

113 年利害关系人沟通情形

对象	利害关系人对尖点的意义	关注主题	沟通管道	频率	113 年利害关系人沟通实绩
客户	提供优质的产品与服务，满足客户的需求与期待	●客户服务与满意度 ●产品质量与责任 ●法规遵循	●客户满意度调查 ●客户问卷或现场稽核 ●专案讨论会议 ●技术研讨会 ●电子邮件	每年度 不定期 不定期 不定期 不定期	●客户满意度结果 94 分 ●持续提升质量，年度客诉比例 0.02% ●参加第 25 届台湾电路板产业国际展览会 ●举办 6 场客户技术研讨会 ●产品符合 SGS、欧盟 REACH 法规、不使用有害物质保证
员工	员工是尖点最重要的资产，也是企业永续发展的重要基础	●法规遵循 ●产品质量与责任 ●营运绩效及财务状况	●内部网站、邮件、公布栏 ●绩效面谈与考核 ●员工满意度调查 ●劳资委员会议 ●职业安全卫生委员会议 ●员工福利委员会议 ●员工信箱	不定期 每半年 每年度 每季 每季 每季 不定期	●台尖 113 年裁罚案件 2 件：违反劳基法(罚款 98,000 元) ●提供员工意见管道，每季举办职业安全卫生委员会及劳资会议，创造安全之工作环境 ●员工满意度调查 80.89 分，根据调查结果制定解决方案并执行 ●荣获 113 年「幸福企业银奖」
股东/投资人	尖点的永续营运与发展，需要股东与投资人的支持与信赖	●营运绩效及财务状况 ●公司治理与诚信经营 ●风险管理	●股东大会 ●法人说明会 ●电子邮件 ●官网投资人专区 ●发言人及投资人关系	每年度 每年度 不定期 不定期 不定期	●财务、业务、风险管理相关信息以公告或官网形式不定期发布外，每季亦将法人说明会影音文件及简报文件公告于公司官方网站揭露 ●举办 8 次国内法人说明会 ●荣获第十届公司治理评鉴「小型市值排名前 1%」殊荣 ●荣获 TCSA 台湾企业永续奖电子信息制造业-S 第 2 类白金级
供货商	供货商为尖点的重要伙伴，建构长期共荣的合作关系已达成企业永续	●产品质量与责任 ●客户服务与满意度 ●法规遵循	●供货商评鉴 ●问卷调查 ●实地稽核 ●供货商厂内会议及训练	每季 每年度 依时程 不定期	●供货商年度稽核达标率 100% ●完成 8 场供货商会议 ●新版「社会责任承诺书」及「禁用冲突矿石声明书」供货商签署率 100%
政府	遵循政府的法令规定，并配合推动各项管理制度	●劳资关系与沟通 ●社会回馈与公益参与 ●人权平等 ●多元共融职场	●公文/问卷调查 ●说明会、公听会、研讨会 ●主管机关稽查	不定期 不定期 不定期	●关注环安、劳动及主管机关等各项法令及动态 ●以官网及社群媒体的形式不定期公告社会回馈与公益参与的活动 ●制定「尖点公司人权政策」，禁用童工、禁止强迫劳动、杜绝不法歧视 ●落实多元共融及平等政策 ●113 年裁罚案件 3 件：违反废弃物清理法(罚款 24,000 元)