

114 年利害關係人溝通情形

對象	利害關係人對尖點的意義	關注主題	溝通管道	頻率	114 年利害關係人溝通實績
客戶	提供優質的產品與服務，滿足客戶的需求與期待。	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶服務與滿意度。 ● 產品品質與責任。 ● 法規遵循。 ● 氣候變遷與綠色永續。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶滿意度調查。 ● 客戶問卷或現場稽核。 ● 專案討論會議。 ● 技術研討會。 ● 電子郵件。 	<ul style="list-style-type: none"> 每年度 不定期 不定期 不定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶滿意度結果 94 分。 ● 持續提升品質，年度客訴比例 0%。 ● 參加 2025 年台灣電路板產業國際展覽會。 ● 舉辦 11 場客戶技術研討會。 ● 產品符合 SGS、歐盟 REACH 法規、不使用有害物質保證。 ● 獲中華精測 114 年度「ESG 卓越貢獻獎」獎項。
員工	員工是尖點最重要的資產，也是企業永續發展的重要基礎。	<ul style="list-style-type: none"> ● 法規遵循。 ● 產品品質與責任。 ● 營運績效及財務狀況。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 內部網站、郵件、公佈欄。 ● 績效面談與考核。 ● 員工滿意度調查。 ● 勞資委員會議。 ● 職業安全衛生委員會議。 ● 員工福利委員會議。 ● 員工信箱。 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 每半年 每年度 每季 每季 每季 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 台尖 114 年裁罰案件 0 件。 ● 提供員工意見管道，每季舉辦職業安全衛生委員會及勞資會議，創造安全之工作環境。 ● 集團整體員工滿意度平均分數 83.90 分、台尖員工滿意度調查 80.24 分，上尖員工滿意度調查 81.39 分，根據調查結果制定解決方案並執行。 ● 榮獲 114 年 1111 人力銀行-科技、能源研發類「幸福企業金獎」。
股東/投資人	尖點的永續營運與發展，需要股東與投資人的支持與信賴。	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運績效及財務狀況。 ● 公司治理與誠信經營。 ● 風險管理。 ● 氣候變遷與綠色永續。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東大會。 ● 法人說明會。 ● 電子郵件。 ● 官網投資人專區。 ● 發言人及投資人關係。 	<ul style="list-style-type: none"> 每年度 每年度 不定期 不定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 財務、業務、風險管理相關資訊以公告或官網形式不定期發佈外，每季亦將法人說明會影音檔及簡報檔公告於公司官方網站揭露。 ● 舉辦 3 次國內法人說明會。 ● 榮獲第十一屆公司治理評鑑「市值未達 50 億元」上市櫃公司前 1% 及全體上市公司前 6~20% 殊榮。 ● 榮獲 TCSA 台灣企業永續獎電子資訊製造業第 2 類金獎。 ● 榮獲「TIP 台灣永續評鑑」AA 評等四大構面名列產業前 15%。
供應商	供應商為尖點的重要夥伴，建構長期共榮的合作關係已達成企業永續。	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品品質與責任。 ● 客戶服務與滿意度。 ● 法規遵循。 ● 氣候變遷與綠色永續。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 供應商評鑑。 ● 問卷調查。 ● 實地稽核。 ● 供應商廠內會議及訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> 每季 每年度 依時程 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 供應商年度稽核達成率 100%。 ● 完成 8 場供應商會議。 ● 新版「社會責任承諾書」及「禁用衝突礦石聲明書」供應商簽署率 100%。

對象	利害關係人對尖點的意義	關注主題	溝通管道	頻率	114 年利害關係人溝通實績
政府機關/公協會	遵循政府的法令規定，並配合推動各項管理制度，參加公協會組織，推動產業發展。	<ul style="list-style-type: none"> ●勞資關係與溝通。 ●人權平等。 ●多元共融職場。 ●法規遵循。 ●推動產業合作。 ●氣候變遷與綠色永續。 	<ul style="list-style-type: none"> ●公文/問卷調查。 ●說明會、公聽會、研討會。 ●主管機關稽查。 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 不定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ●關注環安、勞動及主管機關等各項法令及動態。 ●關注氣候變遷與綠色永續規動等各項法令及動態。 ●制定「尖點公司人權政策」，禁用童工、禁止強迫勞動、杜絕不法歧視。 ●落實多元共融及平等政策。 ●114 年裁罰案件 0 件。
社區	以「取之於社會，用之於社會」的理念，與非營利組織、公益團體、研究機構、在地社區合作，發揮在地影響力。	<ul style="list-style-type: none"> ●社會回饋與公益參與。 	<ul style="list-style-type: none"> ●說明會、公聽會、研討會。 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ●推動 TOP 公益計畫，以官網及社群媒體的形式不定期公告社會回饋與公益參與的活動，例如：捐血、植樹、淨溪/淨灘活動、北大USR活動...等。