

## 113 年利害關係人溝通情形

對象	利害關係人對尖點的意義	關注主題	溝通管道	頻率	113 年利害關係人溝通實績
客戶	提供優質的產品與服務，滿足客戶的需求與期待	<ul style="list-style-type: none"> <li>●客戶服務與滿意度</li> <li>●產品品質與責任</li> <li>●法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●客戶滿意度調查</li> <li>●客戶問卷或現場稽核</li> <li>●專案討論會議</li> <li>●技術研討會</li> <li>●電子郵件</li> </ul>	每年度 不定期 不定期 不定期 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>●客戶滿意度結果 94 分</li> <li>●持續提升品質，年度客訴比例 0.02%</li> <li>●參加第 25 屆台灣電路板產業國際展覽會</li> <li>●舉辦 6 場客戶技術研討會</li> <li>●產品符合 SGS、歐盟 REACH 法規、不使用有害物質保證</li> </ul>
員工	員工是尖點最重要的資產，也是企業永續發展的重要基礎	<ul style="list-style-type: none"> <li>●法規遵循</li> <li>●產品品質與責任</li> <li>●營運績效及財務狀況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內部網站、郵件、公佈欄</li> <li>●績效面談與考核</li> <li>●員工滿意度調查</li> <li>●勞資委員會議</li> <li>●職業安全衛生委員會議</li> <li>●員工福利委員會議</li> <li>●員工信箱</li> </ul>	不定期 每半年 每年度 每季 每季 每季 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>●台尖 113 年裁罰案件 2 件：違反勞基法(罰鍰 98,000 元)</li> <li>●提供員工意見管道，每季舉辦職業安全衛生委員會及勞資會議，創造安全之工作環境</li> <li>●員工滿意度調查 80.89 分，根據調查結果制定解決方案並執行</li> <li>●榮獲 113 年「幸福企業銀獎」</li> </ul>
股東/投資人	尖點的永續營運與發展，需要股東與投資人的支持與信賴	<ul style="list-style-type: none"> <li>●營運績效及財務狀況</li> <li>●公司治理與誠信經營</li> <li>●風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●股東大會</li> <li>●法人說明會</li> <li>●電子郵件</li> <li>●官網投資人專區</li> <li>●發言人及投資人關係</li> </ul>	每年度 每年度 不定期 不定期 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>●財務、業務、風險管理相關資訊以公告或官網形式不定期發佈外，每季亦將法人說明會影音檔及簡報檔公告於公司官方網站揭露</li> <li>●舉辦 8 次國內法人說明會</li> <li>●榮獲第十屆公司治理評鑑「小型市值排名前 1%」殊榮</li> <li>●榮獲 TCSA 台灣企業永續獎電子資訊製造業-S 第 2 類白金級</li> </ul>
供應商	供應商為尖點的重要夥伴，建構長期共榮的合作關係已達成企業永續	<ul style="list-style-type: none"> <li>●產品品質與責任</li> <li>●客戶服務與滿意度</li> <li>●法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●供應商評鑑</li> <li>●問卷調查</li> <li>●實地稽核</li> <li>●供應商廠內會議及訓練</li> </ul>	每季 每年度 依時程 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>●供應商年度稽核達成率 100%</li> <li>●完成 8 場供應商會議</li> <li>●新版「社會責任承諾書」及「禁用衝突礦石聲明書」供應商簽署率 100%</li> </ul>
政府	遵循政府的法令規定，並配合推動各項管理制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●勞資關係與溝通</li> <li>●社會回饋與公益參與</li> <li>●人權平等</li> <li>●多元共融職場</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●公文/問卷調查</li> <li>●說明會、公聽會、研討會</li> <li>●主管機關稽查</li> </ul>	不定期 不定期 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>●關注環安、勞動及主管機關等各項法令及動態</li> <li>●以官網及社群媒體的形式不定期公告社會回饋與公益參與的活動</li> <li>●制定「尖點公司人權政策」，禁用童工、禁止強迫勞動、杜絕不法歧視</li> <li>●落實多元共融及平等政策</li> <li>●113 年裁罰案件 3 件：違反廢棄物清理法(罰鍰 24,000 元)</li> </ul>