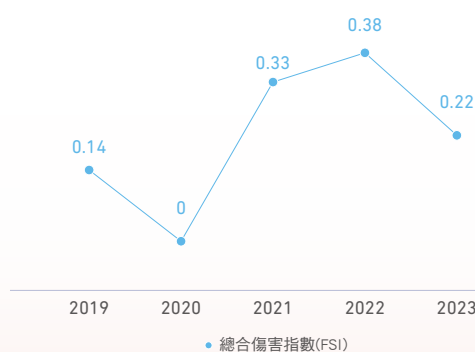
註 4：總和傷害指數 (FSI) = $\sqrt{((FR \times SR) / 1000)}$

註 5：職業病率 (職業關聯健康傷害 / 疾病) 的定義包含了 1. 法令上所定義之、2. 特殊健康檢查達 4 級、3. 四大計畫的高風險族群

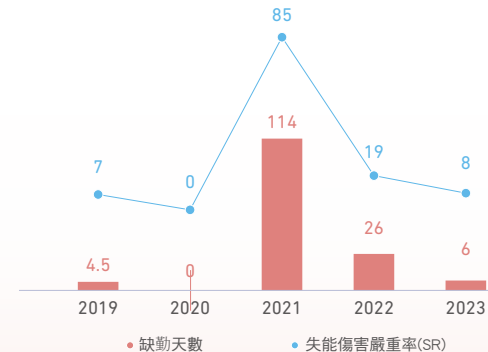
台尖員工失能傷害次數與頻率 (FR)



台尖廠區-總合傷害指數 (FSI)



台尖廠區-員工失能缺勤天數與嚴重率 (SR)



展望 2024 年，尖點將以「零工安事件」為目標，持續貫徹執行尖點公司之職業安全衛生政策，透過系統化的管理制度、教育訓練以及工作環境場所改善、健康促進管理等作為，保障本公司全體同仁之職場安全與衛生。



人權管理與職場多元化政策

尖點恪守政府勞動法令及 RBA 責任商業聯盟行為準則，制定「尖點公司人權政策」，禁用童工、禁止強迫勞動、杜絕不法歧視，提供員工安全安適的工作環境。

尖點人權政策

尖點科技恪守全球各營運點所在地法規，遵循「國際人權法典」、「國際勞工組織基本公約的核心勞動標準」等國際公認之人權標準，並落實責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱RBA）行為準則，有尊嚴的對待及尊重現職同仁，落實人權保障。

- 遵守營運地點當地勞動及環境之相關法規，以確保員工擁有合理的工作條件
- 提供安全與健康的工作環境
- 致力營造平等任用、杜絕不法歧視以確保工作機會均等
- 尊重自由結社、持續改善員工權益
- 禁用童工、禁止強迫勞動
- 協助員工維持身心健康及工作生活平衡
- 定期檢視及評估相關制度及作為



尖點人權政策

人權政策關注事項與做法

遵守當地勞動及環境法規， 以確保員工擁有合理的工作條件	提供安全與 健康的工作環境	致力營造平等任用、 杜絕不法歧視以確保工作機會均等	禁用童工、 禁止強迫勞動	協助員工維持身心健康及 工作生活平衡	尊重自由結社、 持續改善員工權益
尖點承諾遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，並尊重國際公認之基本勞動人權原則，包括結社自由、隱私、禁止強迫勞動、童工，以及任何不當聘僱及歧視的有關法規，且訂定相關規章與規範具體保障員工權益。	以「零工安事件」之目標，持續貫徹執行尖點公司之職業安全衛生政策。透過系統化的管理制度、教育訓練以及工作環境場所改善、健康促進管理等作為，保障本公司全體同仁之職場安全與衛生。	尖點薪酬制度完全視其職責及表現，以公平、公正、合理為原則，不因性別、種族、宗教、黨派、婚姻狀況在薪酬待遇或工作內容上有所差異，且符合法令規定之薪酬準則。	《尖點科技招聘與聘用管理作業辦法》明訂並實施，尖點不得僱用未滿 18 歲之應徵者前來應徵，並對獲聘員工進行身分查驗，雙重把關以確保無所疏漏。	舉辦多元化活動，如：環境保育活動、健康路跑活動、家庭參與及親子互動活動，亦透過活動參與來拓展同仁的人際互動，豐富「工作生活平衡」理念。	定期舉辦勞資會議，增加勞資雙方溝通協調機會。 設立員工福利委員會，保障員工各項福利並舉辦各項活動。
全體員工	全體員工	全體員工	無	全體員工	全體員工

人權保障訓練做法

提供相關法規遵循宣導	維護員工權利及福利	提供性騷擾防治申訴管道	實施完整的直接安全訓練	注重員工工作及生活平衡及身體健康狀態
明訂辦法於公司章程中，包含：不僱用未滿 18 歲之未成年人。提供優良的工作環境及優於市場的薪酬待遇，保障同仁工作權。	定期召開勞資會議以及提供員工意見箱，隨時可供員工反映各項問題。成立員工福利委員會注重員工福利。	預防性騷擾的問題發生，提供直接的申訴管道，宣導與防治性騷擾事件處理辦法。	訓練內容包含：緊急應變訓練，消防訓練、急救人員訓練、工作職害預防宣導及一般安全衛生教育訓練。	提供員工健檢，不定時舉辦健康講座提倡健康生活，舉辦多元化活動鼓勵員工帶眷屬一起參與互動增進感情。

人權政策執行情形

對象	重大人權議題	執行情形
員工	職業健康安全	2023 年 12 月完成三年一次的 ISO 45001 職業安全衛生管理系統及 CNS 45001 台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS）系統證書換證作業，兩張證書有效日期皆為 2026 年 12 月 28 日。 2023 年舉辦安全衛生教育訓練共 4,711 人次參與（註 1）。 2023 年舉辦之健康相關宣導及運動課程，共計達 31 場次。總計共有 2,141 人次參與（註 2）。 每月職業專科醫生入廠服務，提供醫生專業健康諮詢及建議。 每年度舉辦各式不同之員工健檢，並邀請衛生單位入廠進行國健署癌篩檢查。 每年規劃辦理四次緊急應變演練，以持續加強員工緊急應變處理能力。2023 年發生重大職業災害件數為零。
	不歧視與多元包容	多元共融的人力聘用結構（註 3）。 2023 年舉辦「不法侵害宣導」系列教育訓練共 304 人次參與（註 4）。 宣導性平法與性騷擾防治。 2023 年歧視違規事件為 0 件。
供應商	衝突礦產	2023 年供應商社會責任承諾書簽署比率：100%。 2023 年供應商禁用衝突礦石聲明書簽署比率：100%。
	反貪腐政策及 RBA	2023 年供應商反貪腐政策及 RBA 宣導比率：100%。
客戶	資料隱私與安全	2023 年尖點並無任何違反客戶保密協定導致罰款以及違反產品與服務訊息與標示的案件，亦未發生客戶抱怨有關客戶隱私權遭侵犯和資料外洩的事件。

註 1：安全衛生教育訓練詳情請見職業安全衛生小節

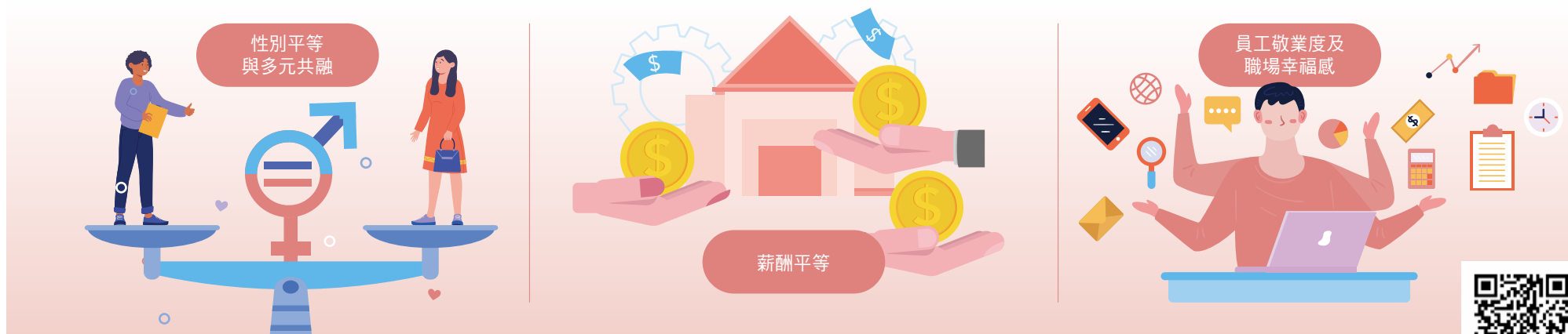
註 2：健康促進講座及線上宣導詳情請見員工照顧：員工健康管理小節

註 3：集團人力聘用結構詳情請見多元職場與員工概況小節

註 4：母性保護 & 不法侵害宣導_移工 45 人次、不法侵害宣導-職場霸凌『零容忍』233 人次、職場不法侵害預防講座（主管課程）26 人次



尖點多元共融及平等政策



尖點職場多元化政策網址



多元共融及平等政策關注事項與做法

性別平等與多元共融	薪酬平等	員工敬業度及職場幸福感
- 我們落實核心價值與經營理念，持續塑造多元共融及平等的企業文化。 - 我們聘用或晉升同仁，皆不受其性別、宗教、種族、國籍或政治傾向等影響。 - 我們確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向及其他受適用法規保護的任何其他狀況而遭受歧視、騷擾或不平等的待遇。 - 我們尊重差異，視人才為重要的資產；同時重視員工多元性，進用身心障礙員工。 - 我們積極建立開放型管理模式，打造多元包容的工作環境，融合不同背景的人才。 - 我們尊重同仁間不同的文化習俗，確保未發生違反其工作權及人權之相關情事。	- 尖點設置「薪資報酬委員會」，提供員工具競爭力的薪酬，採用透明平等的薪酬政策，將企業營運績效回饋予員工。 - 我們敘薪作業時，先依據工作說明書，平等反映外部的同工同酬，再依據同仁的能力差異性，給予適當平等的內部任用薪資，並不會因性別或種族而所差別。 - 我們落實僱用多樣性，及薪酬與升遷的公平性。	- 我們致力於提供員工具尊嚴、安全的工作環境。 - 我們提供員工優質的工作，並強化員工敬業度。 - 我們定期舉辦「員工滿意度調查」，做為創造職場幸福的重要參考依據。 - 我們的核心價值為「誠信」、「感恩」、「紀律」、「堅持」、「創新」。我們長期透過官網、內部會議、績效指標等多元管道，持續和員工溝通公司經營理念與願景。
全體員工	全體員工	全體員工

綠色永續

Green Sustainability

重大主題

GRI 306 廢棄物

與 SDGs 連結



對尖點的重要性

環境為製造和生產活動提供了所需的資源，更是打造員工安居樂業的基礎，故尖點視環境保護為企業永續發展的重要一環。我們以遵守政府規範為基本原則，並從日常作業活動至生產製造流程逐一投入改善作業，希冀透過提升能資源與水資源使用效率、持續減少廢棄物與廢水排放，以降低對環境的衝擊，為所有利害關係人營造安全且美好的生活環境。

2023 年主要績效 (與基準年相較)

5.2% ↓

能源密集度

12.0% ↓

廢棄物總重量

89.1%

綠色行動計畫回收率

9.9% ↓

能源間接溫室氣體排放密集度

140,297 度

再生能源累積發電量



2023 年目標與成效 (與基準年相較)

持續
努力單位能源密集度減少 **5.2%**

持續降低能源耗用，目標較基準年 ↓ 25%

持續
努力能源間接溫室氣體
排放密集度減少 **9.9%**

減耗能以達溫室氣體減排，目標較基準年 ↓ 30%

持續
努力綠色行動計畫回收比例 **89.1%**

循環再利用減廢降環境衝擊，目標 ≥ 93%



管理方針

- 遵循當地政府環境法規
- 提升能資源使用效率
- 節省水資源耗用
- 持續廢棄物減量



方針目的

- 設定明確環境相關目標，落實執行，時時檢視達成進度。



策略與承諾

- 期望響應政府環境法規要求，並逐步減少環境衝擊，執行節能減碳目標。



管理方式

- | | | | |
|----------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------|
| • 當責
綠色永續
推動小組 | • 成員
管理部、資材部
營業處、安衛室 | • 評估機制
外部系統認證
關鍵績效指標管理 | • 申訴機制
尖點官網 / 利害關係人專區 |
|----------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------|



我們的行動

- 能源耗用面
汰換或改善系統設備強化精進管理以減少耗能
樹林廠導入 ISO50001 能源管理系統
監控營運用水資源使用情形
提高營運用水效率與降低汙染
- 資源回收面
持續邀請客戶加入綠色回收計畫
提升成品包材回收率



我們的理念

在維持企業營運成長的同時，我們認為尖點對環境的最佳作為，是致力讓生產所需的每一滴水及每一度電能發揮更大效益。透過節能減廢，期盼對地球生態資源的衝擊降到最低。



我們的突破

尖點樹林廠 2023 年成功導入 ISO 50001 能源管理系統，這一重要突破使公司能夠更精準地評估和提升能源效益。通過不斷學習和推進減碳轉型，尖點加強展示了我們對綠色永續的決心。





氣候變遷 (TCFD) 與環境政策

尖點環境政策與管理成效

環境管理系統認證

尖點訂定「遵守法規做環保、鼓勵廠商要做好、規劃檢污要週到、減廢回收要勤勞。促進健康員工笑、節能承諾持續跑、系統管控要牢靠、能源使用效率高」為環境政策，並以環境管理系統 ISO14001 為基礎，定期執行廠內環境管理系統之稽核，透過規劃、實施、檢查和確認之 PDCA 改善循環，確保整體運作之適切性與有效性，台灣尖點於 2017 年 12 月完成 ISO14001:2015 改版驗證作業，並於 2024 年 1 月完成三年一次的系統換證作業，本次證書有效期至 2026 年 12 月 20 日；上海尖點則是在 2010 年取得 ISO14001 驗證，並於 2021 年 7 月完成三年一次系統證書換證作業



2024 年 1 月台尖完成 ISO14001 換證

2021 年上尖完成 ISO14001 換證



遵守法規

掌握國際環境保護發展趨勢，
遵行各項環保法令並確實執行



全員參與

強化員工對環保節能之認知，
建立參與機制，貫徹相關制度與規範



節約資源

訂定節約目標，
規劃並執行環保節能措施



減少廢棄

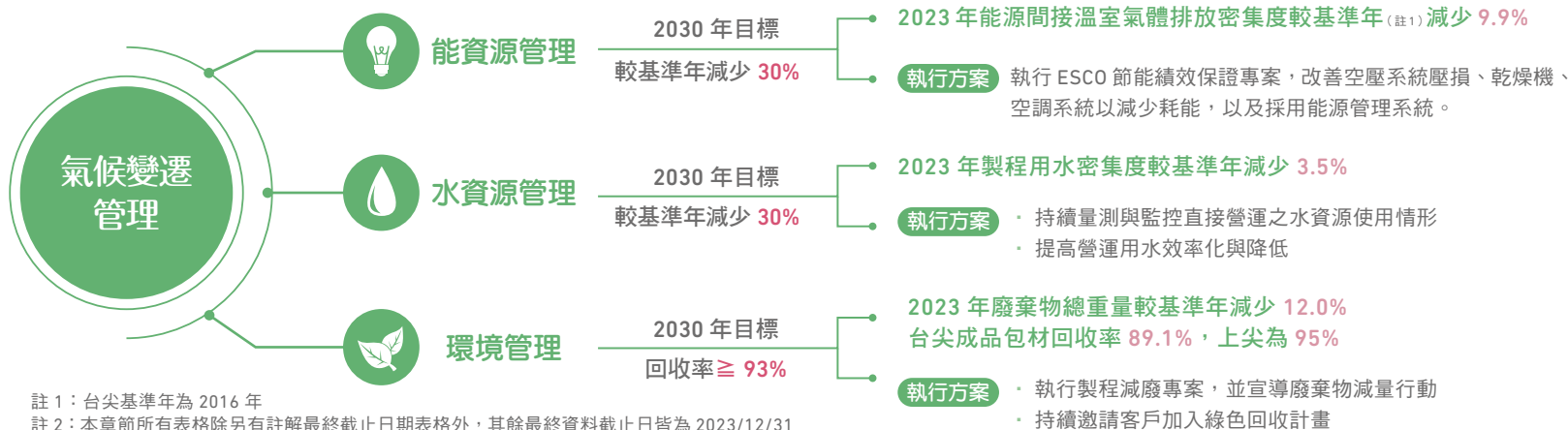
落實回收作業與源頭管制，
減少污染與廢棄物產生



環境管理發展歷程

年度	2015-2017	2018-2020	2021-2023
相關法規	- 溫室氣體減量及管理法 - 巴黎協議	再生能源發展條例修正	氣候變遷因應法
尖點因應做法	- 成立「企業永續委員會」 - 參與經濟部綠電認購計畫	訂定氣候風險相關環境政策	- 成立淨零排放專案 - 依「上市櫃公司永續發展路徑圖」規劃本公司(含子公司)溫室氣體盤查及查證時程表
節能	- 換置與增購節能設備 - 安置節能冷卻水塔變頻器 - 台灣尖點設置第一期太陽能發電設備	- 執行 ESCO 節能績效保證專案 - 能源管理系統上線 - 換置節能熱水器設備	- 改善空壓管壓力壓降 - 台灣尖點設置第二期太陽能發電設備 - 上海尖點設置第一期太陽能發電設備 - 台灣樹林廠導入 ISO 50001 能源管理系統
溫室氣體	- 換置與增購節能設備 - 更換節能照明設備 - 汰換高耗能設備	進行組織型溫室氣體自主盤查	- 進行外部碳盤查前置準備 - 台灣尖點通過 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查並經第三方驗證單位查證 - 上海尖點通過 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查並經第三方驗證單位查證
	購置 40 萬度綠電		
水資源	- 增設製程用水回收處理設備 - 生活污水排放改善工程 - 全面更換省水標章產品	老舊水管修繕更新工程	更換空調冷卻水塔散熱鱗片

有關尖點 2023 年的環境管理成效，以及 2030 年目標整理如下表。



面對氣候變遷可能造成的影響，例如：缺水及缺電對於營運的可能衝擊，提前進行管理機制及預防措施，將有助於尖點強化營運管理能力，並能節省相關成本，確保尖點的永續發展。

法規遵循及環保支出

為確保尖點所有營運活動符合最新法令、法規的要求，我們每月定期進行環安法規適用性鑑別與法規符合性查核，並將結果於公司內部宣導。

2023 年尖點^(註)無任何違反環安法令事項，未來將持續落實環境管理政策，以達到綠色永續之目標。

註：包含台尖及上尖



氣候變遷風險因應 (TCFD)

強化氣候風險韌性

在全球氣候變遷與低碳市場轉型下，尖點積極關注其風險與機會，將氣候變遷之減緩與調適，納入公司永續發展目標，擬定長期且持續精進的運作機制，以因應衝擊。

我們於 2022 年公開簽署成為 TCFD 支持者，並根據氣候相關財務揭露建議書（Task Force on Climate-related Financial Disclosures Recommendations, TCFD Recommendations）架構，鑑別氣候相關風險與機會，並由治理、策略、風險管理、指標與目標四層次，向利害關係人說明相關策略與行動。

治理組織與執行情形 (Governance)

氣候風險因應治理組織

董事會下設立「企業永續暨風險管理委員會」，為氣候變遷議題管理的最高組織，由總經理擔任召集人及會議主席，兩位獨立董事擔任委員。本委員會以企業永續發展為最高指導原則，負責審查尖點之永續發展及風險管理政策、目標、策略與執行方案，定期向董事會報告永續發展運作及風險管理情形。

「企業永續暨風險管理委員會」轄下設有「功能推動小組」，為評估、管理、執行氣候變遷機會風險行動的最高組織，由總經理擔任召集人，定期鑑別風險，並訂定相對應的預防管理緩解計畫。

另於董事長室下設「環境安全衛生委員會」，定期檢討緊急災害應變計畫與編組，並且定期進行演練。

2023 年執行情形

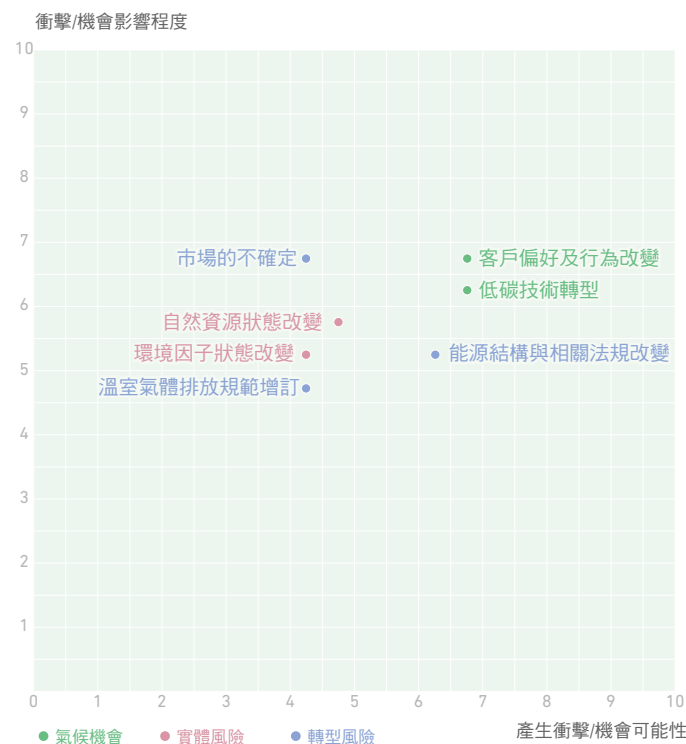
- 每季召開「企業永續暨風險管理委員會」，討論公司治理、社會參與、環境保育等企業永續議題。委員會下各小組依權責訂有 ESG 推動指標，每季度檢討確認成效與進度，2023 年 57 項指標中，共計 45 項完全達成設定目標，其餘進行中或部份達成項目將持續努力達成推動目標。
- 於第四季召集各部門最高主管，鑑別重營運相關風險。於氣候機會方面，本年度鑑別出之顯著機會為：客戶偏好及行為改變、低碳技術轉型；於氣候風險方面，本年度鑑別出之顯著風險為：能源結構與相關法規改變、市場的不確定性、自然資源狀態改變、溫室氣體排放法規增訂、環境因子狀態改變等五項，「企業永續暨風險管理委員會」針對該五項風險訂定預防管理緩解計畫。
- 每季進行緊急災害應變演練，並於每季召開之「環境安全衛生委員會」檢討精進。



氣候風險分析與策略 (Strategy)

尖點科技自 2022 年底起，透過 TCFD 架構，由各部門最高主管鑑別企業面臨之短、中、長期氣候變遷顯著機會風險，評估顯著風險與機會對於公司營運與財務之衝擊影響，訂定風險管理計畫，並設定目標與具體指標，以提升氣候風險下的企業營運韌性。

氣候變遷風險與機會矩陣



氣候變遷財務影響分析

風險一	
能源結構與相關法規改變	
類型及影響期間	轉型風險之長期風險與法規風險 (中期)
風險條件說明	國際或國內之再生能源相關法規發展，將影響能源來源、組成改變；國家能源結構轉型，亦可能進一步造成電費上漲、電力供應不穩或短缺等衝擊。
衝擊可能性	可能發生
衝擊程度	中度影響 (影響局部生產)
衝擊可能途徑與方式	- 能源使用成本提高 - 電價上漲，購電成本提高。 - 法規及自願性再生能源採購支出提高。 - 能源供應不穩，影響生產與價值鏈穩定 - 再生能源供應不穩定，導致壓降與跳電中斷產線之營業損失。 - 限電導致供應商無法如期生產交貨。 - 產線中斷延遲交貨之罰款支出。 - 設備新購、汰換提高資本支出 - 現有設備不符相關能源規範，提早汰換資產價值減低。 - 低碳、節能等設備投資提高。 - 法遵及行政維護成本提高 - 盤查、申報，取得標章之法遵人力成本提高。 - 無法符合法規相關要求，所需繳交之罰金。
風險因應方式	- 導入 ISO 50001 能源管理系統提高能源使用效率。 - 自設再生能源發電設備。 - 以 ESCO 節能改善方案汰換高耗能設備。 - 持續關注國內綠電市場與各國相關法規進展。
財務衝擊	- 電費成本提高 2023 年度台灣之平均電價由 2.69 元 / 度上漲至 3.50 元 / 度，以台灣尖點 2023 年全年度用電量 11,482 千度計算。提高之年度電費支出約 $11,482,000 \times 0.81 = 9,300,420$ 元整。 - 設置再生能源發電設備 「再生能源發展條例」規定用電大戶須強制安裝綠能、儲能設備或購買再生能源憑證，至少需安裝契約容量的一定比例；以第一期義務裝置容量為 10% 預估，台灣尖點須建置 150 千瓦，每千瓦之成本約為 100,000 元整。 - 估算再生能源發電設備裝設總費用約 $150 \times 100,000 = 15,000,000$ 元整。 - ISO 50001 能源管理系統建置與維護費用 - 首年建置與驗證費用約 260,000 元，接續每年例行驗證費用約 50,000 元整。 - 節能設備投資費用 - 年設備建置費用約為 700,000 元整。 一次性支出總合約為新台幣 $15,000,000 + 260,000 = 15,260,000$ 元整。 經常性支出總合約為新台幣 $9,300,420 + 50,000 + 700,000 = 10,050,420$ 元整 / 年。

	風險二	風險三
	市場環境的不確定性	自然資源狀態改變
類型及影響期間	轉型風險之市場風險（中期）	實體風險之長期風險（中期）
風險條件說明	因為氣候變遷對導致之市場訊息不確定性，影響相關產品或服務，進而對企業產生直接或間接衝擊。	因為全球或地區性的自然資源改變，包括原物料的擁有、庫存、分配改變等，進而對企業營運產生直接或間接影響。
衝擊可能性	可能發生	可能發生
衝擊程度	中高度影響（大幅影響生產）	中度影響（影響局部生產）
衝擊可能途徑與方式	- 市場偏好改變，導致營收與資本減少。 - 既有之非低碳產品不符客戶標準，遭取代或淘汰之營業損失。 - 終端客戶之價值鏈 ESG 要求提高，影響訂單量之營業損失。 - 市場低碳需求導致產能規劃受限之營業損失。 - 股市偏好轉變股價降低，資本獲得減少。 - 研發及設備投資成本提高 - 低碳產品研發投資成本提高。 - 低碳、節能等設備投資提高。 - 現有設備無法符合市場須求，提早汰換資產價值減低。 - 價值鏈不穩定，導致原物料價格上漲等綠色通膨，直接成本提高。	- 價值鏈不穩定 - 原物料價格上漲，直接成本提高。 - 原物料資源狀態改變，成本不確定性增加，提高成本管理壓力。 - 價值鏈狀態不穩定，導致無法依約交貨之賠償成本。 - 能資源短缺 - 電價上漲，購電成本提高。 - 再生能源狀態改變，購電成本提高。 - 限水、限電導致供無法生產交貨之賠償成本。
風險因應方式	- 充分溝通理解客戶端需求，並即時因應。 - 與學校單位簽定共同研究合約，取得研發技術與知識，並培育相關研發人才。 - 每月召開供應商會議，即時確保供貨穩定，並依價值鏈現況調整安全庫存量。 - 進行供應商調查，了解供應商當地市場變化，以及供應商之應變措施。 - 關注國際原物料市場行情，並蒐研替代供應商資源。	- 進行供應商調查，了解供應商當地自然資源狀態變化，以及供應商之應變措施。 - 定時召開內部採購會議，評估廠內短中長期需求量變化，並調高安全庫存量。 - 關注國際原物料市場行情，並蒐研替代供應商資源。 - 自設再生能源發電設備與水循環回收系統。 - 每月排定預估銷售品項與數量，並預先生產安全出貨量。
財務衝擊	涉及眾多影響因子，無法準確估算。	無法準確估算



	風險四	風險五
	溫室氣體排放規範增訂	溫度、降雨等環境因子改變
類型及影響期間	轉型風險之法規風險（中期）	實體風險之長期風險（中期）
風險條件說明	國際或國內政府為管制溫室氣體排放量，所制定之法規，如強制企業執行溫室氣體盤查，並建立總量管制、碳交易制度等排放管制規範。	因為全球或地區性的環境因子改變，如：平均溫度增加或降低、降雨形式與分布改變，引發的直接或間接災害，因而對企業造成損害。
衝擊可能性	可能發生	可能發生
衝擊程度	中度影響（影響局部生產）	中度影響（影響局部生產）
衝擊可能途徑與方式	- 溫室氣體排放成本提高 - 碳交易、碳費及碳稅等制度提高排碳成本。 - 設備新購、汰換提高資本支出 - 現有設備不符相關規範提早汰換，資產價值減低。 - 建置法規規範之低碳、節能、節水等設備，資本支出提高。 - 因法規強制設置、採購再生能源支出提高。 - 價值鏈訊息改變 - 供應商之排碳成本提升，導致原物料價格上漲，直接成本提高。 - 既有產品不符合法規或標準，遭取代或淘汰之營業損失。 - 客戶之價值鏈減碳需求提高，影響訂單數量之營業損失。 - 法遵及行政維護成本提高 - 政府補助申請增加減碳要求，補助取得門檻提高。 - 環境規費繳納金額提高。 - 無法符合法規相關要求，繳交之罰款金額提高。 - 盤查、申報，取得標章之人力成本提高。 - 研究、追蹤新法規的人力成本提高。	- 能資源需求提升，成本提高 - 平均溫度升高，空調設備負載增加，電力需求提高。 - 節能、節水等設備需求增加，資本支出提高。 - 氣候異常導致設備損壞 - 設備、廠房使用年限降低，資本支出提高。 - 極端氣候現象損壞設備，維修成本提高。 - 設備損壞中斷生產線之營業損失。 - 氣候異常導致能資源穩定度下降 - 電力系統異常中斷生產線之營業損失。 - 電價上漲，購電成本提高。 - 價值鏈不穩定 - 極端氣候現象與災害提高運貨成本。 - 災害導致無法依約交貨之賠償成本。 - 極端天候現象導致人員無法出勤，中斷生產之營業損失。 - 綜合成本不確定性提升，災防成本與風險管理壓力提高。
風險因應方式	- 導入 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查系統，盤點全組織溫室氣體排放量及熱點。 - 導入 ISO 50001 能源管理系統，盤點能源使用現況，提高能源使用效率。 - 自設再生能源發電設備。 - 針對組織碳排熱點，規畫執行減量方案。 - 持續關注各國相關法規進展。 - 聘用溫室氣體專業人才，整體規劃執行相關業務。	- 自設再生能源發電設備、緊急發電機與水循環回收系統。 - 重要廠房設於地勢較高地區，並設有防水閘門與抽水泵。 - 設備重要零組件備有安全庫存，可及時維修。 - 每月召開供應商會議，即時確保供貨穩定，並依價值鏈現況調整安全庫存量。 - 每月排定預估銷售品項與數量，並預先生產安全出貨量。 - 訂定緊急災害應變計畫，定期演練並確實執行。
財務衝擊	- 碳費支出 - 台灣之碳費預計每公噸排碳 300 元；依照台灣尖點 2023 年度溫室氣體盤查結果，溫室氣體排量約為 7,566.509 公噸 / 年。 - 核算年度碳費支出約為 $7,566.509 \times 300 = 2,269,953$ 元整。 - ISO14064-1 系統建置與維護費用 - 溫室氣體盤查輔助平台維護與每年驗證費用約計 800,000 元整。 - 人力成本 - 台灣尖點 2023 年度之非主管職員工平均年薪為 691,765 元整；估算增聘一名非主管職溫室氣體業務專業人員之成本為 691,765 元整。 - 相關規費 - 經常性支出總和約為 $2,269,953 + 691,765 = 2,961,718$ 元整 / 年。 註：導入 ISO 50001 及節能設備投資費用已計算於「風險一 能源結構與相關法規改變」，此處不再重複計算。	涉及眾多影響因子，無法準確估算。

氣候風險管理流程 (Risk Management)

建立評估架構

依據企業永續發展策略，並參考 TCFD 官方指引文件、世界經濟論壇《全球風險報告》、標竿企業、相關法規政策等外部指標，建構機會風險評估架構及文件。

鑑別顯著氣候機會風險

召集各部門最高主管，鑑別顯著的氣候變遷相關機會風險。評估構面包含機會風險類型、影響可能性、影響程度及期間等。

評估氣候相關財務衝擊

利用公司營運影響程度以及風險發生可能性，評估風險顯著性，並執行顯著氣候風險之財務衝擊之定性與定量評估。

建立目標指標並定期檢視

建立可執行之風險管理目標與指標，將氣候變遷風險管理整合於企業永續營運目標，由「企業永續暨風險管理委員會」每季檢視執行成果，並定期向董事會報告執行成效。

氣候風險因應指標與目標 (Metrics and Targets)

氣候變遷管理目標

尖點科技以由三大構面推動氣候變遷風險管理，分別為夥伴共榮、價值創新及綠色永續。我們攜同價值鏈夥伴，共同減緩氣候變遷風險、將調適氣候風險，並在變遷中掌握永續契機。

尖點的氣候變遷管理目標為：強化價值鏈氣候韌性、提升減碳研發能量、能資源使用效率最佳化，以及廢棄物循環利用。以上四大目標皆設有對應之量化指標，每季召開「企業永續暨風險管理委員會」檢視達成情形，並依大環境趨勢滾動調整，落實目標追蹤及風險管理，以減緩氣候變遷衝擊，維持企業穩定營運。



氣候變遷管理指標			
目標：強化價值鏈氣候韌性		目標：能資源使用效率最佳化	
指標：2023 達成情形		指標：2023 達成情形	
1. 定期稽核供應商備料狀況及緊急應變能力	稽核覆蓋率 100%	1. 能源（電力）使用量較 2022 年度減少 1%	較 2022 年度減少 3.3%
2. 定期稽核供應商之環境保護表現	稽核覆蓋率 100%	2. 總取水量較 2022 年度減少 1%	較 2022 年度減少 26.7%
3. 定期召開供應商會議，確保供貨穩定	會議覆蓋率 100%		
4. 整合出貨車趟安排以降低運輸里程	較目標值減少 3.1%		
目標：提升減碳研發能量		目標：廢棄物循環利用	
指標：2023 達成情形		指標：2023 達成情形	
研發耐久膜層，以提高鑽針抗衝擊性，降低使用時之磨耗並提升客戶之加工品質	兩種新型膜層 通過客戶認證導入量產	1. 銷售商品回收比例達 98%	回收比例 86.0%
		2. 包裝盒回收比例達 82%	回收比例 94.4%
		3. 再生原物料（鎢鋼）使用比例達 40%	使用比例 41.9%

能資源管理

成功導入 ISO50001 能源管理系統

尖點樹林廠區於 2023 年度成功導入 ISO50001 能源管理系統，透過能源計畫、能耗分析以及設備管理等多種方式，精確掌控能源使用效率。藉由掌握即時能耗情形及負荷特性分析，持續製程改善並優化生產設備，降低能源耗用。

節能減碳

尖點主要使用的能源為外購電力，除了電力，組織內部的能耗還包括汽柴油等，但因為比重低未計入總能耗。2023 年台灣尖點的總電力使用量為 10,599 千度 (38,156,400 MJ^註)，較前一年度減少 359 千度，總電力使用減少 3.3%。其中非再生能源 10,459 千度 (37,652,400 MJ)，再生能源 140,297 度 (505,069 MJ)；以單位產量能源密集度 0.124 觀之，2023 年因景氣不佳市場需求下降影響生產量，總部營運基本所需能源固定不變但生產量 (支) 下降，導致台尖能源密集度較前一年度上升；較基準年則減少 5.2%。2023 年上海尖點的總電力使用量為 12,100 千度 (43,560,000 MJ)，其中非再生能源 11,365 千度 (40,914,000 MJ)，再生能源 735,349 度 (2,647,256 MJ)，單位產量能源密集度則為 0.088。我們將更精緻且全面的方式落實智慧能源管理，透過空調溫控自動化控制手法等管理措施，期望兼顧新製程技術需求下，從「環境永續發展」跟「能源使用效率」等兩個面向出發，加速減碳轉型，與國際趨勢接軌，為全球永續環境貢獻心力。

註：1 千度電 (Mwh)=3,600MJ(百萬焦耳)

擴大再生能源使用

台灣尖點建置完成 124.32 kW 容量之太陽能發電設備，2023 年全年度產生之再生能源發電量 140,297 度 (505,069 MJ)，自發再生能源與總電力使用量占比首次突破 1% 的門檻，累積至 2023 年再生能源發電量則為 186,295 度 (670,662 MJ)。自發再生能源占比 1% 門檻的突破成果，不僅印證了我們投注在再生能源的努力和承諾，也鼓勵我們持續推動屋頂型太陽能發電設施的建置，進一步擴大再生能源的應用範圍，為實現一個更清潔、更永續的未來貢獻一己之力。

上海尖點廠區內 2022 年建置的 800 kW 太陽能節能設備於今年度開始運作，2023 年全年共產生再生能源發電量 735,349 度，共減少外購總電量 735 千度 (2,647,256 MJ)，展現尖點積極履行與承諾善盡綠能環保之社會責任。

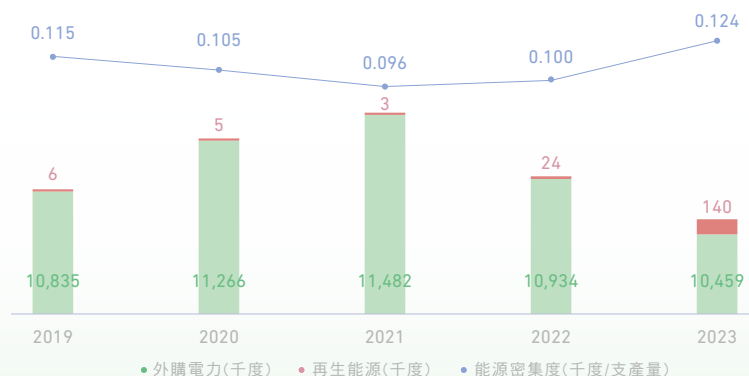
註：太陽能發電數據擷取區間 (2023/1/1 ~ 2023/12/31)

台尖

ISO50001 證書



台尖總電力使用與能源密集度



註 1：外購電力度數係以每月電費收據用電度數加總

註 2：能源密集度計算為用電量 (千度) / 生產量 (支)，由於產品結構改變，2021 年起生產量改以約當量計算，後續資料將持續以約當量為計算基礎

註 3：台灣廠區引用經濟部能源局「111 年能源統計年報 - 能源產品單位熱值表」，電力 (台灣、中國：1 千度電 (Mwh)=3,600MJ(百萬焦耳)



太陽能光電設備 台灣尖點



太陽能光電設備 上海尖點

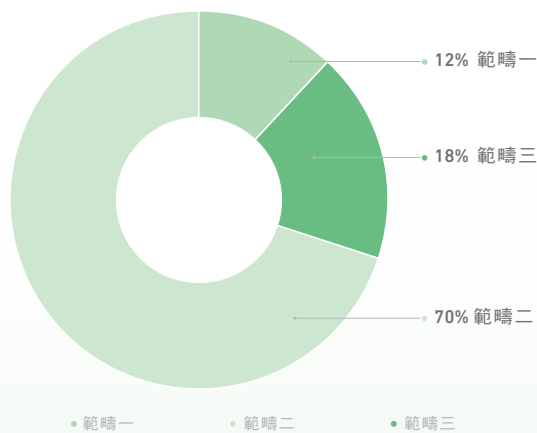
溫室氣體排放盤查

尖點依循 ISO 14064-1: 2018 組織型溫室氣體盤查系統，進行台灣尖點以及上海尖點溫室氣體盤查，並委請第三方公正單位查驗通過。

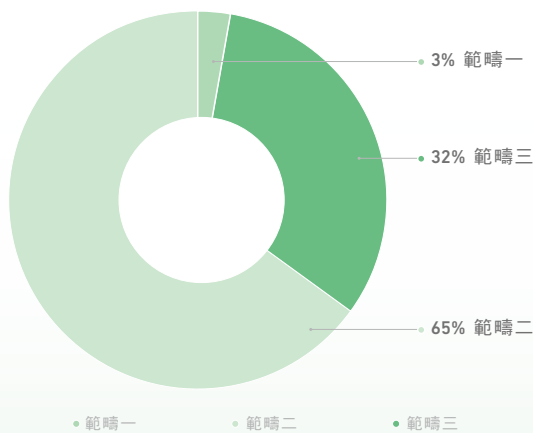
台灣尖點 2023 年溫室氣體總排放量為 7,566.509 公噸 CO₂e，包含：範疇一排放量 925.2905 公噸 CO₂e、範疇二排放量 5,315.5407 公噸 CO₂e、範疇三排放量 1,325.6782 公噸 CO₂e。其中，範疇二排放量佔整體排放量之 70.25%，皆來自廠區外購電力之間接排放。

上海尖點 2023 年溫室氣體總排放量為 9,967.673 公噸 CO₂e，包含：範疇一排放量 259.0562 公噸 CO₂e、範疇二排放量 6,531.9721 公噸 CO₂e、範疇三排放 3,176.6446 公噸 CO₂e。其中，範疇二排放量佔整體排放量之 65.53%，皆來自廠區之外購電力。

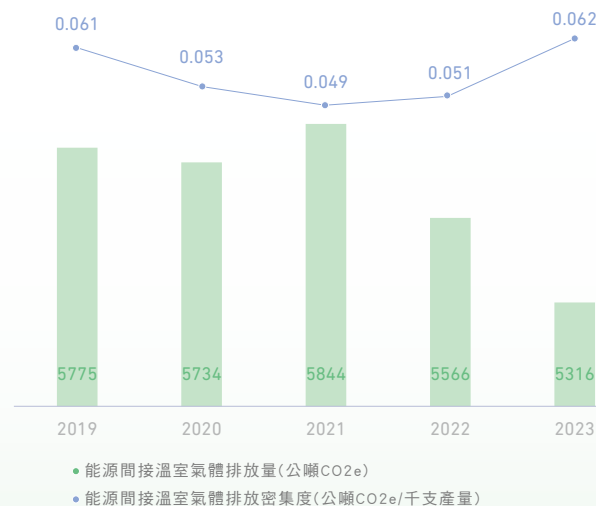
溫室氣體排放源比例-台尖



溫室氣體排放源比例-上尖



台尖能源間接溫室氣體排放量及密集度



註 1：GWP 係數使用 IPCC 於 2021 年發布之氣候變遷第六次評估報告公告數值

註 2：能源間接排放量計算為總用電 × 電力排放係數。台尖 2023 年電力排放係數使用 2022 年能源局公告係數 (0.495)；上尖 2023 年電力排放係數則使用「关于做好 2023-2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知」公告係數 (0.5703)

範疇一：即 ISO 14064-1: 2018 所稱之「類別一」，係指來自組織所有或控制的溫室氣體排放，依據排放形式可分為 (1) 固定燃燒源；(2) 製程排放源；(3) 移動燃燒源；以及 (4) 逸散排放源，其中逸散排放源內之化糞池甲烷排放量以 2023 年度實際工時及休息時數計算

範疇二：即 ISO 14064-1: 2018 所稱之「類別二」，係指來自於外購能源之間接溫室氣體排放，如：電力、熱、蒸氣或其他化石燃料衍生能源產生之溫室氣體排放

範疇三：即 ISO 14064-1: 2018 所稱之「類別三」至「類別六」，係指外購能源以外之其他間接溫室氣體排放，如：交通運輸、組織使用之產品與服務、組織之產品或服務相關等間接溫室氣體排放

註 3：2023 年度範疇一納入盤查「蒙特龍議定書」列管冷媒，且擴大盤查範疇三涵蓋項目，因此範疇一及範疇三數值較 2022 年增加較多

註 1：2023 年能源間接溫室氣體排放密集度採單位千支產量計算

註 2：能源間接溫室氣體排放密集度計算為範疇二溫室氣體排放量 (公噸 CO₂e/生產量 (千支))。由於產品結構改變，2021 年起生產量改以約當量計算，後續資料將持續以約當量為計算基礎



水資源管理

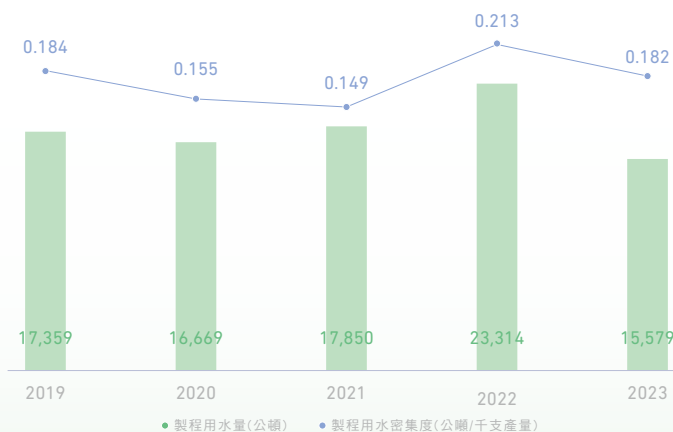
用水狀況與珍惜水資源

台灣尖點所使用之水源為自來水，主要來自板新淨水廠，其水源主要由石門水庫供應。2023 年度總取水量約為 2.35 萬公噸^(註 1)，其中製程用水為 1.56 萬公噸，生活用水為 0.79 萬公噸，製程用水密集度為 0.182 公噸 / 千支；上海尖點部分，2023 年總取水量為 4 萬公噸，製程用水密集度為 0.32 公噸 / 千支。

在製程用水方面，主要耗用於冷卻水塔冷卻用水，預計於 2024 年持續進行自動控制冷卻水塔循環水量措施期望能減少蒸發損失，並且加強冷卻水塔水質維護減少排放損失，有效的利用水資源達到環境永續發展落實。

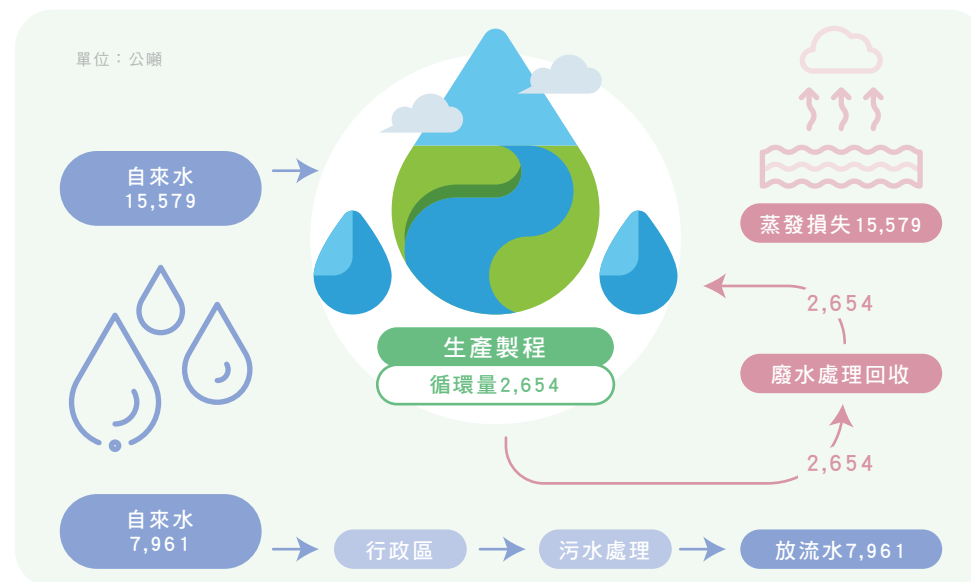
生產製程用水經處理後，可全面回收再使用，2023 年回收再利用水量約 2,654 公噸，回收再利用水占比約 11.3%，近 5 年平均 9.1%；2023 年製程用水密集度較基準年下降 3.5%。展望未來，尖點以 2030 年製程用水密集度較基準年下降 30% 為中長期目標。

台尖製程用水量及密集度



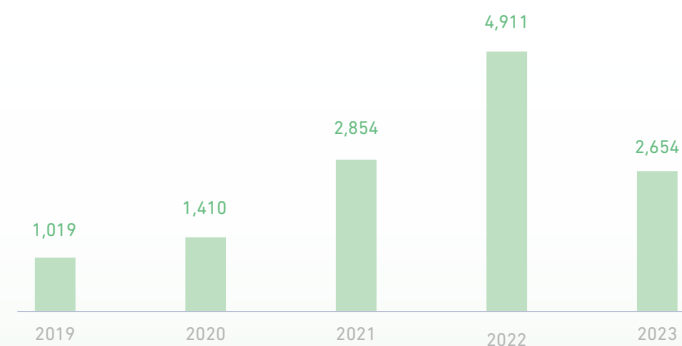
註 1：係依抄表記錄計算

註 2：製程用水密集度計算為製程用水 (公噸) / 生產量 (千支)，由於產品結構改變，自 2021 年起生產量改以約當量計算，後續資料將持續以約當量為計算基礎



台尖回收水處理量

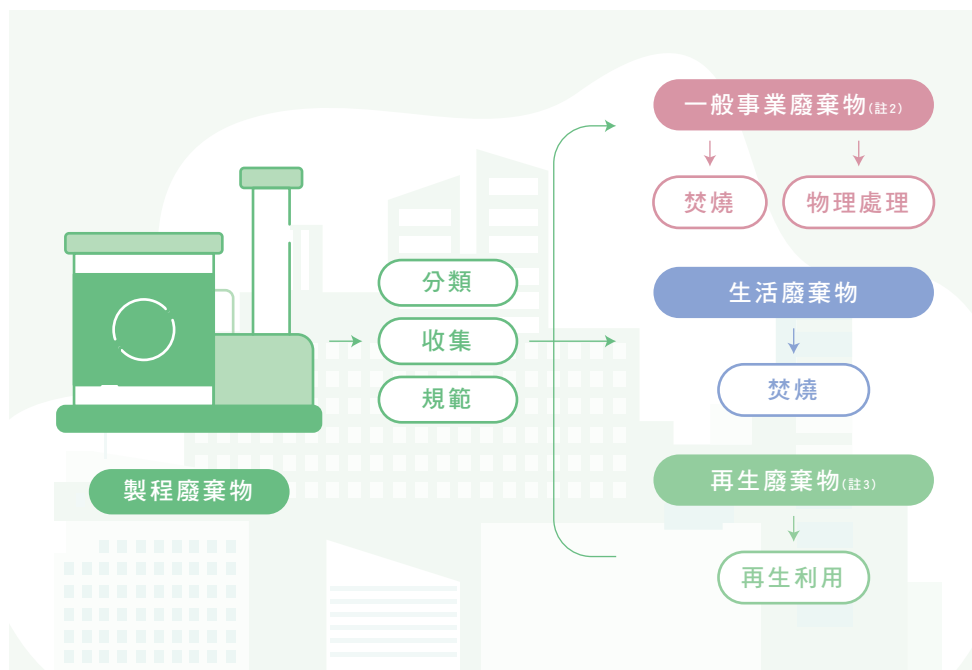
單位：公噸





廢棄物管理

台灣尖點製程所產生廢棄物種類主要為一般事業廢棄物，並無產生有害廢棄物。我們秉持 4R 原則（Reduce、Reuse、Recycle、Replace），針對廢棄物可再利用資源加以回收，並從源頭管理以禁用、替代或減少使用對環境影響之物質，例如：2023 年使用可回收再生原物料比率達 41.9%^(註 1)，較 2022 年顯著增長；積極開發新合作合規廠商，目標將廢噴砂回收再利用，有效將其轉化為建築用磚塊的原料，進一步推動環保與可持續發展目標。2023 年廢棄物總重量較基準年減少 12.0%；2024 年將持續推動包材回收再利用及減少生活垃圾等專案，以達成由源頭減量，並進而達到減廢的目的。



註 1：可回收再生物料的使用百分比，係以（可回收再生物料使用總重量 / 物料使用總重量）* 100% 公式計算

註 2：台尖、上尖廢棄物分別依據當地法規分類；上尖製程中所產生之廢汙泥、廢包裝、廢切削液於當地法規分類為危險廢物，台灣本地法規將其分類為一般事業廢棄物，此流程圖使用台灣本地法規定義名稱

註 3：有價物質（廢鐵、銅）不歸類於廢棄物，2023 年台尖約有 44.57 公噸

歷年廢棄物處理方式及總量

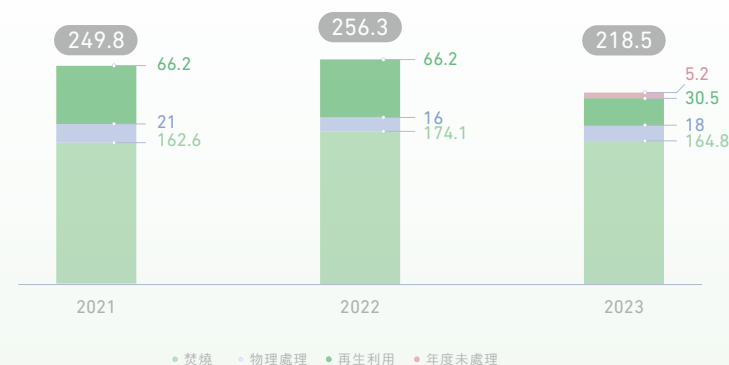
歷年廢棄物處理方式及總量 - 台尖廠區

單位：公噸



歷年廢棄物處理方式及總量 - 上尖廠區

單位：公噸



註 1：廢棄物總量與分類係依環保署事業廢棄物申報及管理資訊系統內容統計

註 2：因 2021 年起已無使用熱處理及掩埋方式處理之廢棄物，故自本年度報告書起，歷年廢棄物處理方式及總量圖依照上述製程廢棄物產生流程圖及實際發生之處理方式（焚燒、物理處理、再生利用）為分類標準

註 3：「歷年廢棄物處理方式及總量」圖表中總量（公噸）數值四捨五入取至小數點後二位數，可能產生小計加總小數點後第二位數值不全等於類別中各項目加總之小數點第二位後數值之差異。以下「2023 可回收廢棄物處理情形」、「2023 不可回收廢棄物處理情形」表格呈現方式亦同

2023 年廢棄物清運情形

台尖廠區						上尖廠區					
類別	廢棄物分類	清運量		資源化處置		類別	廢棄物分類	清運量		資源化處置	
		公噸	比重	公噸	比重			公噸	比重	公噸	比重
一般事業廢棄物	廢油混合物	40.05	85.8%	0	0%	危險廢物 (註 1)	廢汙泥	19.50	50%	0	0.00%
	廢布	4.73	10.1%	0	0%		廢包裝	1.50	4%	0	0.00%
	無機性污泥	0.11	0.2%	0	0%		廢切削液	18.00	46%	0	0.00%
	廢砂輪	1.20	2.6%	0	0%		小計	39.00	100%	0	0.00%
	廢纖維	0.0036	0.01%	0	0%	生活廢棄物	生活垃圾	143.80	100%	0	0.00%
	廢集塵灰	0.58	1.2%	0	0%		小計	143.80	100%	0	0.00%
	小計	46.66	100%	0	0%	再生廢棄物	紙箱	18.42	60%	18.42	100%
生活廢棄物	生活垃圾	39.18	100%	0	0%		塑膠盒	12.05	40%	12.05	100%
	小計	39.18	100%	0	0%		小計	30.47	100%	30.47	100%
再生廢棄物	廢木材	3.41	100%	100%	100%	註 1：自本年度報告書起，尖點將上尖製程中所產生之廢汙泥、廢包裝、廢切削液依照當地法規定義名稱為危險廢物，台灣本地法規將其（廢油混合物於上尖名稱定義為廢切削液、無機性汙泥於上尖名稱定義為廢汙泥）分類為一般事業廢棄物，故類別定義名稱不受影響 註 2：上尖製程產生之廢布依「國家危險廢物名錄（2021 年版）」全部環節均為豁免項目；上尖廢包裝於台尖不歸屬於廢棄物					
	小計	3.41	100%	100%	100%						

2023 年可回收廢棄物處理情形

台尖廠區				上尖廠區			
類別	資源化方式	清運量		類別	資源化方式	清運量	
		公噸	比重			公噸	比重
一般事業廢棄物	再生利用	0	0%	危險廢物	再生利用	0	0%
	小計	0	0%		小計	0	0%
生活廢棄物	再生利用	0	0%	生活廢棄物	再生利用	0	0%
	小計	0	0%		小計	0	0%
再生廢棄物	再生利用	3.41	100%	再生廢棄物	再生利用	30.47	100%
	小計	3.41	100%		小計	30.47	100%

2023 年不可回收廢棄物處理情形

台尖廠區				上尖廠區			
類別	處理方式	清運量		類別	處理方式	清運量	
		公噸	比重			公噸	比重
一般事業廢棄物	焚燒	4.73	11%	危險廢物	焚燒	21.00	54%
	物理處理	40.05	89%		物理處理	18.00	46%
	小計	44.78	100%		小計	39.00	100%
生活廢棄物	焚燒	39.18	100%	生活廢棄物	焚燒	143.80	100%
	物理處理	0	0%		物理處理	0.00	0%
	小計	39.18	100%		小計	143.80	100%

上尖廠區 2023 年危險廢物總量為 39 噸，處理過程皆有效監控管理，與合法的专业廢棄物處理廠商訂定處理合約，以焚燒及物理處理的方式處理廢棄物，每年向當地環保部門備案。2023 年尖點並無違反環保法規之情事發生；展望 2024 年，尖點持續以廢棄物總量較 2016 年減少 17% 為目標。

綠色行動計畫

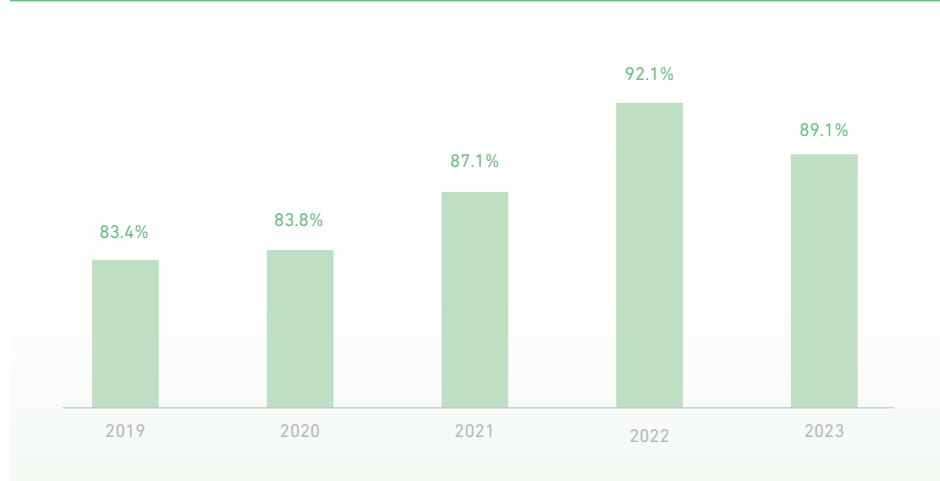
為延長產品與包材的生命週期，降低生產過程中原物料以及廢棄物的產生，台灣尖點自 2009 年開始推動產品及包裝回收再利用計畫，以達到環保再生目的。「綠色行動計畫」係由業務人員邀請客戶共同參與，並由資材部門統計實際回收數據，定期檢討成效。

2023 年台尖及上尖分別有 31 家及 45 家客戶參與尖點綠色回收計畫，2023 年台尖自客戶端回收可再加工之產品及包材總計約 764 萬個，約佔出貨量之 89.1%^(註 1)；上尖則回收 735 萬個，約佔出貨量之 95%^(註 2)，較前一年度回收成效顯著增長。尖點未來將持續於公司內外部推動與執行回收行動，2024 年以回收率 $\geq 93\%$ 為目標。

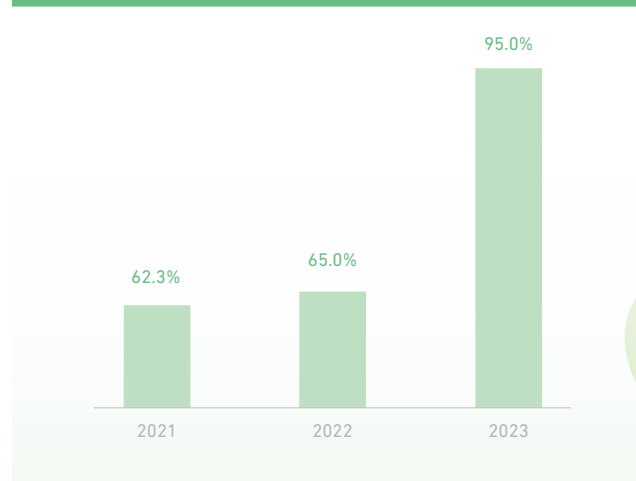
註 1：回收產品及包材的百分比，係以 (回收之產品及包材數量 / 售出之產品及包材數量) * 100% 公式計算而得，不含銷貨退回之產品數量。台尖 2023 年因客戶使用數量減少、回收量減少，影響台尖整體回收率

註 2：2021 年 - 2022 年因新冠疫情期間回收難度高，2023 年開放後回收容易程度提升、上尖加強回收力度，故 2023 年上尖成品 + 包材回收率較前兩年大幅上升

台尖成品+包材回收率



上尖成品+包材回收率



清潔生產

尖點深知地球資源的珍貴，並了解保護環境的重要性。希冀透過與自然和諧共處，履行對社會的責任，致力達成產業發展與環境保護的雙贏局面與永續發展。因此，尖點持續推動清潔生產專案，以減少廢棄物、減少環境的危害為目標，藉由製程改善提升材料強度與治具使用壽命，減少生產過程產出之報廢品，不但減少廢棄物同時也能節降公司成本。2023 年的實際推動成效，台尖報廢成品重量由 2022 年的 3,260 公斤減少至 2023 年的 2,154 公斤，共減少 1,106 公斤，減幅為 33%。

對全球而言，廢棄物處理是當前重要的環境課題之一，為因應此重要議題，尖點持续提升員工對環境保護的了解和意識，制定廢棄物減少目標及推動方案，攜手全體夥伴共同努力執行。透過持續堅定的投入，我們期望在履行企業社會責任的同時，亦為維護寶貴的生態環境作出積極貢獻。

社會關懷

Social Care

與 SDGs 連結



對尖點的重要性

尖點相信，教育是邁向更美好未來的起點，唯有當人人都得到充足的學習機會，才有可能充分發揮所長，適得其所；因此，尖點長期支持三峽在地全人教育，期待藉由我們的努力，為在地注入更豐沛的教育資源。

尖點也相信，人人都有一顆利他的心；因此，我們積極打造便利共響的社會參與文化與機會，更逐步將邀請範圍擴展至社區鄰里以及產業夥伴，不僅以企業為首帶動風氣，也為有心參與社會關懷的內外部夥伴，營造友善的共好管道。

2023 年主要績效

642 小時

公益服務時數

703 人次

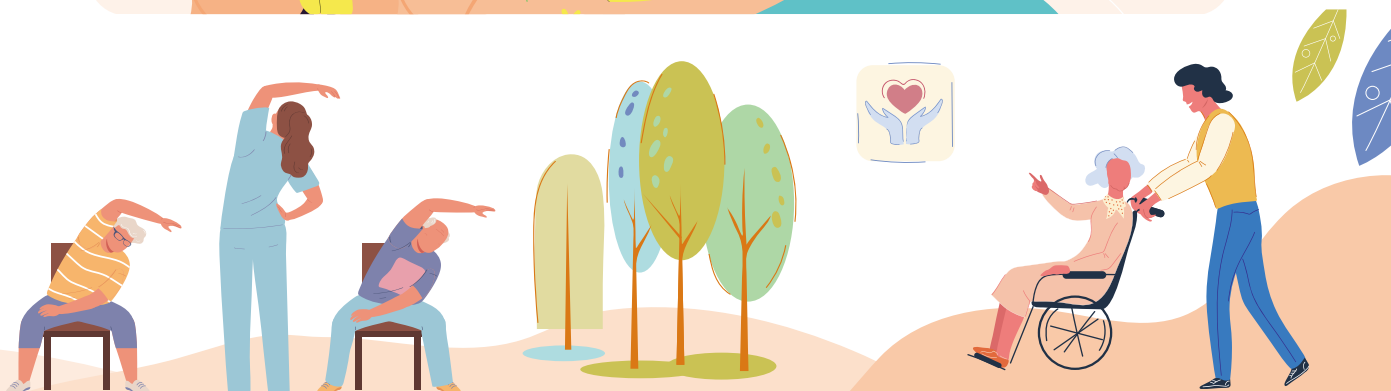
公益參與人數

16 項

推動公益專案

12 個

嘉惠社福團體



2023 年目標與成效

目標
達成**公益時數 642 小時**

多行公益不嫌多，目標 538 小時

目標
達成**公益人次 703 人**

全員公益動起來，目標 400 人次

目標
達成**公益活動 9 件**

目標至少 8 件

目標
達成**環保活動 4 件**

目標至少 2 件



管理方針

- 長期耕耘在地全人教育
- 實質打造企業公益風氣
- 積極擴大尖點公益力



管理方式

- 當責
社會關懷推動小組
- 成員
管理部、安全衛生室
- 評估機制
關鍵績效指標管理
- 申訴機制
尖點官網、利害關係人專區、ESG 推動小組



方針目的

透過長期耕耘在地教育，尖點期待能支持在地建構公平以及高品質的教育環境。並由自身做起，帶動樂在公益的企業文化，更積極推動產業公益能量，以擴大正向社會影響力。



策略與承諾

尖點承諾持續支持在地教育，與專業在地教育團體合作，將高品質的教學資源注入三峽地區；我們更透過由淺入深的員工公益參與規劃，深化全員參與的企業公益文化；更藉由主動邀請與積極投入，為電路板業公益加值。



我們的行動

- 長期耕耘在地全人教育
積極參與了解在地教育與學習需求。
連結在地教育團體，支持其提供專業資源。
- 實質打造企業公益風氣
由淺入深的員工公益參與方案，打造企業公益文化。
提供實質獎勵機制，鼓勵員工積極參與公益行動。
- 積極擴大電路板業公益力
廣邀價值鏈夥伴共同參與尖點公益行動。
積極投入電路板業公益同盟。



TOP 公益計畫

尖點重視公益參與及社會回饋，希冀藉由企業影響力帶動同仁、同仁眷屬，更擴展至多元利害關係人；並透過整合、深化、串聯三支策略主軸，由淺至深，由點到面穩健茁壯尖點公益力。

分述「TOP 公益計畫」策略主軸如下：

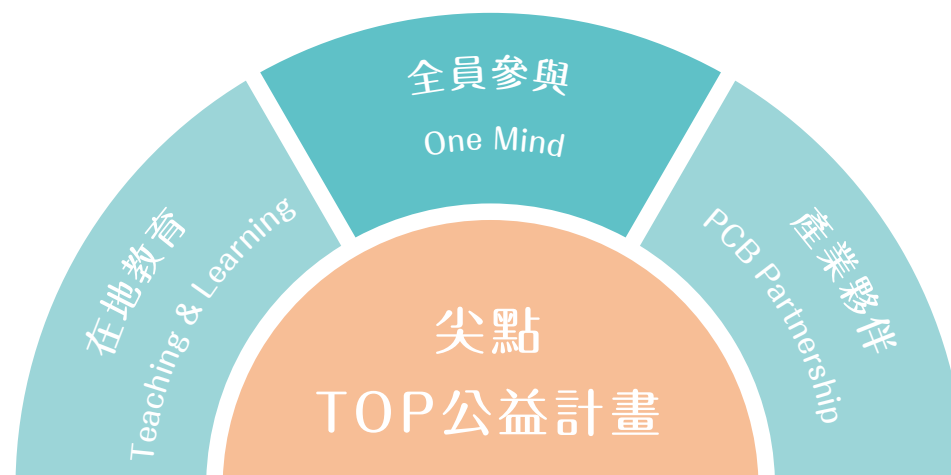
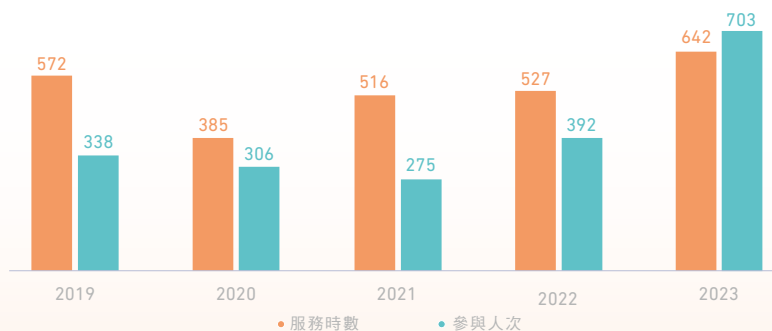
- 整合公益軸線，聚焦投注於高品質在地全人教育 (Teaching & Learning)；
- 深化同仁參與，以由淺至深行動方案，打造共響的內部善文化 (One Mind)；
- 串聯產業能量，主動出擊並積極結盟，擴大外部公益力 (PCB Partnership)。

從 2022 年起，我們統合幾年來的努力，推出新一代「TOP 公益計畫」，以「在地教育 Teaching & Learning」、「全員參與 One mind」和「產業夥伴 PCB Partnership」為三大主軸，整合資源、積極投入，以持續性及深入性為規劃原則，深化企業內部公益文化，並積極串聯外部行動，齊力創造共存、共榮、共好的和諧社會。

2023 年度，尖點共計推動公益專案 16 件，其中尖點員工專屬行動 6 件，社區與價值鏈共響行動 3 件，合作、協辦及贊助案 7 件；不論行動之深度、廣度以及合作觸角皆優於往年。其中，公益參與人次 703 人次，公益服務時數 642 小時。2023 年度參與公益活動而享有「公益假」員工共計 86 人次，總時數為 344 小時；公益參與人次則較前一年度提升了 79%。

尖點 TOP 公益計畫 -2024 年參與人數及服務時數目標成長 2%

尖點公益參與成果



在地教育 Teaching & Learning	全員參與 One Mind	產業夥伴 PCB Partnership
長期支持三峽在地全人教育	階梯公益計畫 全員共響的企業氛圍	價值鏈共好產業公益結盟
• 幼齡孩童遊戲學習 瘋北大兒童上街去協辦企業 • 學齡兒童課後陪伴 小草書屋師資費用贊助計畫 • 同仁共讀終身學習 書心春日尖點療癒巡迴書車 • 社區長輩陪伴方案 高齡輪椅族培力暨陪伴計畫 • 特殊教育扶助支持 三峽春暉啟能中心長期支持	• 員工福利 X 社福支持 每月視障按摩入廠服務 每月社福手作烘焙駐點 不定期身障棒壘球賽事 • 簡單公益 X 資源循環 Earth Hour 2023 響應 二手袋循環再利用行動 食物銀行惜食募集行動 • 進階公益 X 感恩回饋 好血有你尖點捲袖捐血行動 好樹發生植樹日暨環境教育 三峽河流域巡守暨環境教育 • 全員響應零距離 X 聲援土耳其募款	• 廣邀供應商共響公益行動 好血有你尖點捲袖捐血行動 • 社福禮獻擴大產業公益力 社福禮盒 - 喜憨農場公益禮盒 • 印刷电路板產業公益夥伴 电路板環境公益基金會監事

在地教育

尖點長期支持三峽在地教育。近年來，我們的參與觸角，由莘莘學子以及特殊教育，擴展到學齡前孩童的遊戲學習以及社區終身學習。合作夥伴也由學童關懷支持組織，擴及特色教學團體以及地區大學 USR (University Social Responsibility) 單位，藉由結合多元的專業單位，將專業的教育資源注入在地的每個角落，讓身處新北市蛋白地帶的三峽地區，亦能擁有充沛資源。作為在地企業，公司同仁多來自在地社區，透過支持地方教育系統，尖點期待為同仁闖家打造更善美優質的生活成長鄰里。

學齡前孩童遊戲學習 - 瘋北大兒童上街去企業協辦

自 2020 開辦起，尖點就是《瘋北大兒童上街趣》的固定班底，連續 4 屆，跟著三峽地區特色自學團體，以及關心孩子的在地夥伴，將大馬路變身兒童遊戲場，和上萬名參與者一起「瘋北大」！今年，尖點與長期合作夥伴「小草書屋」合作擺攤，提供企業內部常態性循環利用的「二手紙袋與環保袋」，作為小草書屋公益商品包裝，我們的遊戲結合本業與環保倡議，讓孩子們了解台灣電路板產業的同時，也腦力激盪，想想看生活中可以如何過得更環保。

國小學童課後陪伴 - 小草書屋師資費用贊助計畫

小草書屋由在地社會企業 - 甘樂文創成立於 2015 年，為三峽地區重要的高關懷學童支持組織，提供孩子們課後功課輔導、共餐與多元課程學習。2016 年起至今，尖點不間斷每季贊助小草書屋的聘用專業師資所需費用，並不定期互訪，以隨時瞭解書屋需求，是彼此最熟悉的在地夥伴。



尖點瘋北大攤位與排隊人潮



繽紛艷麗的公車彩繪



大小朋友在大馬路席地而坐

同仁共讀終身學習 - 書心春日尖點療癒巡迴書車

尖點致力投注在地更豐沛高品質的教育資源，我們更不忘將資源帶回企業內部。去年度，我們與台北大學 USR 團隊，以及三峽在地非營利組織 - 台灣鳶山社會實踐協會合作，推動北大特區《健康閱讀書庫社區巡迴書庫》，將 100 本以上的健康相關新書帶入社區。2023 年春天，我們將這批新書帶回尖點，規劃了為期兩個月的書展，提供同仁最新的身心保健新知，努力工作之餘，也別忘了好好照顧自己與家人。

充滿書香氣息的尖點大廳 ▶



書展期間同仁反應熱烈，午間休息時見同仁於展區閱覽，另有 43 名同仁將書籍借閱攜出。我們期待透過主動出擊，將新知注入尖點，藉由與每個人切身相關的健康主題，誘發終身學習的動機，邀請同仁們一起來趟舒心養體的閱讀之旅。

社區長輩陪伴方案 - 高齡輪椅族培力暨陪伴計畫

因應近年高齡人口快速攀升，與尖點比鄰的北大特區亦居住了大量退休族群；這幾年，尖點與「台北大學 USR 團隊」不斷討論，如何針對供給缺口，提供在地高齡者最需要的培力方案。透過長期觀察與討論，我們發現，在地「高齡輪椅族」得到的社會資源普遍不足；透過客製的專案設計，不但有機會針對缺口提供資源，亦有機會藉此強化社區的「健康照護」、「陪伴者喘息」能量。

2023 年度，我們與甫成立的「國立臺北大學社會科學學院高齡與社區研究中心」合作規劃了一系列《高齡輪椅族培力暨陪伴計畫》，透過「體適能訓練課程」、「五五樂集音樂會」、「藝術輔療課程」，培力長輩身心自我照護，亦提供照護者交流、喘息的機會與空間。

本計畫服務長輩與照顧者約計 460 人次，帶動學院、學生社團、醫療機構、周邊社區約 140 人次參與服務。



五五樂集音樂會



輪椅族體適能課程



藝術輔療培力課程

全員參與

尖點不僅長期投入三峽在地發展，在公司內部，我們更積極營造樂在公益的氛圍，我們相信公益種子只有深植每個人心中，才能遍地開花。2022 年起，我們設計了一系列由淺入深的「階梯公益」計畫，讓同仁藉由簡單的行動參與公益，公司也依據參與難度給予公開表揚、小禮品、公益假等不同形式的鼓勵。自「階梯公益」計畫執行起，公益專案參與人次，每年成長皆逾 40%。

除了以實質獎勵支持同仁參與公益行動，我們也積極邀請在地社區與價值鏈夥伴參與，在每年的捐血行動，都可以看得到社區與價值鏈夥伴的熱情身影。

員工福利 X 社福支持

尖點相信，社會參與的快樂來自於利人利己，我們致力於將這樣的快樂分享給所有同仁，作為帶動同仁加入公益行列的起點。

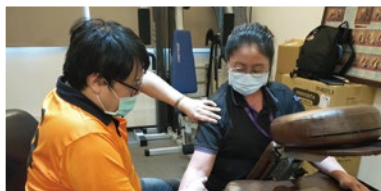
每月視障按摩服務

2018 年起，為體恤同仁，並促進專業視障工作者就業，每月邀請「伊甸基金會」的專業視障按摩師到廠服務。同仁在按摩師的巧手中，放鬆筋骨紓解壓力。2023 年度共計舉辦 12 場次紓壓按摩活動，參與同仁共 143 人。

每月社福手作烘焙駐點

「春暉啟能中心」坐落在依山傍水的五寮尖山腳，是我們低調，卻不可或缺的在地教育夥伴。2017 年起，春暉每月固定蒞臨尖點，販售每日新鮮揉製的西點麵包，尖點同仁吃得安心，學員們的好手藝也得到肯定。

2021 年以來，由於疫情嚴峻，社會局暫停社福機構對外服務；隨著 2023 年疫情趨緩，學員的明亮臉龐終於又出現在尖點，每逢烘焙坊入廠的日子，香噴噴的麵包往往銷售一空。春暉更依同仁喜好，加碼出爐熱銷品項；自 2023 年 5 月起入廠，已售出超過 600 顆麵包。除此之外，響應尖點減塑倡議，春暉烘焙坊全面停止提供塑膠袋，僅限量提供我們循環利用的二手紙袋、環保袋。



享受放鬆時刻的同仁



充滿活力的視障按摩師



春暉夥伴入廠販售手作麵包



尖點同仁的點心時光



身障棒協戰神隊的勇士們



身障棒協代表台灣挺進世界盃

支持身障棒壘球賽事

2022 年下半年，尖點得知一群同樣在乎全人教育的好夥伴，默默支持著身障者的運動權益，並且在我們身邊的樹林區，贊助全國第一座專為身障朋友打造的「樹林鹿角溪身障棒壘場」。為支持身障朋友的運動權益，我們新增了「中華民國身障棒壘球協會」贊助項目，並在每次球賽邀請同仁共襄盛舉，一睹突破極限的棒壘球勇士強棒出擊。

2023 年度，「中華民國身障棒壘球協會」除了經營無障礙棒球場與棒球隊、辦理多場無障礙棒壘球比賽外，更代表台灣挺進四年一度的《世界身障棒球賽》，全程直播兩天精彩賽事，並專程於賽後拜訪尖點，與我們分享國際賽事的見識趣聞。

簡單公益 X 資源循環

自 2022 年起，為提供同仁友善的公益環境，尖點在公司內部設計了更便利的公益與環保行動參與管道，也期待透過簡易的參與方式，促進資源循環共享。

二手袋循環再利用行動

2022 年起，我們將一年一度的《袋袋相傳》二手袋再利用計畫改為常態行動，同仁可在全年度將不需要的環保袋及紙袋集中到二手袋交換區，有需要的同仁也可以隨時自行取用。

本年度我們總共循環使用了二手袋 500 個以上，並結合本專案與公司業務、各項公益專案，如於《瘋北大兒童上街去》活動時，結合「小草書屋」公益商品販售；以及每逢「春暉啟能中心」入廠販售烘焙品時，提供同仁購物之用；並將閒置的二手袋轉贈鄰近的主婦聯盟合作社等二手袋友善店家。

Earth Hour 地球一小時

《Earth Hour 關燈一小時》由世界自然基金會（WWF）於 2007 年在雪梨發起，提倡在每年三月最後一個周六，關上「不必要的電燈」一小時，藉此呼籲人人都有改變的能力與責任。全球已有 192 個國家與區域、超過 18,000 個世界地標一起「關燈」響應。

尖點以實際行動響應國際倡議，於活動日關閉牌誌與廣告照明、鼓勵同仁居家生活時，也別忘了關上不必要的電源；除此之外，我們全面盤點廠區照明及溫控，藉由線路及設定調整，節降能源耗用。

食物銀行惜食募集行動

在農曆七月與中秋佳節過後，鑑於許多同仁家中累積許多吃不完的祭祀與節慶食品，我們籌辦了《用點心，送點心》食物銀行惜食募集行動，旨在珍惜食物。我們將募集到的食品交由「台灣食物銀行聯合會」負責分配和處理，將資源分享給需要的人。本次行動共募集了 56 件食品，總重達 7.2 公斤。



二手袋募集循環利用



Earth Hour 地球一小時



惜食募集行動成果

進階公益 X 感恩回饋

尖點不僅規劃了便利的公益管道，以鼓勵同仁由小地方關懷社會、愛惜環境；更以「公益假」及「公益小禮」，激勵同仁參與「進階公益」的社會關懷及環境守護行動。

好血有你尖點捲袖捐血行動

連續 9 年，尖點與台北捐血中心共同舉辦捐血活動，邀請同仁挽袖捐血，並廣邀鄰里社區及價值鏈夥伴共襄盛舉。2023 年度，共有 89 名熱血夥伴響應捐血，共計捐血 32,000C.C.。捐血活動利人又利己，尖點設立捐血站讓同仁、鄰里、價值鏈夥伴能就近捐出熱血助人，而未能成功完成捐血的同仁也能檢視自身健康概況，無形中也鼓勵同仁維持良好生活習慣的重要意識。

為鼓勵內外部夥伴共同響應，我們在活動前便發起參與捐血的公益小禮投票，票選大家最喜愛的捐血回饋小禮，本年度當選禮品為「阿昌清潔底護工場」公益衛生紙與超商商品卡，同仁們捐出熱血，也收下底護工場學員們的小小作品。



結合鄰里，熱情參與



合作供應夥伴，共襄盛舉



因為有你，愛不止息



熱血勇士，相約一起

「好樹發生」植樹日暨環境教育

2017 年起的每個春天，尖點人最期待攜家帶眷的植樹日！

2022 年因疫情嚴峻，植樹日停辦一年，今年我們與長期合作夥伴「新北環境文教協會」，攜手回到熟悉的「三鶯水資源中心」，一起《種一棵．好樹發生》。

三鶯水資源回收中心腹地廣闊，但是多半為草坪區域，或由少數大喬木點綴；今年植樹日我們號召近百名同仁、家眷及社區夥伴，在喬木與草坪間種下數量相當的小灌木，增加園區內生態棲地多樣性，為小動物們打造更多元舒服的家園。半日的活動我們不但種下小樹，更就地取材和同仁分享辨識台灣原生樹種，另安排種子書籤與陶板 DIY 活動，提供尖點的孩子們更豐富充實的環境與生態體驗。

三峽河溪流巡守與環境教育

尖點長期關注水環境守護，2018 年來，我們每年規劃溪流守護行動，號召同仁眷屬及價值鏈夥伴，巡護三峽地區重要溪流。2023 年，我們與最熟悉的在地夥伴「甘樂文創」合作，帶領 89 名尖點同仁偕同親友一起巡守三峽河與三峽老街周邊區域。孩子們細心檢視河濱的每個角落，勇者同仁更不放過河道裡漂流的大小廢棄物與垃圾。

活動接近尾聲，我們與在地友善店家「禾乃川國產豆製所」合作，以國產黃豆甜點感謝夥伴們一上午的參與，並給予參與同仁們公益假時數。

全員響應零距離 X 聲援土耳其募款

2023 年初，土耳其邊境發生規模 7.8 級強震，造成將近六萬人死亡。台灣各界在第一時間伸出援手，尖點亦透過捐款的方式參與援助行動。我們發起《天佑土耳其．你我不缺席》募款行動，並由高階主管帶頭捐款，集團海內外各子公司響應熱烈，共有超過 86 名同仁參與，總募款金額 15 萬元整，其中移工同仁響應比例超過全體人數 1/3，人溺己溺的情懷令人動容。本次募款金額全數匯入衛服部賑災專戶，由衛服部統籌運用。

價值鏈共好 X 中秋節公益禮盒

2017 年起，尖點每年精選社福公益禮盒，作為中秋賀禮，期待在親身品味公益禮獻的精緻與溫度之後，帶動價值鏈夥伴加入我們，成為社福佳物的頭號粉絲，提升價值鏈公益影響力。2023 年，我們選用「喜憨兒基金會」的「喜憨農場．啡享品味禮盒」，總共致贈 390 位價值鏈夥伴。

我有一畝田

上海尖點今年首度參與由「明基友達基金會」主辦的「我有一畝田」公益活動，認購兩畝採用自然生態工法的生態護生田地。11 月秋收季節時，上尖夥伴與孩子們在蘇州太湖旁的田地親身體驗了收割過程。透過這次活動，孩子們對農耕工作有了深刻的理解，並學會了珍惜食物和愛護地球的重要性，尖點透過此次活動將這些珍貴的觀念種在下一代心中。



尖點科技行動守護家園

攜手種下小樹苗

設計植樹區名牌

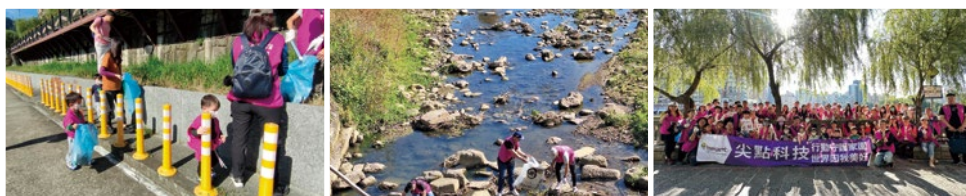
加碼小活動



喜憨農場．啡享品味禮盒

公開表揚響應同仁

致贈專屬感謝小卡



尖點小寶貝守護河濱

尖點勇士守護河道

三峽河溪流巡守全體夥伴



「我有一畝田」參與夥伴合影

親自體驗收割過程

夥伴們豐收的笑容

產業夥伴

產業公益結盟 - 電路板環境公益基金會 (TPCF)

尖點積極參與產業聯盟、擴展公益影響力，為「台灣電路板協會 (TPCA)」的資深夥伴，更自「財團法人電路板環境公益基金會 (TPCF)」成立初期便加入團隊，林序庭董事長自 2021 年起擔任基金會董事，深入參與基金會的營運走向與決策。

尖點每年參展 TPCA SHOW (台灣電路板產業國際展覽會) 年度盛會，並積極參與中英語學生導覽、技術發表等產學交流。「電路板環境公益基金會」則以環境教育為主軸，結合基金會中的電路板產業專業人才，提供各級學校免費優質的環境教育與生涯探索課程，以統整式教學建構未來趨勢概念、電子產業發展現況、緩解環境危機。2023 年度，TPCF 共辦理 500 場以上國中小環境教育主題課程；80 場以上高中職生涯探索講座；於全台大專院校辦理 6 場以上「循環經濟講座」。尖點作為台灣電路板業的重要一員，透過產業結盟，積極擴大公益影響力。



TPCA SHOW 中英語學生導覽



尖點技術團隊為學生講解



永續共學，培養產業未來人才



歷年永續管理績效

面向		指標	GRI 準則揭露項目	2019	2020	2021	2022	2023
經濟面	創造股東價值	合併營業收入 (新台幣百萬元)	201-1	3,006	2,973	3,774	3,510	2,748
		合併稅後淨利 (新台幣百萬元)	201-1	190	282	447	332	-36
		基本每股盈餘 (新台幣元)	-	1.34	1.98	3.15	2.34	-0.25
		股利配發率 (%) ^(註 1)	-	89.6	79.8	73.2	85.5	-
		股東權益報酬率 (%)	-	4.4	6.5	9.8	7.0	-0.8
	研究發展	累計專利件數 ^(註 2)	-	124	132	153	162	177
		研究開發費用 (新台幣百萬元)	-	43	52	61	60	60
		研發費用佔比 (%)	-	4.2	4.6	5.2	5.4	7.4
	客戶滿意度	客戶滿意度 (%)	102-44	92.4	95.1	92.4	96.4	92.9
		客訴比例 (%)	-	0.10	0.12	0.11	0.06	0.14
	供應鏈管理	在地採購比例 (%)	204-1	49.1	50.7	50.5	57.0	52.6
		禁用衝突礦產聲明書簽署率 (%)	-	100	100	100	100	100
		社會責任承諾書簽署率 (%)	-	100	100	100	100	100
社會面	員工關係	新進員工比例 (%)	401-1	24.6	27.0	30.7	25.5	14.9
		離職率 (%)	401-1	24.0	12.5	16.6	13.2	18.8
		育嬰留停復職率 (%)	401-3	-	67	100	100	67
		育嬰留停留存率 (%)	401-3	-	50	50	50	0
	育才發展	教育訓練總時數 (小時)	-	10,596	12,085	11,198	14,201	13,425
		教育訓練人均時數 (小時)	404-1	31.3	33.7	31.5	38.9	40.1
	職場安全	失能傷害頻率 (FR)	403-9	2.98	0	2.58	7.71	5.82
		失能傷害嚴重率 (SR)	403-9	7.0	0	47.0	19.0	8.0
環境面	節能減碳	外購電力 (千度)	302-1	10,835	11,266	11,482	10,934	10,459
		能源密集度 (千度 / 支約當產量)	302-3	0.115	0.105	0.096	0.100	0.124
		能源間接溫室氣體排放量 (公噸 CO2e/ 年)	305-2	5,775	5,734	5,764	5,565.5	5,315.5
		能源間接溫室氣體排放密集度 (公噸 CO2e/ 千支)	305-2	0.061	0.053	0.048	0.051	0.062
	水資源管理	製程用水密集度 (公噸 / 千支產量)	303-1	0.184	0.155	0.149	0.213	0.182
		生活用水密集度 (公噸 / 人)	-	32.7	32.9	29.6	24.5	23.1
	廢棄物管理	廢棄物總重量 (公噸)	306-2	81	96	88	84.7	89.2
		成品包材回收比例 (%)	301-3	83.4	83.8	87.1	92.1	89.1

註 1：2023 年尖點基本每股盈餘為 -0.25 元，董事會決議配發現金股利 0.80 元

註 2：累計專利件數係集團合併數

GRI 內容索引

本報告書的內容架構依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）出版的永續性報告準則（GRI Standards 2021）進行各面向的揭露，尖點並無適用的 GRI 行業標準。

GRI 準則編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼	附註
GR 1：基礎 2021				
GRI 2：一般揭露				
2-1	組織細節	關於報告書、永續經營與價值鏈	2	
2-2	組織永續報導中包含的實體	永續經營與價值鏈	6	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	2	
2-4	資訊重編		2	無
2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	2	
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	永續經營與價值鏈	7	
2-7	員工	多元職場與員工概況	43-45	
2-8	非員工的工作者	多元職場與員工概況	45	
2-9	治理結構及組成	公司治理	23-25	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會	23-24	
2-11	最高治理單位的主席	董事會	23-24	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續發展政策、利害關係人鑑別	11、17	
2-13	衝擊管理的負責人（管理衝擊的責任委派）	風險管理	28	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	企業永續發展暨風險管理委員會	11	
2-15	利益衝突	誠信正直與法規遵循	26-27	
2-16	溝通關鍵重大事件（關鍵問題的溝通）	利害關係人溝通	17	
2-17	最高治理單位的群體智識	董事會	24	
2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效	24	
2-19	薪酬政策	薪資報酬委員會、員工照顧	25、48	
2-20	薪酬決定流程	薪資報酬委員會、員工照顧	25、48	
2-22	永續發展策略的聲明	永續發展策略	4	
2-23	政策承諾	永續發展政策	11	

GRI 準則編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼	附註
2-24	納入政策承諾	永續發展政策、誠信正直與法規遵循、人權管理與職場多元化政策	11、26、61	
2-25	補救負面衝擊的程序	重大主題及利害關係人	17	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	誠信正直與法規遵循	26-27	
2-27	法規遵循	法規遵循	27	
2-28	公協會的會員資格	永續經營與價值鏈	7	
2-29	利害關係人議合方針	重大主題及利害關係人	17	
2-30	團體協約		17	本公司無集體協商協定
GRI 3 重大主題 2021				
3-1	決定重大主題的流程	決定重大主題的流程	17-18	
3-2	重大主題列表	重大主題列表	19	
3-3	重大主題管理	重大主題管理	20	
GRI 202 市場地位, 2016				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	員工照顧	48	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	多元職場與員工概況	43	
GRI 306 廢棄物, 2020				
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物管理	76	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物管理	76	
306-3	廢棄物的產生	廢棄物管理	77	
306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物管理	77-78	
306-5	廢棄物的直接處置	廢棄物管理	77	
GRI 401 勞雇關係, 2016				
401-1	新進員工和離職員工	多元職場與員工概況	44	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	員工照顧	48-49	
401-3	育嬰假	孕育專區	53	
GRI 403 職業安全衛生, 2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生	56	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	職業安全衛生	58-59	

GRI 準則編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼	附註
403-3	職業健康服務	職業安全衛生	50、57	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	職業安全衛生	56、58	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職業安全衛生	57	
403-6	工作者健康促進	職業安全衛生	50、57	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職業安全衛生	50、57	
403-9	職業傷害	職業安全衛生	60	
403-10	職業病	職業安全衛生	59-60	
GRI 404 訓練與教育，2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	育才發展	54-55	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	育才發展	55	所有員工皆定期接受考核
GRI 405 員工多元化與平等機會，2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	公司治理、多元職場與員工概況	24、43	
GRI 418 客戶隱私，2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	資訊安全、客戶夥伴	33、37	

SASB 內容索引

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	報告內容或說明	章節	頁碼
能源管理	RT-IG-130a.1	(1) 總能源使用量 (千兆焦耳)	量化	台尖總能源使用量為 38,158 GJ	能資源管理	73
				上尖總能源使用量為 43,561 GJ		
		(2) 電網電力百分比	量化	台尖電網電力百分比為 98.68%	能資源管理	73
				上尖電網電力百分比為 93.92%		
		(3) 再生能源百分比	量化	台尖再生能源百分比為 1.32%	能資源管理	73
				上尖再生能源百分比為 6.08%		
員工健康與安全	RT-IG-320a.1	(1) 總可記錄事故率	量化	總可記錄事故率為 1.16	職場安全衛生	60
		(2) 死亡率	量化	死亡率為 0	職場安全衛生	60
		(3) 虛驚事故率	量化	虛驚事故率為 0	職場安全衛生	60
物料採購	RT-IG-440a.1	關鍵物料的風險管理	非量化	詳見夥伴關係 - 供應商夥伴	供應商夥伴	38
再製造之設計與服務	RT-IG-440b.1	再製造產品與服務之收益	量化	包材回收金額為 38,404,431 元	綠色行動計畫	78
活動指標	RT-IG-000.A	每生產類別的生產數量 (註)	量化	鑽針生產約當量為 214,419,281 支		
	RT-IG-000.B	員工人數	量化	台上尖人數為 633 人	員工雇用	43

註：由於各產品生命週期不同，故以約當量作為統計依據

上市公司永續揭露指標—其他電子業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形		單位	備註	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	台尖 消耗能源總量：38,158 GJ 外購電力百分比：98.68% 再生能源百分比為 1.32%	上尖 消耗能源總量：43,561 GJ 外購電力百分比：93.92% 再生能源百分比為 6.08%	十億焦耳 (GJ)、 百分比 (%)		73
二	總取水量及總耗水量	量化	台尖 總取水量：23,540 總耗水量：15,579	上尖 總取水量：40,975 總耗水量：22,828	千立方公尺 (m³)		75
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	台尖無有害廢棄物；上尖危險廢物重量為 39 公噸 (t)，皆請合規廠商以焚燒及物理處理方式處理		公噸 (t), 百分比 (%)		76-77
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	被夾、被捲：1 人；12.50% 被切、割、擦傷：3 人；37.50% 交通事故：4 人；50.00%		比率 (%), 數量		60
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註 1)	量化	台尖報廢產品之重量為 17.796 公噸 (t)，再循環之百分比為 87.89%；今年度無單獨統計電子廢棄物之重量故無數據		公噸 (t), 百分比 (%)		78
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	尖點製程關鍵材料為鎢鋼和不銹鋼，為了有效管理關鍵材料的風險，尖點遵循 RBA 行為準則，並成功實現關鍵材料供應商 100% 簽署「禁用衝突礦石聲明書」的目標。 此外，透過採用創新技術及實施廢料回收計劃，尖點致力於在生產過程中減少對環境的影響，積極推動綠色製造，以保護自然環境。		不適用		38-39
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	0		報導貨幣		27
八	依產品類別之主要產品產量	量化	鑽針生產約當量為 214,419,281 支		依產品類型而不同		

上市上櫃公司氣候相關資訊

項目	執行情形	頁碼
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	董事會下設立「企業永續暨風險管理委員會」，為氣候變遷議題管理的最高組織，由總經理擔任召集人及會議主席，兩位獨立董事擔任委員。 本委員會以企業永續發展為最高指導原則，負責審查尖點之永續發展及風險管理政策、目標、策略與執行方案，定期向董事會報告永續發展運作及風險管理情形。 企業永續暨風險管理委員會下設有「功能推動小組」，為評估、管理、執行氣候變遷機會風險行動的最高組織，由總經理擔任召集人，定期鑑別風險，並訂定相對應的預防管理緩解計畫。 另於董事長室下設「環境安全衛生委員會」，定期檢討緊急災害應變計畫與編組，並且定期演練。	24-25
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	本年度鑑別出之顯著機會為：客戶偏好於行為改變、低碳技術轉型；於氣候風險方面，本年度鑑別出之顯著風險為：能源結構與相關法規改變、市場的不確定性、自然資源狀態改變、溫室氣體排放法規增訂、環境因子狀態改變等五項。 主要影響公司之長期直接營運之能源使用結構及相關成本提升、防災規劃、人力結構配置之業務及策略，於價值鏈上游主要影響原物料供貨及調度業務與應變策略，下游則主要影響出貨穩定度及安全庫存調配。	69-72
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	極端氣候災害等氣候事件造成之影響涵蓋能資源短缺、設備損壞、人力資源短缺等直接營運層面，亦包含價值鏈之貨源及貨運穩定等影響。相關法規的規範及能源結構改變等轉型行動主要將造成能源成本、溫室氣體排放成本、相關人力成本、相關投資經費、法遵成本等費用提高，以及既有產品不符合法規或標準，遭取代或淘汰等財務影響。	69-72
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	尖點每年召集各部門最高主管，整合氣候及其他營運風險鑑別、評估，評估構面包含機會風險類型、影響可能性、影響程度及期間等，並執行重大氣候風險之財務衝擊定量評估，建立可執行之風險管理目標與指標，將氣候變遷風險管理整合於企業永續營運目標，由「企業永續暨風險管理委員會」每季檢視執行成果，並定期向董事會報告執行成效。	68
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	本年度以個別風險之量化財務衝擊評估，分析氣候風險及其影響，詳情請見本報告書綠色永續章節。	69-72
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	尖點由強化價值鏈氣候韌性、提升減碳研發能量、能資源使用效率最佳化及廢棄物循環利用等四個面向訂定量化指標及目標並定期檢視，詳情請見本報告書綠色永續章節。	69-72
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	本年度未使用內部碳定價。	
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	請見「1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫」表。	
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫（另填 1-1 及 1-2 表）。	請見「1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形」及「1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫」表。	

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

本公司基本資料		依上市櫃公司永續發展路徑圖規定至少應揭露	
☐	資本額 100 億元以上公司、鋼鐵業、水泥業	☒	母公司個體盤查
☐	資本額 50 億元以上未達 100 億元之公司	☐	合併財務報告子公司盤查
☒	資本額未達 50 億元之公司	☐	母公司個體確信
		☐	合併財務報告子公司確信

年度	111 年		112 年		111 年	112 年
範疇一	總排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元)	總排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元)	資料涵蓋範圍	
母公司	171.6973	0.0016	925.2905	0.0108	尖點科技 (樹林廠) 上海尖點 上海潤點	尖點科技 上海尖點 上海潤點
子公司	180.789	0.0012	266.7706	0.0021		
合計	352.4863	0.0028	1,192.0611	0.0129		
範疇二	總排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元)	總排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元)		
母公司	5,565.5078	0.0509	5,315.5407	0.0621	尖點科技 (樹林廠) 上海尖點 上海潤點	尖點科技 上海尖點 上海潤點
子公司	7,560.7042	0.0510	6,930.9158	0.0538		
合計	13,126.2122	0.1019	12,246.4565	0.1159		
範疇三 (得自願揭露)	總排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元)	總排放量 (公噸 CO2e)	密集度 (公噸 CO2e/ 百萬元)		
母公司	370.2478	0.0034	1,325.6782	0.0155	尖點科技 (樹林廠) 上海尖點 上海潤點	尖點科技 上海尖點 上海潤點
子公司	1,986.952	0.0134	3,244.7092	0.0252		
合計	2,357.1998	0.0168	4,570.3874	0.0407		

1-1-2 溫室氣體確信資訊

年度	111 年				112 年			
範疇一	確信範圍	確信機構	確信準則	確信意見	確信範圍	確信機構	確信準則	確信意見
母公司	上述數據 皆通過確信	TUV NORD	ISO 14064-1:2018	合理保證	上述數據 皆通過確信	TUV NORD	ISO 14064-1:2018	合理保證
子公司								
範疇二								
母公司								
子公司	上述數據 皆通過確信	TUV NORD	ISO 14064-1:2018	有限保證	上述數據 皆通過確信	TUV NORD	ISO 14064-1:2018	有限保證
範疇三 (得自願揭露)								
母公司								
子公司								

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

項目	執行情形
敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。	- 溫室氣體減量目標： 尖點集團母公司 (尖點科技) 「2030 年能源間接溫室氣體排放密集度較基準年 (2016) 降低 30%」。 - 基準年 (2016 年) 數據： 能源間接溫室氣體排放密集度 0.069 (公噸 CO₂e/ 千支產量)。 - 本年度 (2023 年) 數據： 能源間接溫室氣體排放密集度 0.062 (公噸 CO₂e/ 千支產量)。 - 本年度 (2023 年) 目標達成情形： 能源間接溫室氣體排放密集度較基準年降低 9.9%。 - 策略及具體行動計畫： 尖點由強化價值鏈氣候韌性、提升減碳研發能量、能資源使用效率最佳化及廢棄物循環利用等四個面向訂定量化指標及目標，詳情請見本報告書綠色永續章節。

SGS 查證報告



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE TOPOINT TECHNOLOGY CO., LTD.'S CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT FOR 2023

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE
SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Topoint Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as Topoint) to conduct an independent assurance of the Corporate Sustainability Report for 2023 (hereinafter referred to as the CS Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Standards and AA1000 Accountability Principles (2018) during assurance 2024/3/25-2024/5/6 in Topoint headquarter. The boundary of this report includes Topoint Taiwan and overseas operational and production or service sites' specific performance data included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented. Sustainability Accounting Standards (SASB) and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) were not included in this assurance process. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT
This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Topoint's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES
The information in the Topoint's Corporate Sustainability Report of 2023 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Topoint. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the CS Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of assurance with the intention to inform all Topoint's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE
The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how it manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate (AA1000AP Evaluation only)

TWPP5008 Issue 2404

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA
The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1	GRI Standards (Reference)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards is listed in the GRI content index as material in the report and is conducted with reference to the Standards.

ASSURANCE METHODOLOGY
The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Corporate Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION
Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosures has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE
The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and assurance, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Topoint, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 28000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

ASSURANCE / VERIFICATION OPINION
On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria. We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

TWPP5008 Issue 2404

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY
Topoint has demonstrated its commitment to stakeholder inclusivity through formalised commitment from the highest governing body. A variety of engagement efforts such as questionnaire and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns.

MATERIALITY
Topoint has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders. It's recommended to use appropriate quantitative and thresholds to determine the significance, likelihood, and present and expected future impact of identified material sustainability topics.

RESPONSIVENESS
The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback. Communications with stakeholders on an ongoing and timely manner are recommended to be delivered reasonable and viable responses.

IMPACT
Topoint has performed processes to recognize and manage the organization's impacts that are applied across the organization under the governance of senior management. In the future, it can be considered to defined methodology with the quantitative criteria or monetization to present the intensity of impact and prioritization.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS
The report, Topoint's CS Report of 2023, is reporting with reference to the GRI Standards and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. The report has properly disclosed information related to Topoint's contributions to sustainability development. In the future, it can be considered to enhance the disclosure about implementation of due diligence through which Topoint identifies, prevents, mitigates, and accounts for how it addresses its actual and potential negative impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights.

Signed:
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
12 June, 2024
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-7HGFT

TWPP5008 Issue 2404

第三方查證報告

TUVNORD

OPINION

Greenhouse Gases Verification Opinion
ISO 14064-1 : 2018

Gives to

TOPOINT TECHNOLOGY CO., LTD.

Office Address

No. 203, Sec. 3, Jiayuan Rd., Shulin Dist.,
New Taipei City 238, Taiwan, R.O.C.

The quantity of Greenhouse Gas of the above organization and found to be in accordance with ISO 14064-3:2019. (detailed information please refer to next page)

Report Year	: 2023
Greenhouse Gases	
Direct Emissions	: 1,307.9568 CO2-e Tonnes/ year
Energy Indirect Emissions(Category2)	: 16,786.5555 CO2-e Tonnes/ year
Other Indirect Emissions (Category3-6)	: 5,480.7834 CO2-e Tonnes/ year
Sum	: 23,575.296 CO2-e Tonnes/ year
Materiality	: 5%
Reasonable Assurance	: Direct and Energy Indirect Emissions
Limited Assurance	: Category-3-6

Opinion No.: GHG-243311048
Version:
Verify Date: 2024-03-28

Issue Date: 2024-06-03

Verification Body
at TUV NORD Taiwan Co., Ltd.TUV NORD Taiwan Co., Ltd.
Room A1, 9F, No.333, Sec.2,
Tun Hua S. Rd.
Taipei 10669 Taiwan, R.O.C.Further clarifications regarding the scope of this opinion and the applicability of the standard may be obtained by consulting the organization
TUV NORD Taiwan Co., Ltd. Room A1, 9F, No. 333, Sec. 2, Tun Hua S. Rd., Taipei, Taiwan www.tuv-nord.com/tw/en

Page 1 of 3

TUVNORD

OPINION

Appendix to Opinion No. GHG-243311048
ISO 14064-1 : 2018

TUV NORD Taiwan Co., Ltd. (hereinafter referred to as "TUV NORD") has been contracted with Topoint Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as "Topoint"), No. 203, Sec. 3, Jiayuan Rd., Shulin Dist., New Taipei City 238, Taiwan, R.O.C. for the verification of direct and indirect greenhouse gas emissions in accordance with ISO 14064-3:2019. In the GHG Opinion in the form of GHG report covering GHG emissions of the period 01.01.2023 to 31.12.2023.

Roles and responsibilities

The management of Topoint is responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG emissions information and the reported GHG emissions.

TUV NORD conducted a third party verification to express an independent GHG verification opinion on the GHG emissions as provided in the GHG Opinion for the period year 2023.

Level of Assurance

The level of assurance agreed are that of reasonable assurance for category 1 and 2; Limited level assurance from category 3 to 6.

Scope

Verification of GHG emissions within the organization's boundary and is based on ISO 14064-3:2019.

Location/Boundary of the activities:

Company	Address
Topoint Technology Co., Ltd.	No. 203, Sec. 3, Jiayuan Rd., Shulin Dist., New Taipei City 238, Taiwan, R.O.C.
Shanghai Topoint Precision Technology Company	No. 189-1, Shanying Rd., Guishan Dist., Taoyuan City 333, Taiwan (R.O.C.) No.505, Fengdeng Road, Malu Town, Jading District, Shanghai, China Lane 1028, Fengdeng Road, Malu Town, Jiading District, Shanghai, China(dormitory)
Shanghai Ringpoint Nano Material Co. Ltd.	Area a, 1/F, building 5, No.505, Fengdeng Road, Malu Town, Jading District, Shanghai, China Lane 1028, Fengdeng Road, Malu Town, Jiading District, Shanghai, China(dormitory)
Unipoint Technology Co., Ltd	No. 169-1, Shanying Rd., Guishan Dist., Taoyuan City 333, Taiwan, R.O.C. No. 60, Dingxing Rd., Guishan Dist., Taoyuan City 333, Taiwan, R.O.C.

- Types of GHGs included: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃
- The IPCC 2021 AR6 GWP values are applied in the inventory.
- GHG information for the following period was verified on 28.02.2024 to 28.03.2024

Page 2 of 3

TUVNORD

The GHG emissions are described as below:

GHG emissions categorization		Description	GHG emission (tonnes of CO ₂ e per year)
Direct Emissions/ Category 1		Occur from GHG sources inside organizational boundaries and that are owned or controlled by the organization.	1,307.9568
Energy Indirect Emissions	Category 2	Indirect GHG emissions from imported energy	16,786.5555
	Category 3	Indirect GHG emissions from transportation	148.8124
	Category 4	Indirect GHG emissions from products used by an organization	5,330.5279
	Category 5	Indirect GHG emissions associated with the use of products from the organization	1,4431
	Category 6	Other sources	Undisclosed
Direct Emissions and Indirect Emissions			23,575.296

The GHG emissions categorization are based on Annex B of ISO14064-1:2018.

Intended User of Verification Opinion: Organizations use for their own reference.

Confidentiality

The reports and appendix are not allowed to be edited, duplicated, or published without the clients' agreement.

Avoidance of Conflict of Interest

The reports was verified with fairness and honesty.

Verifiers Group

According as the above opinion were judgement by TUV NORD.

Verification Body
at TUV NORD Taiwan Co., Ltd.Further clarifications regarding the scope of this opinion and the applicability of the standard may be obtained by consulting the organization
TUV NORD Taiwan Co., Ltd. Room A1, 9F, No. 333, Sec. 2, Tun Hua S. Rd., Taipei, Taiwan www.tuv-nord.com/tw/enTUV NORD Taiwan Co., Ltd.
Room A1, 9F, No.333, Sec. 2,
Tun Hua S. Rd.
Taipei 10669 Taiwan, R.O.C.

Page 3 of 3



網址 <https://www.topoint.tw/>

電話 02 2680 5868

地址 新北市樹林區佳園路三段203號



官方網站



ESG Report