

06

社會關懷

Social Care

對尖點的重要性

關懷鄰里、支持多元族群、守護環境、共善共好。

尖點始終相信，企業的價值不僅來自營收成長，更來自對人與社會的正向回應。於是，我們選擇關注尖點周邊的鄰里社區，傾聽在地的聲音，回應那些生活中真實卻容易被忽略的需求。從陪伴兒少穩定成長，到關懷高齡長者的健康福祉，以及與地方夥伴共同守護在地環境，我們以實際行動串起一條連結人、社群與自然的溫暖路徑。這些關懷，構成了尖點文化的一部分，也讓「共善共好」不只是理念，而是持續實現中的日常。



管理方針

持續支持在地教育

與在地教育團體合作，提供優質教學資源，助力當地學童成長。

深化企業公益文化

規劃從基礎到深入的公益參與方案，鼓勵員工投入，並建立獎勵機制。

推動環境守護行動

實踐綠色經營理念，透過節能減碳、資源循環與環保行動，減輕環境的負荷。

與 SDGs 連結



2025 年的實績



目標達成

台尖公益服務時數

677.8 小時



目標達成

台尖公益參與人次

617 人次

永續發展長期策略

- 營造工作生活平衡之工作環境。

永續發展短中期策略

- 尖點 TOP 公益計畫針對各項公益活動加強深度及廣度。

TOP 公益計畫 GRI 413-1

尖點長期關注在地社區需求，並在公益推動過程中持續檢視與調整方向，使行動更貼近實際需要。2025 年延續既有合作基礎，持續與公民團體及外部夥伴合作，聚焦兒童陪伴、青少年支持與高齡關懷等議題，並在過往經驗上進行修正與優化，使各項行動更具回應性與延續性。

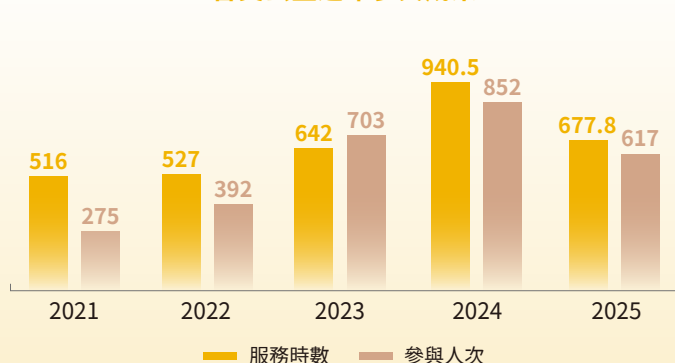
在實務推動上，我們逐步累積行動經驗，釐清不同議題下合適的參與方式，並依據在地回饋持續調整推動模式。相較於單次活動，尖點更重視長期關係的建立與持續參與，讓公益行動得以穩定發展。

2025 年「TOP 公益計畫」以在地參與、公益響應與環境共好三個面向推動，分別從社區連結、日常參與及環境議題三個面向展開，形成相互支撐的公益架構。

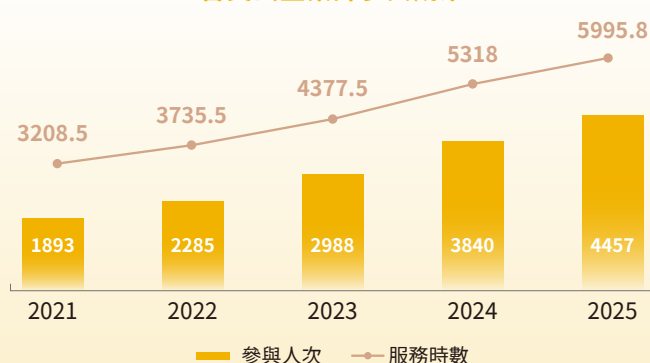
整體而言，本年度公益推動以穩定累積為核心，持續深化行動內容，逐步建立企業與社區之間更緊密且具延續性的互動關係。



台尖公益近年參與成果



台尖公益累計參與成果



2025 年，台尖公益參與持續展現成長動能，共計達成 617 人次參與、677.8 小時服務時數。放眼近十年累計成果，截至 2025 年底，累計公益參與人次達 4,457 人次，服務時數達 5,995.8 小時，反映企業長期推動公益行動的堅持與深化，也代表尖點持續凝聚同仁參與，向外擴展社會影響力的實質成效。

未來，尖點將持續優化參與機制，擴大與社群夥伴的合作網絡，讓公益成為連結員工、社會與環境的日常行動。

在地參與

國小學童課後陪伴：支持「小草書屋」在地教育行動

「小草書屋」為三峽地區重要的高關懷學童支持據點，提供課業輔導及多元學習課程。自 2016 年起，尖點持續以定期贊助方式支持其專業師資經費，陪伴書屋維持穩定的課後學習與生活支持，也逐步建立起熟悉而長期的在地連結。

除了資源支持外，尖點也透過實際參與，與孩子們有更多直接互動。本年度於冬季拜訪書屋，與學童一同進行搓湯圓活動，由孩子們擔任「小老師」，帶領尖點夥伴一起完成一顆顆手作湯圓。過程中，笑聲與交流自然發生，孩子們也樂於分享自己喜歡的書籍與日常故事，讓陪伴變得更具體而真實。

青少年培力：支持「青草職能學苑」單車圓夢計畫

「青草職能學苑」致力於協助青少年培養職業技能與生活能力，透過多元課程與實作學習，逐步建立自信與自主性。

2025 年，尖點支持其單車圓夢行動，除提供經費贊助外，也讓學員在實際行動前，有機會進行提案表達與交流。學員以團隊形式向企業進行簡報提案，說明計畫內容與執行構想，在過程中不僅練習組織想法與表達觀點，也逐步建立面對他人與表達自我的信心。

後續學員依計畫展開長距離單車騎乘，結合文化探索、公益參與與體能挑戰，在跨縣市移動與連續騎乘的過程中，需自行掌握節奏，即時應對各類突發狀況。這不僅是一段移動的過程，更是一段由學員親自完成、具挑戰性的旅程。計畫完成後，學員亦透過線上會議進行成果發表，分享過程中的觀察與收穫，並與企業進行交流回饋，使整體歷程得以完整串聯。

國小學童課後陪伴：支持「小草書屋」在地教育行動



青少年培力：支持「青草職能學苑」單車圓夢計畫



讓街道成為遊戲場：持續支持「瘋北大兒童上街趣」

自 2020 年起，尖點持續參與「瘋北大兒童上街趣」，至 2025 年已連續六年支持該活動，與在地團體共同推動兒童友善公共空間。活動透過封街形式，將城市道路轉化為兒童遊戲場域，讓孩子能在開放且相對安全的環境中自由探索與互動，並促進社區居民之交流與參與。

2025 年，尖點以企業贊助方式參與，提供活動所需資源，支持整體規劃與執行，並提供經整理和篩選後的乾淨紙箱，作為活動現場使用資源之一，作為現場兒童創作與遊戲的媒材之

一，讓孩子能透過簡單素材發揮想像力。

2025 年三峽地區發生交通事故，引發社會對道路安全與行人空間之關注。在此背景下，第六屆瘋北大活動之舉辦，更突顯兒童友善公共空間與安全街道之重要性。活動除提供兒童自由探索之場域外，亦有助於促進社區正向互動，提升整體社會連結與支持感。

尖點將持續關注兒童與社區議題，並以適切方式投入資源，回應在地公共議題之發展。



高齡關懷：支持在地據點「樂來樂健康」計畫

本計畫為國立臺北大學USR計畫之一，由國立臺北大學高齡與社區研究中心與台灣鳶山社會實踐協會共同執行，尖點以企業夥伴角色參與支持，延續長期在地合作基礎，持續關注高齡族群在生活、健康及社會連結等多面向的需求。

2025年共辦理四場巡迴音樂會，並於2026年初完成第五場演出，走入社區、榮民之家、長照據點及養老院等場域，服務在地長者及照護者約285人次。服務對象以在地高齡族群為主，包含失智長者、行動不便之輪椅族長者，以及居住於社區據點與住宿型機構之長者。多數長者因身體機能限制或交通不便，較少有機會參與外部活動，本計畫透過音樂作為社會處方箋，讓長者在熟悉的環境中參與藝文活動，促進情緒支持與社會連結。

活動內容除音樂演出外，亦融入樂器介紹、互動問答與合唱等設計，促進長者與演出者之間的交流。參與表演的團體除學生社團外，亦包含由在地社會人士組成的樂團，使不同世代皆能透過音樂展現所長，在互動中形成青銀雙向交流。現場多以經典老歌為主，讓長者在旋律中產生共鳴，也在互動過程中與他人建立連結。

運動平權：支持身障運動發展

尖點關注不同族群的參與機會，並持續關注身障運動相關議題。支持的起點，來自對新北市鹿角溪身障棒壘球場所承載理念的認同。該球場由「身障棒壘球協會」創辦人發起，結合多方資源催生而成，為全臺首座專為身心障礙者打造的棒壘球場，提供不同族群得以參與運動的平等場域。

基於此一理念，尖點自2022年起透過贊助經費，支持協會辦理多元賽事，包括盲人棒球、多元族群棒球及特教公益賽事等，讓多元族群都能參與賽事，展現運動平權的精神。

尖點亦受邀擔任賽事嘉賓並走入現場觀賽，現場氛圍令人印象深刻，讓人感受到，身體條件的差異從未限制選手們熱愛運動的心。

高齡關懷：支持在地據點「樂來樂健康」計畫



運動平權：支持身障運動發展



公益響應

尖點將公益行動融入日常營運，讓參與不需要特別安排，而是自然發生於工作與生活之中。自 2022 年起推動「袋袋相傳」行動，於公司內設置二手袋交換區，同仁可自由分享與取用紙袋與環保袋，在不經意的日常中延續資源使用的價值。

同樣發生在日常的，還有持續邀請視障按摩師進廠服務。對同仁而言，是工作之餘的放鬆時刻；在一次次實際接觸中，也更直接地看見視障者的專業能力，讓支持不只停留在理解，而是轉化為行動。

此外，尖點長期與庇護團體合作，其中三峽春暉啟能中心為固定合作夥伴，每月進廠設攤，已成為同仁熟悉的日常風景。學員帶來親手製作的烘焙產品，透過一次次的實際消費支持其職能發展，也讓更多可能逐步累積。

而在公司與社區的連結上，尖點已連續多年舉辦捐血活動，號召同仁與鄰里居民共同參與。活動當日亦邀請小草書屋前來設攤，讓捐血不只是單一行動，而是延伸為現場的公益互動。透過這樣的方式，將企業空間轉化為社區交流的平台，使公益在日常中持續發生並向外擴散。



- (A)(B) 結合鄰里社區，熱情參與捐血活動
 (C) 台尖同仁們的紓壓時刻
 (D) 台尖同仁們響應春暉夥伴入廠販售手作麵包
 (E) 上尖同仁們的紓壓時刻



環境共好

尖點關注人與環境之間的互動關係，透過不同形式的參與，將環境議題融入實際行動之中。本年度以食農體驗、場域改善及環境守護三個面向展開，從理解土地、優化空間到參與行動，逐步累積與環境之間的連結。

我有一畝田：農耕體驗與食農教育推廣

在食農體驗方面，上海尖點與「明基友達基金會」合作推動「我有一畝田」活動，透過實際參與，讓同仁走入田間，接觸農業生產過程。活動中，在具備豐富農務經驗的人員指導下，同仁從學習如何握持鐮刀開始，逐步參與收割作業，並將收割後的稻穗握於手中，反覆摔打於木桶內，使稻粒從穗上脫落，完成手工脫粒作業，完整體驗傳統農耕流程。

此外，活動亦安排生態紅薯採摘體驗，透過親手挖掘農作物，接觸無農藥、無化肥的種植方式，使同仁對不同農業生產方式及其對環境的影響有更直接的認識。



校園空間改造：山佳國小綠迷宮與香草藥園建置

在充滿生機的春季，尖點與「山佳國小」及「新北市環境文教協會」攜手合作，參與校園空間改造。此次活動源自一位準畢業生希望在校園種下一棵樹的想法，進而延伸為整體綠地的改善。

綠迷宮部分，在協會志工的專業帶領下，尖點與山佳國小同學們合力種下黃楊、海桐、女真、梔子花、石斑木、仙丹、春不老，使綠迷宮逐步成形，為校園增添綠意與活力；藥草園部分，則完成整地、翻土及溝渠開挖等前置作業，作為後續香草種植之基礎。

改造完成後，綠迷宮除景觀功能外，是同學們探索學習、可以遊戲的空間。而香草藥園，更是一本活生生的植物教材，透過種植、觀察與照顧，讓同學們認識各種香草、藥草的特性與用途，並進一步連結至生活中的實際應用（如左手香膏、防蚊液等）。

隨著植栽逐步生長與開花，這片綠地也持續產生變化，讓同學們在熟悉的校園環境中，累積與綠迷宮和香草藥園互動的回憶。



海岸環境維護：觀音白玉海堤淨灘行動

在秋高氣爽的時節，尖點攜手子公司欣點與鑽豐，投入桃園觀音白玉海堤淨灘行動。此次活動源於對海洋環境保護的關注，並透過實際行動回應海岸廢棄物問題；選址亦考量鑽豐位於觀音工業區，使本次行動與在地環境產生連結。

淨灘當日天氣晴朗，受東北季風影響，海岸風勢強勁、沙塵隨風揚起，使淨灘過程更具挑戰。同仁於海岸線進行廢棄物撿拾與清運，將散落於沙灘及消波塊周邊的垃圾逐步集中移除，在逆風與沙塵環境中持續將一袋袋不屬於海洋的廢棄物帶離現場。

觀音海岸為北臺灣重要濱海區域之一，亦鄰近藻礁生態分布範圍。透過親身參與，除局部改善海岸環境之外，同仁也得以更直接觀察海洋廢棄物的樣態與分布，進一步理解人為活動對環境的影響，將環境保護的意識延伸至日常生活之中。

公益假支持員工投入環境行動

尖點透過公益假制度支持同仁投入志工服務。2025 年，針對完整參與山佳國小校園空間改造及觀音白玉海堤淨灘活動之同仁核發公益假時數，鼓勵員工透過志工服務回饋社會，並將關懷落實於實際行動之中。

