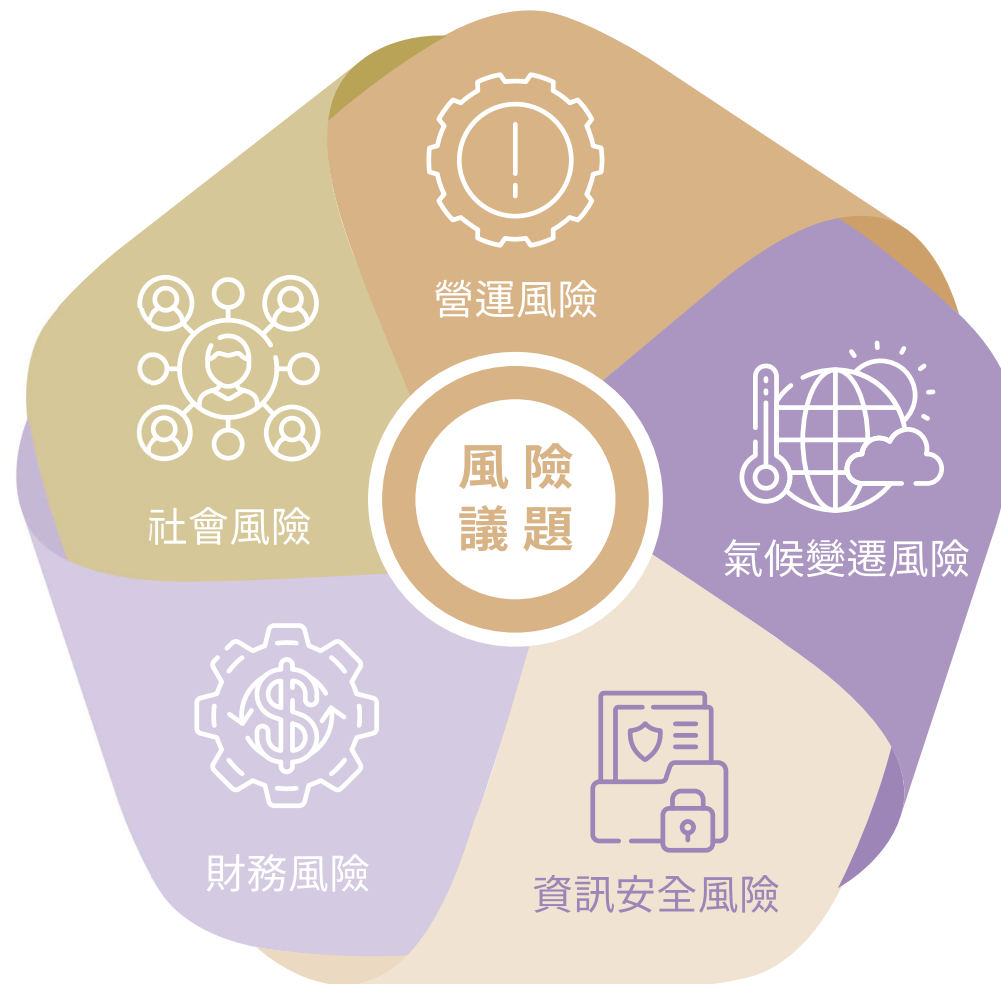


風險管理

為因應內外經營環境的快速變化所產生的風險或機會，尖點採行既有組織架構及內控機制，針對公司營運重要風險項目依序提出對應管理方式，以加強對營運、財務、社會、氣候變遷和資訊安全等重要風險進行控管。



風險面向	風險項目	管理方式	因應措施	未來目標	機會效益
營運風險	緊急災害事故	災害緊急應變管理辦法 緊急應變措施管理程序	水、電、氣供應落實巡檢及管線汰舊換新作業，維持製程供應穩定。基於安全為本，當廠區發生緊急災害事故，依據災害等級區分負責層級，並由相關部門主管與成員組成緊急應變小組，投入救災作業，並執行廠內外通報程序，將對環境、設備所造成潛在性、長期性之威脅徹底消除並執行復原計畫，以減少災害損失、人員傷害及影響層面，確保公司營運順暢	深刻認知天然災害與人為事故對生產營運的衝擊與影響，所以一直以預防管理的積極態度來面對災害風險管理，也藉由嚴謹的風險工程控制、安全規範與基準的落實管理，經營理念為「安全第一」，各項業務推動均以安全為必要條件，以期達到「零工傷、零災害、無污染」目標	針對緊急災害事故具備因應對策與管理機制，除了確保公司資產與人員安全，亦可強化公司營運持續性及管理周延性，並可提升利害關係人對公司的信賴，以及保障及權益
	法定 / 新興傳染病流行	尖點科技因應 COVID-19 防治規範	2022 年度當疫情持續擴大，依疫情等級啟動防疫宣導、衛生管控、入廠管控、聚餐限制、上班分流、團膳分流等管控策略，並視疫情情境適時調整相關應變作為	建立因應傳染病疫情之整備應變啟動機制	依循疾管局之政策制定防治規範，以期透過嚴謹且標準化之程序機制，確保全體員工的健康，並維持公司的正常營運
	供應鏈風險	供應商管理作業程序	針對營運所需之關鍵原物料建立第二供應商或替代原物料，並每年依據年度稽核計劃進行供應商稽核，確保穩定供貨	全面建立主要原物料供應商多家供應商，以避免材料短缺風險。並針對策略性供應商訂定風險規避及穩定供貨計劃	藉由與供應商互信合作的關係，穩定的供貨及品質，可確保滿足客戶的交期，提升其滿意度及公司商譽
	政策及法令變動	於政府法令公開網站蒐集相關法令及政策變動資訊	公司內各權責部門留意與自身職務相關國內外重要政策及法律變動，隨時至政府網站蒐集相關法令及政策變動資訊，不定時派員參加政府機關舉辦之相關宣導會，如有更動評估是否採行相對應之措施，並通知相關部門	持續密切注意各項與營運相關之國內外政策及法令變動狀況，確保公司營運之合法性	遵循政府法規，將可確保公司的營運活動皆符合法令規範，不因罰則而影響營運或收益，對於市場開拓及投資人權益皆提供了穩固的基礎
財務風險	匯率風險	遠期外匯買賣合約	由財務處負責執行，預售（購）遠期外匯業務，規避公司所持有之外幣部位，受匯率大幅波動而影響整體損益	利用外幣資產及負債平衡之自然避險方式，並搭配遠期外匯交易之實質避險，持續管控外幣部位，以降低匯率風險	在匯率、利率、現金流等項目上進行管控，穩健的財務操作將使客戶、供應商、股東、員工的權益受到保障，並提升其對公司的信賴
	利率風險	敏感度分析	針對財務報表期間結束日之利率暴險項目，假設皆流通在外，當利率上升 / 下降 25 個基點，分析對公司損益的影響程度	定期評估市場資金狀況及銀行利率，以減少因利率波動對公司帶來之影響，以降低利率風險	
	信用風險	客戶信用評估 應收帳款管理辦法	審慎選擇信譽卓著之對象進行交易，並於必要情形下取得相關之擔保，以降低因拖欠所產生財務損失之風險	依據客戶授信管理作業程序及應收帳款逾期管理辦法，管控客戶信用狀況，以降低信用風險	
	流動性風險	資金流量管控制業	管理及維持足夠部位之現金及約當現金，以支應公司營運所需，並減輕現金流量波動之影響。透過維持足夠銀行存款及銀行融資額度，持續監督預計與實際現金流量，並搭配金融資產及負債之期限規劃，以達到管理流動性風險之目的	為能在突發狀況下繼續營運，持續管控各公司最低營運週轉金狀況，以確保資金流動性	

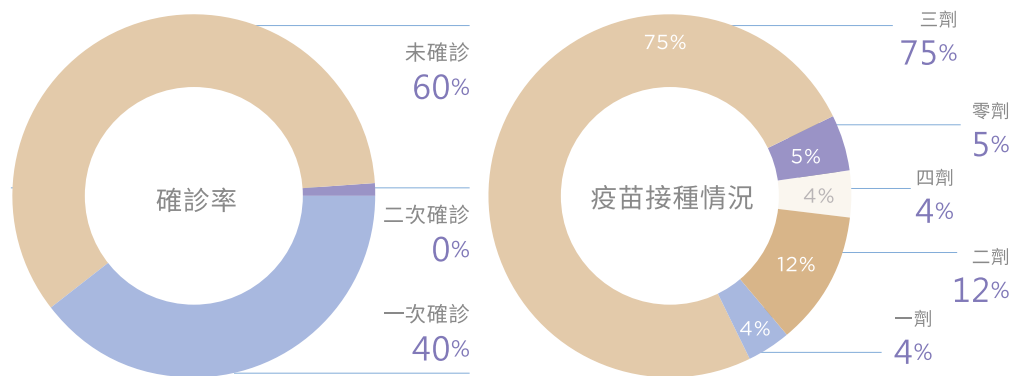
風險面向	風險項目	管理方式	因應措施	未來目標	機會效益
社會風險	員工招募	招聘與聘用管理作業辦法	<p>因應台灣少子化趨勢，人力市場可能面臨缺工問題，公司透過多元開放的求才管道，並參與政府舉辦之企業徵才活動，以確保具備競爭優勢</p> <p>建立人才庫、留任制度及接班人計劃，確保人力銜接及營運的永續性</p> <p>招聘方針遵守 RBA 規範之法治道德構面，兩性平等工作機會法，童工聘用禁止等項目。所聘用的職缺涉及資金性、決策性、風險性時，對於應聘者會進行較嚴格的面試評價過程</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期進行市場薪資行情調查，確保公司薪酬水準符合市場水準。同時進行流程再造，減輕公司對於人力之需求 人才是企業持續成長的要素，建構人才庫、接班人計劃、培訓多能工及高潛力的人力資源，有助於企業永續發展 持續密切注意各項與人權相關之國內外政策及法令變動狀況，採行必要措施，確保公司營運之合法性 	人才是公司最重要的資產之一，建構穩定的人才庫，將有助於企業永續經營並成長發展
工作規則	職場安全與健康	職業安全衛生管理系統	<ul style="list-style-type: none"> 針對員工職場辦理危害辨識與風險評估，並進行風險降低措施、應變演練與職醫每月臨廠，以降低員工職災風險 除了藉由第三方公證單位稽核 ISO 45001 及 TOSHMS 系統，來認證系統之可靠度外。2022 年更藉由職安署委託輔導單位（工安協會、長榮大學）進場輔導，發掘問題。進一步加速、深化，確保工作場所之安全、健康。 關懷員工飲食營養及健康，舉辦相關課程及活動，營造健康職場 對於流行性傳染病，規劃完善之應變及保護措施，同時兼顧員工健康及確保公司營運得以持續 訂定安全衛生工作守則並定期檢視安全衛生各項辦法及程序並適時修訂 每月召開集團環安衛委員會，並於會議中討論法令變更之因應措施、事故發生之檢討和改善措施，及未來環境、安全、衛生關注重點要求 	<ul style="list-style-type: none"> 在三零目標「零災害、零事故、零污染」下，持續依循 TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統推動職場安全與衛生 深化承攬商管理 持續執行設備預防保養維修及點檢 消防及緊急應變之持續演練 建立防疫應變程序準則與預防措施 定期委外專業承攬商實施全公司消毒、滅蟑、除蟲作業 建立企業安全文化 	自主建構周延且完整的職業安全衛生管理系統，透過規劃 (Plan)、執行 (Do)、查核 (Check) 與改善 (Act) 的管理循環模式，提供工作者安全健康的工作環境，方能預防職業災害發生之目標。精進各項安全衛生管理機制，充分發揮安全衛生自主管理功能，有效控制職業災害風險，提升職業安全衛生管理績效，達到保障勞工安全健康，促進產業競爭力之雙重標準
氣候變遷風險	水資源	環境政策 能資源管理辦法	<p>因應氣候變遷所可能導致的缺水風險，公司已投入相關的措施，包括：空調冷卻水塔用水減量改善、耗水設備設置回收水裝置、節水宣導等；持續關注外部供水與內部需水狀況，並且在區域內與其他公司及公私營機構合作，以降低水資源不足對營運的衝擊</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持續量測與監控直接營運之水資源使用情形 提高營運用水效率化與降低汙染 密切注意國際環保趨勢，依營運需求制定相關措施 	對於氣候變遷可能造成的影響，提前進行管理機制及預防措施，有助於公司強化營運管理能力，並能節省相關成本，確保公司的永續發展
	碳管理		<p>基於溫室氣體盤查之結果，碳主要來源為製造階段之電力使用碳排放源，因此減碳主要目標為用電量減量。針對節能減碳措施，主要項目包括：空壓管路壓損改善、燈具全面改裝、建置太陽能設備、節能宣導，並推動效率運輸計劃，降低公司營運對環境之衝擊</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持續建立本身製造工廠的溫室氣體盤查資料，導入 ISO 14064-1 查證 密切注意國際環保趨勢，依營運需求制定具體的溫室氣體減量措施 	
資訊安全風險	因人為或天災所引起之資訊安全問題	資訊安全相關管理辦法軟體使用政策	<p>針對機房管理、帳號權限管理、資訊備份與復原管理等皆有訂立作業流程，以維持資訊系統正常運作。對於資料存取、防火牆防護設定、系統權限管控皆有定義相關授權，避免未授權存取及修改，確保公司智慧財產安全</p> <p>並針對集團內員工實施社交工程演練，增加同仁對於釣魚信件、攻擊信件、病毒信件的判斷能力及警覺性，提高藉以提升員工的資安意識，以減少企業風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> 保護本公司業務活動資訊，避免未經授權的存取與修改，確保其正確完整 辦理資訊安全教育訓練，推廣員工資訊安全之意識與強化其對相關責任之認知 執行資訊安全風險評估機制，提升資訊安全管理之有效性與即時性 重要的資訊安全設施應視需要評估建立備援架構，以確保系統可用性 實施資訊安全內部稽核制度，確保資訊安全管理之落實執行 本公司之業務活動執行須符合相關法令或法規之要求 	建構健全的資安系統，將可避免公司系統或通訊問題造成營運中斷，並保障營業秘密不外流，保護公司及客戶之重要資訊，提升利害關係人對公司的信賴

【COVID-19 對應措施】

不斷變化的 COVID-19 疫情，尖點從 2020 年起即不斷地新增各項防疫措施制度，除了持續的防疫物資發放、廠區內外定期消毒、員工分流管控及提供疫苗有薪假外，尖點在疫情期間，除增設了臨時防疫健康快篩站、快篩索取，更提供員工在確診後隔離有薪假及確診保險理賠等，保障員工權益。在高確診率下，尖點就像一座大樹，堅定地守護著員工夥伴們，實踐「員工為公司基石」之理念。

持續不斷的管控措施：

隨著國內疫情逐步趨緩，尖點為兼顧防疫及員工生活平衡，亦跟隨著指揮中心政策調整及放寬防疫規範。在員工集體努力以及配合之下，2022 年尖點順利度過新一波疫情的發生。



廠區消毒

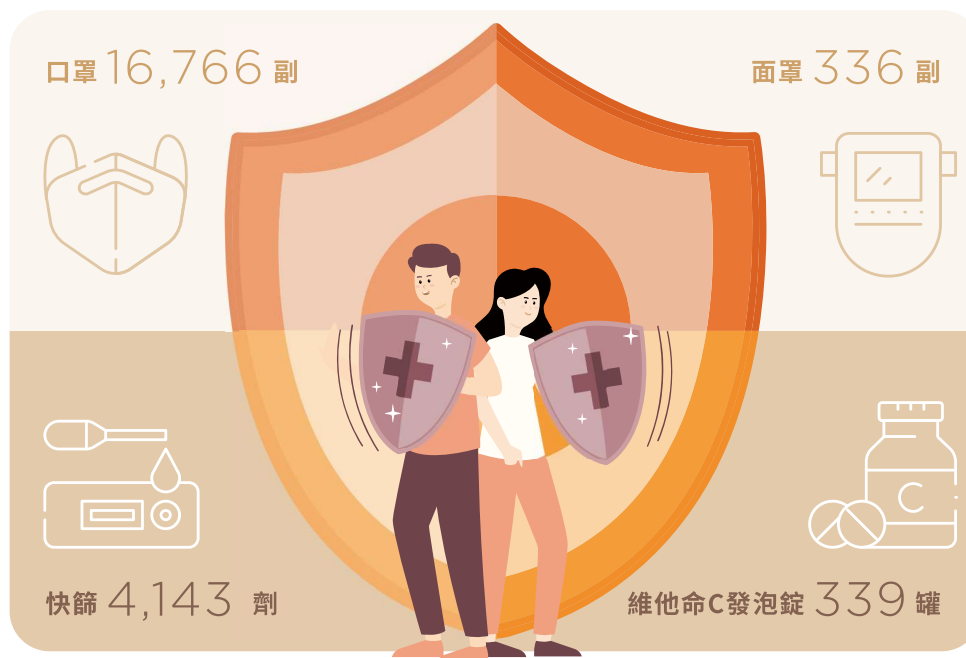


防疫健康快篩站



防疫物資發放

2021-2022 年防疫物資發放盾牌



營運持續計畫

尖點科技自成立至今，一直秉持嚴謹的風險管理來確保公司的正常運作，正視風險的存在。我們強化風險管理，並以積極的態度轉化風險為機會，定期透過風險的監控、辨識、衝擊評估與擬定因應對策來降低風險。

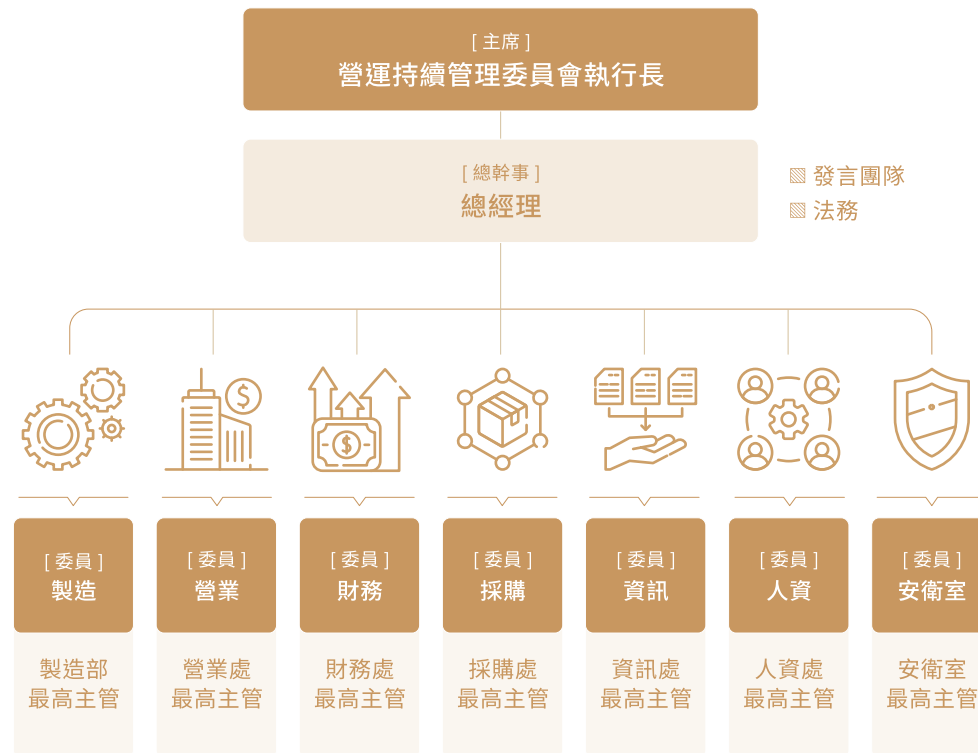
2022年「營運持續管理委員會」依「環境面」、「社會面」、「經濟面(含治理)」、「其他面」四大構面，鑑別出的主要風險議題分別為「缺工」及「資訊安全」議題。尖點透過相對應的緩解計畫，採取必要因應措施以防止營運中斷。

當公司營運超出了例行性的控制(如：天然災害、人為因素事件等)，立即依營運持續管理程序啟動公司營運持續計畫。確保在急難狀況下仍能確保組織持續運作，並藉由實施營運持續管理作業，將災害發生時所帶來的衝擊和中斷時間降至最低；公司將持續鑑別潛在的風險並採取必要的管控，使發生災害或事故時，所帶來的衝擊到最低程度，以確保尖點的永續營運。

營運持續三階段



危機管理與營運持續層級



尖點營運持續政策

尖點致力於精密刀具製造及 PCB 鑽孔服務，持續追求與客戶間共同發展的夥伴關係。以提供客戶多元化、品質完善與不間斷的專業服務，為本公司營運持續管理之最高宗旨。

落實營運持續管理組織運作，於營運環境變化時，執行營運衝擊分析與風險評估，據以擬定營運持續目標及策略，並賦予必要資源加以實施，與持續檢討精進。